



Software 2024

Für die Praxisadministration

Pour la gestion informatique du cabinet médical



6 0 JAHRE ANS ANNI

Ä K ÄRZTEKASSE
CAISSE DES MÉDECINS

C M CASSA DEI MEDICI

Mit der richtigen Software haben Sie mehr Luft nach oben!

Die Software der Ärztekasse unterstützt Sie bei der Organisation der Arbeitsabläufe und erleichtert Terminplanung, Dokumentation sowie die Leistungserfassung und Abrechnung.

Erleben Sie die Vorteile einer modernen Software kombiniert mit zeitgemässen Dienstleistungen und konzentrieren Sie sich voll und ganz auf die Betreuung Ihrer Patientinnen und Patienten.

**Beratung + Service + Software +
Schulung = Ärztekasse**

Weitere Infos und Angebote:
aerztekasse.ch



Avec le bon logiciel, vous pouvez respirer !

Le logiciel de la Caisse des Médecins vous aide à organiser les processus de travail et facilite la planification des rendez-vous, la documentation, la saisie des prestations et la facturation.

Découvrez les avantages d'un logiciel moderne combiné à des services adaptés et concentrez-vous entièrement sur la prise en charge de vos patient-es.

**Conseil + service + logiciel +
formation = Caisse des Médecins**

Informations et offres supplémentaires :
caisse-des-medecins.ch



Inhaltsverzeichnis / Table des matières

Software 2024 / Logiciel 2024 Beilage zur Schweizerischen Ärztzeitung Nr. 10 vom 6. März 2024 Erscheint 1 x jährlich	4 / 5	Vorwort / Préface
Herausgeberin / Édition FMH Consulting Services AG Burghöhe 1 6208 Oberkirch Telefon 041 244 60 60 mail@fmhconsulting.ch	6 / 8	Vertrauen ist gut, Evaluation ist besser Faire confiance, c'est bien. Contrôler, c'est mieux.
Redaktion / Rédaction FMH Consulting Services AG, Oberkirch	10 / 12	Interoperabilität braucht verbindliche Spielregeln L'interopérabilité a besoin de règles contraignantes
Übersetzung / Traduction Translation Management, Gümligen	14 / 16	So schützen Sie Ihre Praxis vor Cyberattacken Comment protéger votre cabinet contre les cyberattaques ?
Druck / Impression EMH Schweizer Ärzteverlag AG, Muttenz	18 / 19	Wieso haben Hacker einen solch grossen Appetit auf Gesundheitsdaten? Pourquoi les hackers sont-ils tant attirés par les données de santé ?
Hinweis Die FMH Consulting Services AG bietet mit dem Katalog «Software 2024» eine Plattform für Softwarehersteller an, welche die von der FMH Consulting Services AG vorgeschriebenen Präsentationsvorgaben zu erfüllen haben. Die Angaben im Katalog wurden seitens FMH Consulting Services AG nicht auf inhaltliche Richtigkeit und Vollständigkeit geprüft.	20 / 21	IT-Seminare für Ärztinnen/Ärzte und Praxisteams Séminaires informatiques pour les médecins
Remarque Le catalogue des logiciels 2024 de FMH Consulting Services AG offre une plateforme aux fournisseurs de logiciels dont les critères répondent aux exigences de présentation de FMH Consulting Services AG. L'exhaustivité et l'exactitude des informations fournies n'ont pas été vérifiées par FMH Consulting Services AG.	22	amétiq ag Bahnhofstrasse 1, 8808 Pfäffikon
Download / Bestellungen	23	Ärztelasse Genossenschaft In der Luberzen 1, 8902 Urdorf
 Download unter: www.fmhservices.ch	24	Axon Lab AG Täferstrasse 15, 5405 Baden-Dättwil
Bestellung bei: FMH Consulting Services AG, Oberkirch	25	Axon Lab AG En Budron A5, 1052 Le Mont-sur-Lausanne
	26	Caisse des Médecins Société coopérative Chemin du Curé-Desclouds 1, 1226 Thônex
	28	Compass Information Technology AG Hirschgässlein 11, 4051 Basel
	31 / 33	Praxissoftware und EDV-Anforderungen / Logiciel de cabinet médical et profil informatique
	37	Delemed AG Medical Software Talstrasse 4, 3122 Kehrsatz
	38	Handylife Schanzenstrasse 4a, 3008 Bern
	39	Handylife Chemin de Mornex 3, 1003 Lausanne
	40	Hexabit GmbH Oberdorfstrasse 68, 9100 Herisau
	42	InfoCall Produkte AG Sumpfstrasse 15, 6312 Steinhausen
	44	Kern Concept AG Hölzlistrasse 10, 9100 Herisau
	46	MedicalDesktop AG Leberngasse 19, 4600 Olten
	48	Medical IT Solutions AG Rothusstrasse 23, 6331 Hünenberg
	50	Praxinova AG Medizinal Informatik Hauptstrasse 2, 8259 Kaltenbach / Stein am Rhein
	52	PulseUp SA Chemin du Croset 9, 1024 Ecublens
	54	Swisscom (Schweiz) AG / Health Pfingstweidstrasse 51, 8005 Zürich
	56	Swisscom (Suisse) SA / Health Pfingstweidstrasse 51, 8005 Zurich
	58	tomedo Praxissoftware AG Picassoplatz 4, 4052 Basel
	59	TMR AG - Triangle Micro Research Ribigasse 3, 4434 Hölstein
	60	VarioSoft AG Wankdorffeldstrasse 102, 3014 Bern
	61	Vitabyte AG Seestrasse 155A, 8802 Kilchberg
	62	Vitodata AG Deisrütistrasse 10, 8472 Seuzach

Vorwort

Sehr geehrte Ärztinnen und Ärzte

Mit dem Softwarekatalog 2024 erhalten Sie eine schnelle Übersicht über zahlreiche Praxisinformationssysteme (PIS). In den einführenden Artikeln finden Sie interessante Einblicke in aktuelle Themen der Praxisinformatik.

Im ersten Fachbeitrag von Jakob Tiebel, Praxisberater bei der healthinal GmbH, erfahren Sie, warum die sorgfältige Auswahl eines PIS entscheidend ist. Die Verwendung konkreter Praxisfallbeispiele ermöglicht einen objektiven Vergleich verschiedener Systeme. Es ist ratsam, sich durch Identifizierung phänotypischer Fallbeispiele vorzubereiten und von den Anbietern zu verlangen, Ihre individuellen Bedürfnisse zu berücksichtigen und transparente Preis-Leistungs-Verhältnisse zu bieten. Letztendlich zählt sich eine gründliche Vorbereitung aus.

Reinhold Sojer, Leiter Abteilung Digitalisierung und eHealth der FMH, erläutert die Notwendigkeit verbindlicher Regeln für die Interoperabilität im Schweizer Gesundheitswesen. Das nationale Programm «DigiSanté» soll den nahtlosen Austausch von Gesundheitsdaten fördern. Es wird vorgeschlagen, den Grundsatz «Interoperabilität durch Design» einzuführen, bei dem nur konforme Softwaresysteme in Betracht gezogen werden. Diese sollen die Bedürfnisse der Anwender, einschliesslich Patienten, Gesundheitsfachleuten und Forschern, berücksichtigen und die Qualität und Effizienz im Gesundheitswesen verbessern.

Wie können Sie Ihre Praxis vor Cyberattacken schützen? Im Jahr 2023 haben die Cyberattacken zugenommen, und das Gesundheitswesen mit seinen

sensiblen und besonders schützenswerten Daten ist ein sehr attraktives Ziel. Torsten Kahlstadt, Chief Security Officer & Audit Manager von HIN, gibt Ihnen wichtige Tipps, wie Sie Ihre Praxis schützen können. Weitere Informationen finden Sie auf Seite 14.

Michael Holman, Geschäftsführer bei der Certizi AG, erklärt in seinem Fachbeitrag, dass Cyberangriffe auf medizinische Einrichtungen aufgrund der Wertigkeit von Gesundheitsdaten zunehmen. Schutz ist durch Cyber- und Datenschutzkonzepte sowie die Einhaltung von Datenschutzgesetzen möglich. Ein weiterer bedeutender Punkt ist die Sensibilisierung der Mitarbeitenden, da menschliche Fehler die Hauptursache für Angriffe sind.

Brauchen Sie Unterstützung bei der Auswahl des Praxisinformationssystems? Wir unterstützen Sie gerne bei der Umsetzung Ihres Projekts. Oder besuchen Sie unseren kostenlosen Praxissoftware Workshop, bei dem Sie direkt mit den Anbietern in Kontakt treten und verschiedene Programme testen können. Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei der Auswahl Ihrer zukünftigen Praxissoftware.

Markus Lehmann

Geschäftsführer / Directeur
FMH Services Genossenschaft



Préface

Chers médecins,

Le catalogue de logiciels 2024 vous donne un aperçu des nombreux systèmes d'information du cabinet médical (SIC). Dans les articles introductifs, vous découvrirez des thèmes actuels de l'informatique du cabinet médical.

Dans l'article de Jakob Tiebel, conseiller chez healthinal GmbH, vous apprendrez pourquoi le choix minutieux du système d'information du cabinet médical est décisif. L'utilisation d'exemples tirés de la pratique quotidienne permet de comparer objectivement les différents systèmes. Il est donc judicieux de se préparer en identifiant préalablement des exemples et d'exiger des fournisseurs qu'ils tiennent compte de vos besoins individuels et proposent un rapport qualité-prix transparent. Une bonne préparation s'avère dans tous les cas payante.

Reinhold Sojer, chef de la division Numérisation / eHealth de la FMH, explique la nécessité d'établir des règles contraignantes relatives à l'interopérabilité dans le système de santé suisse. Le programme national « DigiSanté » doit promouvoir l'échange en continu des données de santé. Il est proposé d'introduire le principe de l'« interopérabilité dès la conception » dans le cadre de laquelle seuls des systèmes informatiques conformes sont pris en compte, dans le but de tenir compte des besoins des utilisateurs, y compris des patients, des professionnels de la santé et des chercheurs, et d'améliorer la qualité et l'efficacité du système de santé.

Comment pouvez-vous protéger votre cabinet contre les cyberattaques ? Les cyberattaques ont augmenté en 2023 et le secteur de la santé est, compte tenu des données sensibles qu'il contient, une cible très attractive. Torsten Kahlstadt, Chief Security Officer & Audit Manager de HIN, vous donne de précieux conseils sur la manière de protéger votre cabinet. Vous trouverez d'autres informations à la page 16.

Dans son article, Michael Holman, Directeur chez Certizi AG, explique que les cyberattaques contre les établissements médicaux augmentent en raison de la valeur des données de santé. La protection peut être assurée au moyen de plans de cybersécurité et de protection des données et par le respect des dispositions légales sur la protection des données. Un autre point important consiste à sensibiliser les collaboratrices et collaborateurs sur le sujet, car l'erreur humaine est la principale cause des attaques.

Vous avez besoin d'aide pour choisir votre système d'information de cabinet médical ? Nous vous soutenons volontiers dans la mise en œuvre de votre projet et vous proposons de suivre nos ateliers gratuits sur les logiciels pour cabinets lors desquels vous pouvez discuter avec les fournisseurs et tester les différents logiciels. Nous vous souhaitons plein succès pour le choix de votre futur système d'information du cabinet médical.

René Häller

Geschäftsführer / Directeur
FMH Consulting Services AG



Vertrauen ist gut, Evaluation ist besser

In diesem Artikel bekommen Sie wertvolle Tipps für die Auswahl des richtigen Praxisinformationssystems. Wir betonen dabei einen oft übersehenen Aspekt im Evaluationsprozess: die Bestimmung konkreter Praxisfallbeispiele. Diese sind von entscheidender Bedeutung, um die Funktionen und Leistungsfähigkeit verschiedener Praxissoftwaresysteme objektiv miteinander zu vergleichen. Wir ermutigen Sie daher, die Anbieter in die Pflicht zu nehmen, Sie im Evaluationsprozess individuell zu begleiten.

Einführung: Die Wahl des richtigen Praxisinformationssystems

Bereits seit einigen Jahren dürfen wir die Schweizer Ärzteschaft im Auftrag der FMH Services bei Fragen rund um die Praxis-IT unterstützen. In diesem Artikel möchten wir Sie darüber informieren, was das «richtige» Praxisinformationssystem ausmacht und wie es inmitten der Vielzahl von Anbietern identifiziert werden kann.

Schlüssel zur richtigen Entscheidung: Eine strukturierte Evaluation

Eine strukturierte Evaluation bildet die Grundlage für eine nachhaltige richtige Entscheidung. Aus diesem Grund haben wir ein Fünf-Schritte-Modell zur Evaluierung von Praxissoftware für Sie entwickelt. Zusätzlich finden Sie in der Mitte des Softwarekatalogs einen umfassenden Kriterienkatalog, der Ihnen dabei hilft, relevante Unterscheidungsmerkmale von Softwarelösungen zu definieren.

Fallbeispiele aus der Praxis: Der oft vernachlässigte Faktor

Trotz zur Verfügung stehender Ressourcen stellen wir immer wieder fest, dass Ärztinnen und Ärzte einen entscheidenden Aspekt im Evaluationsprozess vernachlässigen, nämlich die Anwendung konkreter Fallbeispiele aus der Praxis zum Zweck der Evaluation. Denn was bringen Ihnen das Fünf-Schritte-Modell und ein ausgereifter Kriterienkatalog, wenn im Evaluationsprozess letztendlich Äpfel mit Birnen verglichen werden?

Die richtige Vorbereitung: Konzentration auf Kernaufgaben

Eine grundlegende Vorbereitungsmaßnahme, die Sie treffen müssen, um eine objektive Vergleichbarkeit verschiedener Softwaresysteme sicherzustellen, besteht darin, im Vorfeld zwei bis drei phänotypische Fallbeispiele aus Ihrem Praxisalltag zu identifizieren. Nur anhand dieser konkreten Beispiele können Sie den Funktionsumfang und die Leistungsfähigkeit der verschiedenen Praxissoftwaresysteme wirklich kennenlernen.

Mangelnde Vorgaben: Eine Herausforderung im Evaluationsprozess

In der Regel erhalten die Anbieter keine klaren Vorgaben zur Präsentation, wodurch sie sich nicht individuell auf den Praxisbesuch vorbereiten können. Dies führt dazu, dass jeder Anbieter während der Präsentation Softwarefunktionen anhand fiktiver Beispiele vorführt. Meist haben diese generischen Beispiele, wie der Patient «Mustermann», wenig Bezug zu den realen Abläufen und Anforderungen Ihrer Praxis. Das Resultat sind beeindruckende, jedoch oberflächliche Einblicke in die Software. Ein umfassendes Verständnis der Kernfunktionen und eine tiefgehende Evaluierung der Softwareleistung bleiben dabei auf der Strecke. Zudem gestaltet sich ein sinnvoller Vergleich mehrerer Softwarelösungen nahezu unmöglich.

Verzicht auf komplexe Einzelfälle: Praxisnahe Beispiele im Evaluationsprozess

Es ist ratsam, bei der Auswahl der Fallbeispiele nicht zu stark auf komplexe Einzelfälle zu fokussieren, die in der Praxis nur selten vorkommen. Das Ziel ist es nicht, den Anbieter durch ausgefallene Szenarien auf die Probe zu stellen. Vielmehr sollten Sie Beispiele auswählen, die im täglichen Praxisbetrieb regelmässig auftreten. Eine erstklassige Praxissoftware sollte Sie effektiv und effizient in Ihren alltäglichen Kernprozessen und -aufgaben unterstützen. Dies umfasst die Administration, die Befundaufnahme, die Dokumentation sowie die Leistungserfassung und Abrechnung. Bedenken Sie, dass bereits 30 Sekunden Zeitersparnis pro Patient/in durch die Nutzung der richtigen Praxissoftware zu einem erheblichen Effizienzgewinn führen kann. Dies kommt Ihnen und Ihren Patienten unmittelbar zugute.



Preis und Leistung: Ein ausgewogener Vergleich

Der Effizienzaspekt ist auch beim späteren Preisvergleich von Bedeutung. Die Preisspanne für Praxissoftware ist breit, jedoch ist der günstigste Anbieter nicht zwangsläufig der bessere, wenn die Software Ihnen nicht die entscheidenden Vorteile bietet. Daher sollten Sie die Leistungsfähigkeit immer im Verhältnis zum Preis betrachten und sicherstellen, dass die gewählte Software die Anforderungen an Ihren Praxisbetrieb bestmöglich erfüllt. Ein günstiger Kompromiss kostet Sie langfristig mehr als eine Lösung, die ihr Geld wert ist und wirklich zu Ihnen passt.

Transparenz bei den Kosten: Extrapolation und Vergleich

Im fortgeschrittenen Stadium des Evaluationsprozesses, wenn Sie mehrere gleichwertige Lösungsoptionen in Betracht ziehen, spielt natürlich auch der Preis eine entscheidende Rolle. Besonderes Augenmerk sollten Sie hierbei auf Zusatz- und Folgekosten legen, die beispielsweise durch Schnittstellen, Ergänzungsmodule und Wartungsverträge entstehen können. Bedauerlicherweise herrscht in der Branche nach wie vor eine gewisse Intransparenz bei den Preisen. Die Angebotsstrukturen variieren stark, und der Umfang der Leistungen in den einzelnen Verträgen kann erheblich differieren. Auch in dieser Hinsicht können Ihnen die Praxisfallbeispiele hilfreich sein. Sie ermöglichen es Ihnen, die Preis-Leistungs-Verhältnisse anhand Ihrer Patientenströme und typischen Fallkonstellationen einzuschätzen. Fordern Sie die Anbieter während des Angebotsprozesses dazu auf, eine transparente Gegenüberstellung von Preis und Leistung zu präsentieren, um eine objektive Grundlage für Ihre Entscheidung zu schaffen.

Schlussfolgerung: Anbieter in die Pflicht nehmen

Sorgen Sie für eine angemessene Vorbereitung und zögern Sie keineswegs, in jeder Phase des Auswahlprozesses die Anbieter ausdrücklich darum zu bitten, Ihre individuellen Bedürfnisse zu berücksichtigen. Gewähren Sie den

betreffenden Unternehmen jedoch auch ausreichend Zeit, sich angemessen darauf vorzubereiten. Der zusätzliche Aufwand mag auf beiden Seiten höher sein, doch auf lange Sicht zahlt er sich aus. Ein Anbieter, der Sie als langjährigen Kunden gewinnen will und die Mühen scheut, dem sollten Sie möglicherweise von Grund auf mit Skepsis gegenüberstehen. Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei der Auswahl Ihres neuen Praxisinformationssystems.

Sie haben Fragen? Wir stehen Ihnen gerne zur Seite

Falls Sie bei der Auswahl und Evaluierung Ihres Praxisinformationssystems Unterstützung benötigen, stehen wir Ihnen auch im Jahr 2024 vertrauensvoll mit Rat und Tat zur Seite. Mit unserem Fachwissen und unserer langjährigen Erfahrung können wir Sie bei diesem wichtigen Schritt unterstützen. Zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren.

Faire confiance, c'est bien. Contrôler, c'est mieux.

Dans cet article, nous vous donnons de précieux conseils pour choisir le bon système d'information du cabinet médical. Nous mettons l'accent sur un aspect souvent négligé dans le processus d'évaluation : l'identification d'exemples pratiques. Ils sont d'une importance cruciale pour comparer sur une base objective les fonctions et les performances des différents systèmes d'information du cabinet médical. Nous vous encourageons donc à solliciter un accompagnement individuel de la part des fournisseurs dans le cadre du processus d'évaluation.

Introduction : le choix du bon système d'information du cabinet médical

Cela fait déjà plusieurs années que nous avons le privilège de soutenir le corps médical suisse sur mandat de FMH Services pour toutes les questions concernant l'informatique du cabinet médical. Dans cet article, nous vous montrons ce qui caractérise un « bon » système d'information du cabinet médical et comment l'identifier parmi la multitude d'offres des différents fournisseurs.

La clé pour faire le bon choix : une évaluation structurée

Une évaluation structurée constitue la base d'un choix durablement bon. C'est pourquoi nous avons développé pour vous l'évaluation de logiciels en cinq étapes. De plus, vous trouverez au milieu du catalogue de logiciels une liste de critères complète qui vous aidera à définir les caractéristiques distinctives des solutions informatiques.

Les exemples tirés de la pratique : un facteur souvent négligé

Malgré les ressources disponibles, nous constatons régulièrement que les médecins négligent un aspect fondamental dans le processus d'évaluation : l'utilisation d'exemples tirés

de la pratique à des fins d'évaluation. À quoi vous sert le modèle en cinq étapes et un catalogue de critères détaillé si vous comparez finalement des pommes et des poires dans le processus d'évaluation ?

La bonne préparation : axée sur les tâches fondamentales

Une mesure essentielle que vous devez prendre pour comparer différents systèmes informatiques sur une base objective consiste à identifier préalablement deux à trois exemples tirés de votre pratique quotidienne. En effet, ce n'est que sur la base de ces exemples concrets que vous découvrirez les fonctions et performances des différents systèmes informatiques.

Manque de critères : un défi dans le processus d'évaluation

Généralement, les fournisseurs ne reçoivent pas de critères clairs pour présenter leur solution et ne peuvent donc pas se préparer individuellement à la visite au cabinet. Lors de la présentation des fonctions du logiciel, chaque fournisseur fera donc une présentation sur la base d'exemples fictifs. Souvent, ces exemples, comme celui du patient « Mustermann », n'ont pas grand-chose à voir avec les déroulements et les exigences réels de votre cabinet. Vous obtiendrez un aperçu impressionnant, mais plutôt superficiel du logiciel. La compréhension des fonctions essentielles et l'évaluation approfondie des performances du logiciel sont laissées de côté. De plus, il devient presque impossible de procéder à une comparaison appropriée de différentes solutions informatiques.

Renoncer aux cas complexes : des exemples proches de la pratique dans le processus d'évaluation

Lorsque vous choisissez des exemples pratiques, nous vous recommandons de ne pas trop vous focaliser sur les cas complexes que l'on ne rencontre que rarement au quotidien. L'objectif n'est pas de mettre le fournisseur à l'épreuve au moyen de scénarios extravagants, mais de choisir des exemples que vous rencontrez régulièrement au cabinet.



Un logiciel de cabinet de qualité doit vous apporter un soutien efficace dans l'accomplissement de vos processus et tâches quotidiens. Cela comprend l'administration, l'anamnèse, la documentation et la saisie des prestations ainsi que la facturation. N'oubliez pas qu'une économie de temps de 30 secondes par patient obtenue grâce à l'utilisation du bon logiciel de cabinet peut se traduire par un gain de productivité considérable. Vous et vos patients en profitez directement.

Prix et prestation : une comparaison équilibrée

L'efficacité est un aspect important, également lors de la comparaison des prix. La fourchette de prix pour les logiciels de cabinet est large, mais le fournisseur le plus avantageux ne sera pas forcément le meilleur, si le logiciel ne vous apporte pas d'avantages décisifs. Vous devez donc systématiquement évaluer la prestation par rapport au prix et faire en sorte que le logiciel sélectionné réponde au mieux aux exigences de votre cabinet. Sur le long terme, un compromis avantageux vous coûtera plus qu'une solution présentant un bon rapport qualité-prix et adaptée à vos besoins.

Transparence des coûts : extrapolation et comparaison

À un stade avancé du processus d'évaluation, lorsque vous envisagez plusieurs solutions équivalentes, le prix jouera évidemment un rôle décisif. Là, vous devez porter une attention particulière sur les frais supplémentaires et consécutifs qui peuvent résulter d'interfaces, modules complémentaires et contrats de maintenance. Un certain manque de transparence en matière de prix est hélas une réalité dans la branche. Dans les contrats, les différences sont importantes au niveau de l'offre et de l'étendue des prestations. Les exemples tirés de la pratique peuvent également s'avérer utiles dans ce contexte. Ils vous permettent d'évaluer le rapport qualité-prix sur la base des flux de patients et des circonstances spécifiques à chaque cas. Demandez aux fournisseurs de vous présenter pendant le processus d'établissement de l'offre un aperçu transparent des prix et prestations pour disposer d'une base de décision objective.

Conclusion : placer les fournisseurs face à leurs responsabilités

Préparez-vous minutieusement et n'hésitez pas à demander aux fournisseurs de prendre en compte vos besoins individuels à chaque étape du processus de sélection. Accordez suffisamment de temps aux entreprises intéressées pour leur permettre de bien s'y préparer. Cela représente un surcroît de travail pour chacune des parties, mais sera payant sur le long terme. Portez un regard critique sur un fournisseur qui veut gagner votre confiance, mais qui recule devant l'effort. Nous vous souhaitons plein succès pour le choix de votre nouveau système d'information du cabinet médical.

Vous avez des questions ? Nous sommes à votre disposition

Si vous avez besoin d'aide pour choisir et évaluer votre système d'information du cabinet médical, nous vous conseillerons et épaulerons en 2024 également. Grâce à notre savoir-faire et à notre longue expérience, nous pouvons vous accompagner pour cette étape importante. N'hésitez pas à nous contacter.

Interoperabilität braucht verbindliche Spielregeln

«Zwischen Leidensdruck und Anlaufschwierigkeiten» – so betitelt das Swiss eHealth Barometer 2023 den Zustand der Digitalisierung im Schweizer Gesundheitswesen. Während der Trend der Digitalisierung der Ärzteschaft hinsichtlich der digitalen Vernetzung innerhalb wie auch ausserhalb der eigenen Gesundheitseinrichtung stetig nach oben zeigt, stagniert die Unterstützung für das elektronische Patientendossier (EPD) in den letzten Jahren.

Was auffällt: Zunehmend wird vorgebracht, dass der Austausch von Informationen für die Versorgung von Patientinnen und Patienten auch anders möglich sei. In der Tat gibt es im Schweizer Gesundheitswesen verschiedenste Initiativen, die mit digitalen Plattformen die relevanten Stakeholder in einem Ökosystem verbinden möchten. Ob diese künftig eine Gefahr für das EPD darstellen werden, wird sich noch zeigen. Fest steht jedoch, dass diese Initiativen die Spielregeln für einen interoperablen Datenaustausch selbst festlegen.

Angesichts der fehlenden Vorgaben und Koordination auf nationaler Ebene – vom EPD abgesehen – ist die Gefahr der Fragmentierung der Datenflüsse und damit der Bildung von Datensilos gross. Aber auch innerhalb des EPD sind noch nicht alle Hausaufgaben erledigt: Nicht nur dass drei Jahre nach Inkrafttreten des Bundesgesetzes über das elektronische Patientendossier (EPDG) immer noch nicht die Mehrheit der Spitäler am EPD angeschlossen ist. Auch konnte die Interoperabilität von Stammgemeinschaften und Gemeinschaften mit unterschiedlichen Technologieanbietern in diesen drei Jahren nicht vollständig hergestellt werden. Die Schweiz setzte zur Lösung dieser Probleme auf eine (aufwändige) Zertifizierung der Stammgemeinschaften und Gemeinschaften, und es zeigte sich sehr rasch, dass eine Zertifizierung diese Art von Problemen nicht lösen kann und wird. Das haben uns bereits andere Länder in den letzten Jahrzehnten vor Augen geführt. Was fehlt, sind verbindliche Spielregeln für die Interoperabilität auf nationaler Ebene.

Das nationale Programm «DigiSanté»

Diese verbindlichen Spielregeln sollen nun durch das nationale Programm «DigiSanté» unter Führung des Eidgenössischen Departements des Innern (EDI) formuliert werden. Die Förderung der Standardisierung ist unter anderem ein strategisches Ziel von «DigiSanté». Das Programm soll in zwei Schritten eingeführt werden: Erstens sollen rechtliche, organisatorische und fachliche Bedingungen definiert werden, so dass die Informationen im Gesundheitswesen nahtlos ausgetauscht werden können. Zweitens soll eine nationale Infrastruktur geschaffen werden, die eine rasche Umsetzung von digitalen Gesundheitsdiensten ermöglicht.

Zu begrüßen ist, dass die verschiedensten Akteure im Gesundheitswesen von Beginn weg in das Programm einbezogen werden. Der Bundesrat hat hierzu das EDI beauftragt, eine Fachgruppe für ein gesamtheitliches Datenmanagement im Gesundheitswesen zu konzipieren. In dieser Fachgruppe nehmen praktisch alle Verbände im Gesundheitswesen Einsitz und erarbeiten Grundsätze unter anderem im Bereich der Standardisierung von Gesundheitsdaten. Aber auch hier wird es sich aller Voraussicht nach um Empfehlungen handeln, und es wird von den Marktteilnehmern erwartet, dass sie sich an diese Empfehlungen halten.

Neben dem verbesserten Austausch von Gesundheitsdaten durch Standardisierung ist insbesondere deren Wiederverwendung von Bedeutung. Somit lassen sich administrative Aufwände, die durch unnötige Doppelerfassungen von Daten entstehen effektiv reduzieren. Bereits vor Jahren wurde im Rahmen des EU-Programms «Horizon 2020» der Begriff des «Once-Only-Prinzips» geschärft. Im Bereich des Gesundheitswesens ist hierunter zu verstehen, dass Leistungserbringer und/oder deren Gesundheitseinrichtungen Gesundheitsdaten, welche für die öffentliche Verwaltung bestimmt sind, nur einmal erfassen oder bereitstellen müssen. Die Herausforderungen zur Umsetzung dieses Prinzips sind vielfältig: Neben den datenschutzrechtlichen Aspekten gilt es sicherzustellen, dass geeignete Infrastrukturen oder Plattformen wie auch elektronische Identitäten und Vertrauensdienste verfügbar sind. Schliesslich sind wiederum die Spielregeln der Interoperabilität sowie Datenmodelle und -kataloge festzulegen. Dies alles kann nur funktionieren, wenn die Primärsysteme über geeignete Schnittstellen verfügen.

Reinhold Sojer

Leiter Abteilung Digitalisierung/eHealth der FMH

Verbindung der Schweizer Ärztinnen und Ärzte FMH

Tel. 031 359 11 11

www.fmh.ch



Interoperabilität durch Technik

Was wäre ein geeigneter Verbesserungsvorschlag? Analog zum neuen Datenschutzgesetz, welches den Grundsatz *Privacy by Design* (Datenschutz durch Technik) aufnimmt, sollte im Schweizer Gesundheitswesen der Grundsatz *Interoperability by Design* im Sinne einer Verpflichtung gelten. Somit würden bei der Beschaffung nur diejenigen Softwaresysteme in Betracht gezogen werden können, welche die Spielregeln einhalten. Die Umsetzung dieses Grundsatzes kann, wie im Fall des Ausführungsrechts zum EPDG, nicht allein durch eine Publikation der Liste von Standards oder Austauschformaten erreicht werden. Bekanntlich ist dies der letzte von insgesamt sechs Schritten für die Verwaltung von Standards. Entscheidend ist vielmehr ein verbindlicher Zeitplan für die Umsetzung der Standards in die Primärsysteme einschliesslich aller begleitenden Massnahmen wie Schulung oder Sicherstellung der Konformität. Dass dies nicht von heute auf morgen funktioniert, hat uns der langwierige Weg der EPD-Anbindung an die Primärsysteme aufgezeigt, bei dem auf eine Selbstdeklaration der Anbieter gesetzt wurde.

Bedürfnisse der Anwender müssen im Vordergrund stehen

Mit «DigiSanté» will der Bundesrat Qualität und Effizienz des Gesundheitswesens erhöhen. Dafür müssen Gesundheitsdaten für Behandlung, Abrechnung, Forschung und Verwaltung nahtlos ausgetauscht werden können. An diesem Austausch ist eine Vielzahl von Akteuren beteiligt, deren Bedürfnisse unterschiedlicher nicht sein könnten. In Anlehnung an die Vision «The Future of Healthcare» müssen die Bedürfnisse von Patienten und deren pflegenden Angehörigen sowie Gesundheitsfachpersonen, Forschern oder den Anbietern von Primärsystemen berücksichtigt werden: Patienten und deren pflegende Angehörige, die Gesundheitsdienstleistungen in Anspruch nehmen, wünschen, dass ihre Gesundheitsfachpersonen Zugang zu relevanten Informationen haben. Gesundheitsfachpersonen wünschen den raschen Zugriff auf wichtige Informationen, und zwar in einem einheitlichen und verständlichen Format. Sie benötigen Entscheidungshilfen,

die auf genauen Daten basieren und die es ihnen ermöglichen, die beste Behandlung für ihre Patienten zu wählen. Forscher benötigen standardisierte Daten, die sie mit anderen Forschungseinrichtungen austauschen können. Und schliesslich möchten Anbieter ihre Produkte in die Infrastrukturen für den Datenaustausch integrieren. All dies benötigt Spielregeln.

Quellenverzeichnis

1. *Identifikation, Beurteilung, Umsetzung, Monitoring, Veränderungsmanagement, Dokumentation*

2. <https://www.gov.uk/government/publications/the-future-of-healthcare-our-vision-for-digital-data-and-technology-in-health-and-care/the-future-of-healthcare-our-vision-for-digital-data-and-technology-in-health-and-care>

L'interopérabilité a besoin de règles contraignantes

« Entre pression et difficultés de lancement » peut-on lire dans le baromètre cybersanté suisse 2023 au sujet de l'état de la numérisation dans le système de santé suisse. Alors que la tendance à la numérisation du corps médical vers la mise en réseau numérique à l'intérieur et en dehors du propre établissement de santé progresse continuellement, le soutien apporté au dossier électronique du patient (DEP) stagne depuis plusieurs années.

On entend souvent l'argument qui a de quoi surprendre selon lequel l'échange d'informations pour la prise en charge des patients pourrait se faire autrement. Il existe effectivement de nombreuses initiatives dans le système de santé suisse qui visent à connecter les acteurs importants dans un écosystème au moyen de plateformes numériques. Reste à voir si elles représenteront un danger pour le DEP. Ce qui est sûr, c'est que ces initiatives fixent de leur propre chef les règles pour assurer l'interopérabilité de l'échange de données.

Compte tenu de l'absence de critères et de coordination au niveau national, mis à part le DEP, on risque d'assister à une fragmentation des flux de données et donc à la formation de silos de données. Mais au sein du DEP aussi, il reste de nombreux points à régler : non seulement le fait que trois ans après l'entrée en vigueur de la loi fédérale sur le dossier électronique du patient (LDEP), la majorité des hôpitaux ne sont toujours pas connectés au DEP, mais aussi le fait que l'interopérabilité des communautés de référence et communautés opérant avec différents fournisseurs de technologie n'a pas pu entièrement être établie en trois ans. Pour résoudre ces problèmes, la Suisse a misé sur une certification (chronophage) des communautés de référence et communautés et il est très vite apparu qu'une certification ne permettra pas de résoudre les problèmes de cette nature. L'expérience dans d'autres pays au cours des dernières décennies en témoigne. Ce qui manque, ce sont des règles contraignantes relatives à l'interopérabilité à l'échelon national.

Le programme national « DigiSanté »

Ces règles contraignantes doivent être formulées par le programme national « DigiSanté » sous la conduite du Département fédéral de l'intérieur (DFI). L'encouragement de la standardisation figure, entre autres, parmi les objectifs stratégiques de « DigiSanté ». Il est prévu de mettre en œuvre le programme en deux étapes. Il faut d'abord créer un cadre juridique et organisationnel clair ainsi que des conditions techniques permettant d'échanger des informations en continu. Dans un deuxième temps, il s'agit de créer une infrastructure nationale pour mettre en œuvre rapidement de nouveaux services de santé numériques.

Un point positif à souligner est l'implication, dès le départ, de multiples acteurs du système de santé dans le programme. Pour cela, le Conseil fédéral a chargé le DFI de mettre sur pied un groupe spécialisé Gestion des données dans le système de santé. Pratiquement toutes les associations du secteur de la santé siégeront dans ce groupe spécialisé et élaboreront des principes, en particulier dans le domaine de la standardisation des données de santé. Ici aussi, il s'agira très probablement de recommandations et l'on attendra des acteurs du marché qu'ils les respectent.

Outre l'amélioration de l'échange de données de santé grâce à la standardisation, leur réutilisation revêt également une importance particulière. Cela devrait permettre de réduire efficacement la charge administrative résultant de la double saisie de données. Il y a plusieurs années déjà, le principe de la saisie unique a été précisé dans le cadre du programme « Horizon 2020 » de l'UE. Dans le secteur de la santé, ce principe signifie que les fournisseurs de prestations et/ou leurs établissements de santé ne doivent saisir ou mettre à disposition qu'une seule fois les données de santé destinées à l'administration publique. Les défis liés à sa mise en œuvre sont divers. Outre les questions concernant la protection des données, il faut également disposer d'infrastructures ou de plateformes adaptées et mettre à disposition des identités électroniques et services fiables. Finalement, il faut à nouveau fixer des règles pour l'interopérabilité, les modèles et catalogues de données. Tout cela ne peut fonctionner qu'à condition que les systèmes primaires disposent des interfaces nécessaires.

Reinhold Sojer

Chef de la division Numérisation/eHealth de FMH

Fédération des
médecins suisses FMH

Tél. 031 359 11 11

www.fmh.ch



L'interopérabilité par la technique

Quelle proposition d'amélioration serait appropriée ? Comme pour la nouvelle loi sur la protection des données, qui intègre le principe *privacy by design* (protection des données dès la conception), le principe *interoperability by design* (interopérabilité dès la conception) devrait obligatoirement s'appliquer au système de santé suisse. Ainsi, lors de l'acquisition de logiciels, seuls ceux respectant les règles applicables seraient retenus. Comme pour le droit d'exécution relatif à la LDEP, la mise en œuvre de ce principe ne pourra cependant pas simplement se faire par la publication d'une liste de standards ou formats d'échange. Il s'agit là de la dernière étape, sur un total de six, nécessaires à la gestion de standards. L'établissement d'un calendrier contraignant pour la mise en œuvre des standards dans les systèmes primaires, y compris toutes les mesures d'accompagnement telles que la formation ou la garantie de la conformité, est bien plus important. Le long chemin nécessaire à la connexion du DEP aux systèmes primaires, dans le cadre duquel on misait sur l'autodéclaration des fournisseurs, montre que cela ne fonctionnera pas du jour au lendemain.

Les besoins des utilisateurs doivent être prioritaires

Avec « DigiSanté », le Conseil fédéral entend améliorer la qualité et l'efficacité du système de santé. Pour cela, il faut pouvoir échanger en continu les données de santé relatives au traitement, à la facturation, à la recherche et à l'administration. Un grand nombre d'acteurs dont les besoins ne pourraient être plus différents participent à cet échange. En référence à la vision « The future of healthcare », les besoins des patients et de leurs proches aidants, des professionnels de la santé, des chercheurs ou des fournisseurs de systèmes primaires doivent être pris en compte: les patients et leurs proches aidants qui sollicitent des prestations de santé veulent que les professionnels de la santé chargés de leur suivi aient accès aux informations pertinentes. Les professionnels de

la santé veulent accéder rapidement aux informations importantes, dans un format uniforme et compréhensible. Ils ont besoin d'aides à la décision qui s'appuient précisément sur ces données et qui leur permettent de choisir le traitement le mieux adapté pour leurs patients. Les chercheurs ont besoin de données standardisées qu'ils peuvent échanger avec d'autres institutions de recherche. Et les fournisseurs aimeraient finalement intégrer leurs produits dans les infrastructures destinées à l'échange de données. Tout cela exige des règles.

Sources

1. *Identification, évaluation, mise en œuvre, monitoring, gestion des modifications, documentation*
2. <https://www.gov.uk/government/publications/the-future-of-healthcare-our-vision-for-digital-data-and-technology-in-health-and-care/the-future-of-healthcare-our-vision-for-digital-data-and-technology-in-health-and-care>

So schützen Sie Ihre Praxis vor Cyberattacken

Im Rahmen der Digitalisierung nehmen Cyberattacken immer mehr zu. Dass sie jede und jeden treffen können – auch Arztpraxen und Institutionen des Gesundheitswesens –, ist leider eine Tatsache. Doch wer sich der Gefahr bewusst ist und sich entsprechend vorbereitet, ist Cyberkriminellen keinesfalls schutzlos ausgeliefert.

Im Jahr 2023 nahm die Zahl der in der Schweiz verübten Cyberattacken erneut zu. Das Gesundheitswesen mit seinen sensiblen, besonders schützenswerten Daten ist für Cyberkriminelle durchaus ein attraktives Ziel. Und da die Opfer dieser Angriffe oft eher zufällig als systematisch ausgewählt werden, kann es jede und jeden treffen.

Ransomware: Wenn Daten im Darknet auftauchen

Vielleicht können Sie sich an den 2023 immer wieder in den Medien thematisierten Namen «Play» erinnern. Es handelt sich dabei um eine kriminelle Gruppe, die zahlreiche sogenannte Ransomware-Angriffe auf Schweizer Unternehmen verübt hat. Bei einer solchen Attacke beschaffen sich Cyberkriminelle Zugang zu sensiblen Daten, verschlüsseln diese und fordern in der Folge Lösegeld für die Entschlüsselung. Oft drohen sie zudem mit der Publikation der Daten, sollte das Lösegeld nicht gezahlt werden.

Zu den Opfern von «Play» gehörten unter anderem der Behörden-Software-Anbieter Xplain und die Berner IT-Dienstleisterin Unico Data AG. Bei beiden Angriffen wurden Daten von Kunden der Unternehmen entwendet und teilweise gar im Darknet publiziert – darunter Daten des Bundesamts für Polizei (Fedpol), der SBB, des Kantons Aargau, der Kinokette Pathé sowie der Siloah-Gruppe, einer Versorgerin in der Altersmedizin in der Region Bern. Im selben Halbjahr angegriffen wurden die Medienunternehmen NZZ und CH Media, was im Juni 2023 auch zum Diebstahl von Adressdaten von FMH-Mitgliedern führte.

Denial of Service: Böswillige Überlastung von Websites

Ein anderes Ziel verfolgen sogenannte Denial-of-Service-Attacken, kurz DDoS. Dabei versuchen Hacker, Server durch künstlich erhöhte Nachfragen zu überlasten. Die attackierten Websites sind dann nicht mehr oder nur eingeschränkt erreichbar. Ein Beispiel hierfür war der Angriff auf die Website der eidgenössischen Räte www.parlament.ch im Juni 2023, welcher dazu führte, dass diese zeitweise nicht mehr erreichbar war.

Schützen Sie Ihre Praxis

Je besser Sie die IT-Infrastruktur Ihrer Praxis oder Institution schützen, desto schwerer machen Sie es Cyberkriminellen – und desto geringer ist das Risiko, dass diese mit ihren Machenschaften bei Ihnen Schaden anrichten. Nachfolgend geben wir Tipps, die Sie selbst oder gemeinsam mit Ihrem IT-Partner umsetzen können.

Halten Sie Ihre Infrastruktur aktuell

Veraltete Betriebssysteme und Programme sind ein beliebtes Einfallstor für Cyberkriminelle, denn Updates und Aktualisierungen schliessen häufig bekannte Sicherheitslücken. Um Ihre Praxis oder Institution bestmöglich zu schützen, gilt es deshalb sicherzustellen, dass Ihre IT-Infrastruktur auf dem neuesten Stand ist – und zwar jedes einzelne Arbeitsgerät.

- Halten Sie Ihr System auf dem neuesten Stand. Dazu zählen die Betriebssysteme der Arbeitsgeräte ebenso wie Browser, E-Mail-Programme, Virenschutzprogramme und andere genutzte Programme auf den Geräten.
- Installieren Sie Updates umgehend, insbesondere wenn es sich um Sicherheits-Updates handelt.
- Erstellen Sie regelmässig Backups von Ihren Systemen.

Torsten Kahlstadt

Chief Security Officer &
Audit Manager

Health Info Net AG
Tel. 0848 830 740
torsten.kahlstadt@hin.ch
www.hin.ch



Schützen Sie jedes Arbeitsgerät

Schon ein einziger Computer oder Laptop oder ein einziges Smartphone ohne genügenden Schutz bietet Cyberkriminellen eine Möglichkeit, Ihre Institution anzugreifen. Es kann helfen, ein Inventar aller genutzter Arbeitsgeräte zu erstellen, um den Überblick über die darauf getroffenen Schutzmassnahmen zu behalten.

- Installieren Sie auf jedem Arbeitsgerät in Ihrer Institution einen aktuellen Virenschutz und aktivieren Sie die Sicherheitsfunktionen Ihres Betriebssystems. Dies gilt für Windows- ebenso wie für Mac-Geräte.
- Schützen Sie alle Geräte (Computer, Laptop, Router, Handy etc.) durch sichere Passwörter. Acht bis zehn Stellen inklusive Zahlen und Sonderzeichen sind das Minimum.
- Setzen Sie limitierende Benutzerberechtigungen und arbeiten Sie nicht mit dem Administrator-Account.

Jederzeit aufmerksam sein

Die beste technische Infrastruktur ist nicht sicher genug, wenn ihre Nutzer sich nicht korrekt verhalten. Denn ein einziger falscher Klick kann im schlimmsten Fall grossen Schaden anrichten. Deshalb ist es wichtig, sich im Arbeitsalltag der Relevanz der IT-Sicherheit jederzeit bewusst zu sein. Das gilt für jeden einzelnen Mitarbeitenden, von der MPA bis zum Chefarzt.

- Seien Sie vorsichtig bei verdächtigen E-Mails, selbst wenn diese von Ihnen bekannten Absendern zu stammen scheinen. Leider können Absenderadressen einfach gefälscht werden.
- Löschen Sie verdächtige Nachrichten umgehend, ohne angefügte Dateien im Anhang zu öffnen. Löschen Sie die Nachricht auch im Papierkorb Ihrer E-Mail-Ablage.
- Klicken Sie nie auf Links in verdächtigen E-Mails und öffnen Sie keine von deren Anhängen.
- Setzen Sie sichere Passwörter für Ihre Benutzeraccounts
- Vorsicht beim Surfen! Laden Sie keine unbekanntenen Programme herunter. Achten Sie bei der Angabe von Informationen auf eine genügende Verschlüsselung. Diese erkennen Sie an dem Schloss-Symbol oben links bei der Anzeige der URL einer Website.
- Übermitteln Sie sensible Daten nur verschlüsselt an sicher identifizierte Empfänger.

i So erkennen Sie schädliche E-Mails:

- Unpersönliche E-Mail
- Fehlerhafte Anrede
- Direkte Aufforderung, auf das Attachment zu klicken oder einen Link zu öffnen
- Das Anliegen ist angeblich sehr dringend.
- Der bekannte Teil der E-Mail-Adresse wird mehrfach verwendet, aber nicht weiter personalisiert.
- Links zeigen auf andere Ziele als den vorgetäuschten Absender (dies erkennen Sie, indem Sie die Maus auf den Link bewegen, aber nicht klicken).

Es gilt: Schädliche E-Mails sind heute meistens gut getarnt. Oft treffen nicht alle der oben genannten Punkte zu.

Eine lohnenswerte Investition

Eine Cyberattacke kann grossen Schaden anrichten: ein mehrere Stunden oder gar Tage andauernder Unterbruch des normalen Praxisbetriebs, Kosten für die Wiederherstellung der Daten, viel Aufwand und nervliche Belastung Ihrerseits, ganz zu schweigen von dem Vertrauensverlust bei Patientinnen und Patienten, wenn diese darum bangen müssen, ob ihre Gesundheitsdaten im Darknet publiziert werden könnten. Ja, eine sorgfältig gepflegte IT-Infrastruktur, eine funktionierende Backup-Lösung und wenn möglich gar eine Schulung aller Mitarbeitenden erfordern einiges an Planung und Aufwand. Doch sie können auch viel bewirken und Ihnen viele Probleme ersparen!

Comment protéger votre cabinet contre les cyberattaques ?

La numérisation s'accompagne d'une augmentation des cyberattaques. Le fait qu'elles puissent toucher tout le monde, y compris les cabinets médicaux et les institutions du système de santé, est malheureusement une réalité. Si l'on a conscience du danger et que l'on s'y prépare en conséquence, on ne sera pas démuni face aux cybercriminels.

En 2023, le nombre de cyberattaques perpétrées en Suisse a une nouvelle fois augmenté. Le système de santé avec ses données sensibles est une cible privilégiée des cybercriminels. Et comme les victimes sont généralement choisies aléatoirement, ces attaques peuvent toucher n'importe qui.

Rançongiciels : lorsque les données apparaissent sur le darknet

Vous vous souvenez peut-être de « Play », un nom souvent cité dans les médias en 2023. Il s'agit d'un groupe criminel qui a lancé de nombreuses attaques par rançongiciels contre des entreprises suisses. Lors de telles attaques, les cybercriminels tentent d'accéder aux données sensibles, les cryptent et exigent ensuite le versement d'une rançon pour le décryptage. Souvent, ils menacent de publier les données si la rançon n'est pas payée.

Parmi les victimes de « Play » figuraient notamment Xplain, une entreprise qui fournit des logiciels aux autorités, et le prestataire informatique bernois Unico Data AG. Lors des deux attaques, des données des entreprises clientes ont été dérobées et en partie publiées sur le darknet. Elles provenaient de l'Office fédéral de la police (fedpol), des CFF, du canton d'Argovie, de la chaîne de cinémas Pathé et du groupe Siloah, un fournisseur de prestations dans le domaine de la gériatrie de la région de Berne. En juin 2023, les entreprises de médias NZZ et CH Media ont été attaquées, ce qui a conduit au vol de données d'adresses de membres de la FMH.

Déni de service : surcharge malveillante de sites internet

Les attaques par déni de service (DDoS, Distributed Denial of Service) poursuivent un autre but. Les hackers tentent de surcharger les serveurs en augmentant artificiellement le nombre de demandes. En conséquence, les sites internet attaqués ne sont plus joignables ou seulement de manière limitée. On citera comme exemple l'attaque contre le site internet des Chambres fédérales www.parlament.ch en juin 2023, qui avait rendu le site temporairement injoignable.

Protégez votre cabinet

Mieux vous protégez l'infrastructure informatique de votre cabinet ou institution, plus vous compliquez la tâche des cybercriminels et réduisez le risque d'être victime d'un dommage en raison de leurs agissements. Nous vous donnons ci-après quelques conseils que vous pouvez mettre en œuvre vous-même ou avec le soutien de votre partenaire informatique.

Maintenez votre infrastructure à jour

Les systèmes d'exploitation et logiciels dépassés sont une porte d'entrée très prisée des cybercriminels. Les mises à jour permettent de combler les lacunes de sécurité. Pour protéger au mieux votre cabinet ou institution, vous devez vous assurer que votre infrastructure informatique, c'est-à-dire chaque appareil, est à jour.

- Maintenez votre système à jour. Cela comprend les systèmes d'exploitation des appareils ainsi que les navigateurs, les logiciels de messagerie, les logiciels antivirus et d'autres logiciels utilisés sur les appareils.
- Installez immédiatement les mises à jour, en particulier lorsqu'il s'agit de mises à jour de sécurité.
- Effectuez régulièrement des sauvegardes de vos systèmes.

Torsten Kahlstadt

Chief Security Officer &
Audit Manager

Health Info Net SA
Tél. 0848 830 741
torsten.kahlstadt@hin.ch
www.hin.ch



Protégez chaque appareil

Un ordinateur ou smartphone sans protection suffisante permet aux cybercriminels d'attaquer votre institution. Il peut être utile de dresser un inventaire de tous les appareils utilisés afin de garder une vue d'ensemble des mesures de protection prises.

- Installez sur chaque appareil de votre institution une protection antivirus à jour et activez les fonctions de sécurité de votre système d'exploitation. Cela vaut pour les appareils Windows et Mac.
- Protégez tous vos appareils (ordinateur, ordinateur portable, routeur, smartphone etc.) avec des mots de passe sûrs qui comportent au moins huit à dix caractères, y compris des chiffres et des caractères spéciaux.
- Mettez en place des droits d'utilisateur limités et ne travaillez pas avec le compte administrateur.

Une vigilance permanente

La meilleure infrastructure technique ne vous sera pas d'un grand secours si vos utilisateurs ne se comportent pas correctement. Un simple clic peut, dans le pire des cas, causer d'importants dégâts. Vous devez donc en permanence avoir conscience de l'importance de la sécurité informatique. Cela vaut pour chaque collaborateur ou collaboratrice, de l'assistante médicale au médecin-chef.

- Soyez prudent lorsque vous recevez des courriels suspects, même s'ils proviennent d'expéditeurs que vous connaissez, car les données de l'expéditeur peuvent facilement être manipulées.
- Effacez immédiatement les messages suspects, sans ouvrir les éventuels fichiers joints. Supprimez le message également dans votre corbeille et dans votre logiciel de messagerie.
- Ne cliquez jamais sur des liens dans des courriels suspects et n'ouvrez jamais les fichiers joints.
- Utilisez des mots de passe sûrs pour vos comptes d'utilisateurs.
- Attention lorsque vous naviguez sur internet ! Ne téléchargez pas de logiciels inconnus. Veillez à un cryptage
- Ne transmettez des données sensibles que de manière cryptée à des destinataires clairement identifiés.

i Comment reconnaître les courriels malveillants

- Courriels impersonnels
- Formule de salutation erronée
- Demande directe de cliquer sur la pièce jointe ou sur le lien
- Demande prétendument urgente
- La partie connue de l'adresse électronique est utilisée plusieurs fois, mais n'est pas davantage personnalisée
- Les liens renvoient vers d'autres cibles que le prétendu expéditeur (vous reconnaissez ce-la en déplaçant avec la souris le curseur sur le lien, mais sans cliquer dessus).

À noter : les courriels malveillants sont fréquemment bien camouflés. Ils ne comprennent souvent pas tous les points susmentionnés.

Un investissement utile

Une cyberattaque peut causer d'importants dégâts: une interruption de l'exploitation normale du cabinet de plusieurs heures ou jours, des frais pour rétablir les données, une contrainte et un stress considérables pour vous, sans oublier la perte de confiance de vos patientes et patients s'ils doivent craindre que leurs données de santé apparaissent sur le darknet. Oui, une infrastructure informatique bien entretenue, une sauvegarde appropriée et si possible la formation de tous les collaborateurs et collaboratrices demandent une planification et un travail important, mais peuvent aussi vous épargner bien des problèmes !

Wieso haben Hacker einen solch grossen Appetit auf Gesundheitsdaten?

Die Schlagzeilen überschlagen sich mit Meldungen über Cyberangriffe auf das Gesundheitswesen. Kleine Praxen, aber auch grosse Kliniken werden lahmgelegt, es werden Lösegelder gefordert und besonders schützenswerte Personendaten im Darknet veröffentlicht. Das Interesse der Hacker an Gesundheitsdaten ist enorm. Woran liegt das und wie können sich medizinische Einrichtungen vor Cyberangriffen schützen?

Die Digitalisierung ist nicht aufzuhalten. Von kleinen Arztpraxen bis zu grossen Kliniken sind bereits fast alle digital unterwegs. Die Online-Technologie bietet zwar wesentliche geschäftliche Vorteile, bringt aber auch Risiken für die Cybersicherheit und den Datenschutz mit sich.

Warum haben es Cyberkriminelle auf Krankenakten abgesehen?

Daten aus dem Gesundheitswesen sind besonders wertvoll. Viele dieser Datensätze enthalten persönlich identifizierbare Informationen (PII), die, wie es der Name schon sagt, zur direkten Identifizierung einer Person dienen. Zu den PII gehören Informationen wie Name, AHV-Nummer oder Adresse, die alle mit einem breiteren Informationsstrom verbunden werden können, um ein Profil einer Person zu erstellen. PII sind wertvoll, weil sich im Gegensatz zu Kreditkarten nur sehr wenige dieser Daten im Laufe der Zeit ändern oder ablaufen. Aus diesem Grund können Cyberkriminelle Gesundheitsdaten nutzen, um ihre Opfer effektiver und längerfristig auszubeuten.

Auch der Einsatz von Ransomware-Angriffen, mit denen die Opfer erpresst werden, für ihre Daten hohe Summen zu zahlen, hat deutlich zugenommen. Ransomware verwendet in der Regel kryptografische Algorithmen, um Daten zu verschlüsseln und sie für rechtmässige Nutzer unzugänglich zu

machen. Die Cyberkriminellen verlangen dann eine Zahlung für die Entschlüsselung der Daten. Es gibt zwar Möglichkeiten, die Zahlung dieser Forderungen zu vermeiden, aber diese sind oft zeitaufwändig und riskant. Die Folgen einer Nichtzahlung können für Krankenhäuser oder Praxen, die von diesen Betrügereien betroffen sind, verheerend sein. Die Schwere der potenziellen Betriebsstörungen, die bei einem Angriff auf Gesundheitsdaten auftreten können, macht diese zu einem äusserst attraktiven Ziel für Cyberkriminelle, da dies ihre Chancen auf Lösegeldzahlungen erhöht

Wie können sich Arztpraxen schützen?

Kurz: durch ein solides Cyber- und Datenschutzkonzept und die damit verbundene Einhaltung des Datenschutzgesetzes.

Die Certizi AG bietet Beratungsdienste für Gesundheitseinrichtungen und relevante Infrastrukturen im Bereich nachhaltiger und umfassender Cybersicherheit an. Ein wichtiger Schwerpunkt liegt dabei auf der Erstellung einer aktuellen Übersicht über die Struktur der Praxis. Die Certizi AG unterstützt aktiv bei der Durchführung dieses Audits, um Sicherheitslücken in der IT aufzudecken und bei Bedarf zu beheben. Im Rahmen von Gesprächen mit den IT-Partnern der Praxis wird überprüft, ob sämtliche IT-Richtlinien der FMH eingehalten werden. Als Teil dieser Dienstleistungen legt die Certizi AG ausserdem grossen Wert auf die Sensibilisierung der Angestellten, da menschliche Fehler die grösste Schwachstelle für Cyberangriffe sind.

CERTIZI 

Michael Holman
Geschäftsführer

Certizi AG
Tel. 061 721 11 27 /
079 632 29 88
michael@certizi.ch
www.certizi.ch



Pourquoi les hackers sont-ils tant attirés par les données de santé ?

Les gros titres annonçant des cyberattaques contre le système de santé se multiplient. De petits cabinets, mais aussi de grandes cliniques, sont paralysés. Des rançons sont exigées et des données personnelles sensibles sont publiées sur le darknet. L'intérêt des hackers pour les données de santé est énorme. Pourquoi ? Et comment les établissements médicaux peuvent-ils se prémunir contre les cyberattaques ?

La numérisation est inéluctable. Du petit cabinet médical aux grandes cliniques, tout le monde ou presque se sert des outils numériques au quotidien. Nul doute que la technologie numérique offre des avantages commerciaux essentiels. Elle implique cependant aussi des risques non négligeables en matière de cybersécurité et de protection des données.

Pourquoi les cybercriminels visent-ils les dossiers médicaux ?

Les données de santé sont particulièrement précieuses. Ces fichiers contiennent des informations personnelles identifiables (PII) qui, comme leur nom l'indique, permettent d'identifier une personne. Parmi les PII figurent des informations telles que le nom, le numéro AVS, l'adresse, qui peuvent être rassemblées pour établir le profil d'une personne. Les PII sont précieuses, parce que contrairement aux cartes de crédit, seul un très petit nombre de ces données changent ou expirent au fil du temps. Les cybercriminels peuvent donc se servir de toutes les données de santé pour exploiter leurs victimes plus efficacement et à plus long terme. Les attaques par rançongiciels lors desquelles le versement de sommes importantes pour décrypter les données est exigé des victimes a nettement augmenté. Les rançongiciels utilisent généralement des algorithmes cryptographiques pour crypter les données et les rendre inaccessibles aux utilisateurs légitimes.

Les cybercriminels exigent ensuite un paiement pour décrypter les données. Bien entendu, on peut éviter de payer ces rançons, ce qui est toutefois chronophage et risqué. Les conséquences du non-paiement pourraient être désastreuses pour les hôpitaux ou cabinets victimes de ces escroqueries. Les dérangements importants que peut occasionner une attaque contre des données de santé en font une cible privilégiée des cybercriminels, car cela augmente les chances de ces derniers d'obtenir le versement d'une rançon.

Comment les cabinets médicaux peuvent-ils se protéger ?

En établissant un concept de cyberprotection et protection des données respectant les dispositions de la loi sur la protection des données.

Certizi AG offre des services de conseil visant à mettre en place des mesures de cybersécurité durables et complètes pour les établissements de santé et les infrastructures concernés. Un axe important de la démarche réside dans l'élaboration d'un aperçu actuel de la structure du cabinet. Certizi AG apporte son soutien pour la réalisation de cet audit dans le but d'identifier les lacunes de sécurité dans le système informatique et, le cas échéant, d'y remédier. Le respect de l'ensemble des directives informatiques de la FMH est contrôlé dans le cadre d'entretiens avec les partenaires informatiques du cabinet. De plus, Certizi AG attache une grande importance à la sensibilisation des collaborateurs et collaboratrices, car l'erreur humaine constitue le principal point faible lors de cyberattaques.

CERTIZI 

Michael Holman
Directeur

Certizi AG
Tél. 061 721 11 27 /
079 632 29 88
michael@certizi.ch
www.certizi.ch



IT-Seminare für Ärztinnen/Ärzte und Praxisteams

20

Praxissoftware Workshop

Teilnehmende

Ärztinnen und Ärzte, die vor einer Praxiseröffnung oder Praxisübernahme stehen oder bereits praxistätig sind.

Themen

- Anforderungen an ein Praxisinformationssystem (Einführung)
- Evaluationsprozess (projektorientiertes Vorgehen in der Evaluation eines Praxisinformationssystems)
- Präsentation von sieben führenden Praxisinformationssystemen (Leistungserfassung, elektronisches Abrechnen unter Einbezug der TrustCenter, Agendaführung, Statistiken, Laborgeräteeinbindung, elektronische Krankengeschichte, Finanzbuchhaltungslösungen usw.)

Zürich

Ort: Technopark

Datum / Uhrzeit: 21. März 2024 / 13.15–17.45 Uhr

Softwareanbieter: amétiq ag – Ärztekasse Genossenschaft

- Axon Lab AG – Compass Information Technology AG – Swisscom (Schweiz) AG / Health – tomedo Praxissoftware AG
- Vitabyte AG

Bern

Ort: Stadion Wankdorf

Datum / Uhrzeit: 27. Juni 2024 / 13.15–17.45 Uhr

Softwareanbieter: amétiq ag – Axon Lab AG – Handylife

- Kern Konzept AG – TMR AG - Triangle Micro Research – Swisscom (Schweiz) AG / Health – Vitodata AG

Olten

Ort: Stadttheater

Datum / Uhrzeit: 21. Nov. 2024 / 13.15–17.45 Uhr

Softwareanbieter: Ärztekasse Genossenschaft – Handylife

- Kern Concept AG – Medical Desktop AG – TMR AG - Triangle Micro Research – tomedo Praxissoftware AG – Vitabyte AG

Kosten

Für FMH Services Mitglieder kostenlos.

IT Security Awareness

Teilnehmende

Ärztinnen und Ärzte, medizinisches und administratives Praxispersonal.

Themen

- Herausforderungen der Digitalisierung
- Gefahren durch Cyberkriminalität und Social-Engineering
- Herausforderungen der elektronischen Kommunikation und des Datentransfers
- Sicheres Verhalten im Internet
- Sensibler Umgang mit Klienten-/Patientendaten
- Sichere Passwörter
- Technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen
- Sichere Tools zur Kommunikation und Zusammenarbeit

Webinardaten siehe www.fmhservices.ch

Kosten

CHF 95.– (inkl. Unterlagen)

Datenschutz

Teilnehmende

Ärztinnen und Ärzte, medizinisches und administratives Praxispersonal.

Themen

- Datenschutz in der physischen Welt und im Kontext der Digitalisierung
- Umgang mit Daten und Informationen im Behandlungskontext
- Schweigepflicht, Meldepflicht und Melderecht
- Zweckbindung und Nutzungsbeschränkung
- Datensparsamkeit und Verhältnismässigkeit
- Einsichts- und Auskunftsrecht
- Technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen
- Datenschutzkonforme Tools zur Kommunikation und Zusammenarbeit

Webinardaten siehe www.fmhservices.ch

Kosten

CHF 95.– (inkl. Unterlagen)

Séminaires informatiques pour les médecins

Atelier consacré au logiciel de gestion du cabinet médical

Participants

Médecins sur le point d'ouvrir un cabinet médical et médecins déjà établis qui veulent changer leur logiciel.

Contenu

- Évaluation d'un système de gestion de cabinet
- Présentation en live de logiciels pour la gestion du cabinet (gestion des données des patients, gestion de la facturation et de l'encaissement, statistiques, gestion de l'agenda, connexion des appareils médicaux au dossier patient, etc.)

Lausanne

Endroit: Hôtel Aquatis

Date / heure: 26 juin 2024 / 13.30–18.00 heures

Fournisseurs de logiciels: Axon Lab AG – Caisse des Médecins Société coopérative – Handylife – PulseUp SA – Swisscom (Suisse) SA / Health – TMR SA - Triangle Micro Research AG

Coûts

Gratuit pour les membres de FMH Services.

Sensibilisation à la sécurité informatique

Participants

Médecins, assistants médicaux et assistantes médicales.

Contenu

- Protection des données et sécurité de l'information
- Défis et risques
- Données et systèmes requérant une protection dans le système de santé
- Mesures de sécurité et outils
- Traitement des données relatives aux clients/patients
- Menaces actuelles pour les données et les systèmes

Les dates des webinaires voir www.fmhservices.ch

Coût

CHF 95.– (y compris documentation)

Protection des données

Participants

Médecins, assistants médicaux et assistantes médicales.

Contenu

- Défis de la numérisation
- Dangers de la cybercriminalité et de l'ingénierie sociale
- Défis de la communication électronique et du transfert de données
- Utilisation sûre d'Internet
- Traitement prudent des données des clients/patients
- Mots de passe sécurisés
- Mesures de sécurité techniques et organisationnelles
- Outils sécurisés de communication et de collaboration

Les dates des webinaires voir www.fmhservices.ch

Coût

CHF 95.– (y compris documentation)

Anmeldung / Inscription

www.fmhservices.ch

Auskunft / Information

FMH Consulting Services AG
Burghöhe 1, 6208 Oberkirch





Erstinstallation in einer Arztpraxis im Jahr 1994

Applikationen verfügbar in: Deutsch, Französisch, Italienisch

600 Standorte, 6'000 tägliche Benutzer

Installationen (Stand Jan. 2024) mit

< 4 Arbeitsplätzen: 40 %

4–10 Arbeitsplätzen: 45 %

> 10 Arbeitsplätzen: 15 %

Elektronische KG

90 % installierte KG

davon bei Grundversorgern: 90 %

davon bei Spezialisten: > 95 %

KG-Inhalte sind exportierbar.



Standardpaket

Mit **amétiq siMed** haben Sie wieder Zeit für die Dinge, die Sie lieben. Unsere Praxissoftware ist die fortschrittlichste und umfangreichste Lösung für Ihr Fachgebiet. amétiq siMed besticht durch eine intuitive Benutzeroberfläche und ein unvergleichliches Benutzererlebnis. Mit der amétiq siMed App haben Sie auch unterwegs Zugriff auf Patientendossiers und die Agenda.

Partnerschaften aus einer Hand: Wir koordinieren alle relevanten Partnerschaften für Sie mit unseren zertifizierten Ökosystem-Partnern.

Umfangreiche Automatisierungen: Mit Dossier-Skripten werden nicht nur Textbausteine automatisiert, sondern auch umfangreiche Workflows blitzschnell erledigt. Und die intelligente Patientenerkennung hilft, stets den richtigen Patienten ausgewählt zu haben.

Aktiver und professioneller Service: Wir aktualisieren und überwachen Ihre Systeme laufend – mit unserem Betriebsteam und in enger Zusammenarbeit mit unseren Partnern. Unsere Schweizer Private Cloud erfüllt höchste Sicherheitsstandards.

Zusätzliche Module

amétiq Collaboration Package: Hochintegrierter Berichtsempfang und -versand via HIN Mail, Patienten-Rechnungskopien ohne Zusatzkosten, eCheck-in für Patientenanmeldung und individuelle Fragebögen (inkl. Patienteneinwilligungen gemäss Datenschutzgesetz), Überweisungen mit docbox und AD Swiss

Online-Agenda: Medicosearch, Mia, OneDoc

Medikation: Lagerverwaltung, Bestellwesen, Documedis eMediplan, eRezept, CDS Check, BlueMedication (Medikation aus Spitalberichten), Medikations-Roboter ROWA

Krankengeschichte: Viele nahtlos integrierte externe Labore, Spracherkennung (Sprache zu Text), voll integrierte PACS, Anbindung medizinischer Geräte

Abrechnung mit Debitorenmanagement über Ärztekasse, curaBILL, H-Clearing, mediserv

Rechnungsversand über MediData und TrustCenter east-care, hawatrust, Pontenova

eHealth: Vorbereitete Anbindung ans EPD, BAG/Covid-Meldungen, FIRE Forschung Hausarztmedizin



Hotline: Mit separater Hotline-Nummer und Fernwartung

Erreichbarkeit: Werktags 07.00–17.00 Uhr; weitere Service-Level für Support an Wochenenden, Feiertagen, Notfall nach Vereinbarung

Softwarewartungsvertrag beinhaltet: Software as a Service: Pflege und Weiterentwicklung der Software, Standard-Service-Level-Agreement, Aktualisierung der Tarife und Verzeichnisse, unbegrenzter Datenspeicher in der Cloud, automatische Backups, in der Regel monatliche Software-Updates



Betriebssysteme: Windows, Mac

Hardware: Die Infrastruktur innerhalb der Praxis (Geräte, Netzwerk, Telefon etc.) und der IT-Support werden durch unsere zertifizierten IT-Partner bereitgestellt, die auf die Anforderungen des Gesundheitswesens spezialisiert sind und Sie mit tiefgreifender Kenntnis von amétiq siMed begleiten.

amétiq ag

Bahnhofstrasse 1
8808 Pfäffikon
Tel. 055 420 46 00
kontakt@ameti.ch
www.ameti.ch

GRÜNDUNGSJAHR: 1993
(Umfirmierung 2003)

GESELLSCHAFTSFORM: AG

MITARBEITENDE:
70 total, davon
40 im ärztlichen Bereich

Kurzbeschreibung (Firma & Produkt)

Unser Herz schlägt für Sie. Innovativ und unabhängig.

Wir sind ein hochspezialisiertes Schweizer KMU und fühlen seit 2003 den Puls des Geschehens. Ein partnerschaftlicher Umgang mit Kunden und unsere Unabhängigkeit sind uns besonders wichtig. Unsere 70 engagierten Mitarbeitenden bewegen etwas und bringen grosse Erfahrung aus der Medizinalbranche, der modernsten Softwareentwicklung, dem sicheren Datacenter-Betrieb und dem professionellen Projektmanagement mit.

Als führender Schweizer Anbieter von Praxissoftware entwickeln und integrieren wir unsere Software selbst, vom Engineering bis zum Betrieb der sicheren Cloud-Infrastruktur.

Dank der cloudbasierten Praxissoftware gestalten Sie Ihre Prozesse effizienter, zukunftsorientiert, intuitiv und mit höchster Sicherheit. Rund 6'000 Benutzerinnen und Benutzer arbeiten täglich mit amétiq siMed und gewinnen so wertvolle Zeit und den Fokus auf das Wesentliche. It's about time.

Rockethealth und webbasierte Variante I

6 0 JAHRE ANS ANNI
Ä K ÄRZTEKASSE
C M CAISSE DES MÉDECINS
CASSA DEI MEDICI

23

FMH SERVICES SOFTWARE 2024

 Erstinstallation in einer Arztpraxis im Jahr 1988

Applikationen verfügbar in: Deutsch, Französisch, Italienisch

Installationen (Stand Jan. 2024) mit

< 4 Arbeitsplätzen: 10'320

4–10 Arbeitsplätzen: 450

> 10 Arbeitsplätzen: 125

Elektronische KG

2'650 installierte KG

davon bei Grundversorgern: 1'045

davon bei Spezialisten: 1'600

KG-Inhalte sind exportierbar. Die Datenübernahme (Import) aus Fremdsystemen ist möglich. Die Ärztekasse gewährleistet die EPDG-konforme Anbindung an das EPD über AD Swiss für alle ihre Mitglieder.



Standardpaket

Stammdatenverwaltung: Keine Lizenz- und Wartungskosten (ausser Rockethealth), Such- und Statistikfunktionen, Import und Export von administrativen Patientendaten, Versichertenkartenmodul inkl. Kartenleser, Bonitätsprüfung

Praxis-Agenda: SMS-Alarm, Ärzte- und Raumplanung, Ferien- und Feiertagefunktion, Terminkarten, elektronische Krankengeschichte, Doku-Verwaltung, Artikelverwaltung, Medikation

Praxis-Apotheke: Medikationsplan, Compactus, Medikamentenbestellung, Rezepte etc.

Korrespondenz- und Berichtswesen: Integrierte Formulare und Verordnungen, Berichte

Leistungserfassung und Verrechnung: Tarife, Erfassungshilfen, Validation, Fakturierungsmodul

Schnittstellen: eMedikation, eRezept, externe Formulare, internes Labor, externe Labors, eZuweisung, eBericht, Geräteschnittstellen (HL7, GDT), Kartenleser (VeKa)

Weiteres/Spezialfunktionen/Alleinstellungsmerkmale:

Das ganze Debitorenmanagement, Leistungsabrechnung, Annullationen, Rückweisungsbearbeitung, bis zum Inkasso, kann online verwaltet werden.

Zusätzliche Module

Mobile Krankengeschichte auf dem Tablet und als Webclient. Laborschnittstellen, elektronische Krankengeschichte, individuelle Tarifierungen pro Arzt, Medikamenten- und Tarifupdates, medizinische Fachmodule, Fragebögen, Formulare und Verordnungen. TARMED-Validation, Statistiken und Auswertungen, Versionsupdates, Managementplattform Medi-Online, Online-Terminbuchung (Variante I)



Hotline: Mit separater Service-Desk-Nummer / Service-Desk-Tarifen, die ersten 15 Min. kostenlos pro Ereignis / Fernwartung

Erreichbarkeit: Mo–Fr 07.00–12.00 / 13.00–18.00 Uhr (Fr bis 16.30 Uhr) und Sa 08.00–11.30 Uhr; Notfälle, Wochenende, Feiertage: E-Mail, verschiedene Service-Levels verfügbar

Softwarewartungsvertrag beinhaltet: Vollausgestattete und umfangreiche Software inkl. elektronischer KG, Agenda, Dokumentenverwaltung und Laborschnittstellen. Generelle Wartung und Weiterentwicklung der Software sowie Upgrades. Update (für Tarife, Konventionen, Medikamente etc.), Service Desk ohne Extragebühren, kostenlose Features (z. B. Kartenleser, Medikamentenübersicht pro Patienten, digitale Verordnungen, Zeugnisse, Rezepte usw.)



Betriebssysteme: Windows, Mac, Linux

Hardware: Bezug über Softwareanbieter möglich

Kurzbeschreibung (Firma & Produkt)

Vor 60 Jahren gründeten Schweizer Ärzte die Ärztekasse als standeseigene Genossenschaft, um sie und ihre in eigener Praxis tätigen Berufskolleginnen und -kollegen in ihrer administrativen Tätigkeit zu entlasten. Heute vertrauen uns bereits über 22'000 freipraktizierende Gesundheitsfachpersonen.

Die webbasierten Software-Lösungen «Rockethealth» und «Variante I» enthalten, kombiniert mit zahlreichen weiteren Dienstleistungen, alles, was Sie als Inhaberin/Inhaber einer modernen, erfolgreichen Praxis brauchen. Dank unserem langjährigen Know-how und unserer guten Vernetzung im Gesundheitswesen können Sie laufend von neuen kostengünstigen Services und Anbindungen profitieren, z.B. Patienten-App, Schulärztlicher Dienst etc.

Zudem stehen Ihnen Fachleute in unseren zehn Agenturen sowie an unserem Service Desk zur Verfügung, die Sie bei Ihren verschiedenen Anliegen beraten und unterstützen.

Ärztekasse Genossenschaft

In der Luberzen 1
8902 Urdorf
Tel. 044 436 17 74
marketing@aerztekasse.ch
www.aerztekasse.ch

GRÜNDUNGSJAHR: 1964

GESELLSCHAFTSFORM:
Genossenschaft

MITARBEITENDE:
350 total

STANDORTE:
Basel, Bern, Bioggio (TI),
Chur, Ecublens (VD), Genf,
Kriens (LU), Marin (NE),
St. Gallen, Zürich

Axenita/Achilles

Axonlab

connecting ideas



Erstinstallation in einer Arztpraxis im Jahr 2002

Applikationen verfügbar in: Deutsch, Französisch, Italienisch

1'500 Installationen (Stand Jan. 2024)

Elektronische KG

- > 3'600 installierte KG
- davon bei Grundversorgern: 60%
- davon bei Spezialisten: 40%

KG-Inhalte sind exportierbar.

Schnittstellen: eMedikation (z. B. eMediplan), Apothekenroboter, BlueEvidence, DocBox, OneDoc



Standardpaket

Bestehend aus dem Basispaket (Abrechnung, Dokumentenablage und Adressverwaltung) und den Zusatzmodulen (Aufgaben, Agenda, KG/Medikation, Labor u. Messwerte). Optional erhältlich: Lagerverwaltung/Bestellwesen

Axenita (Software as a Service «SaaS»), dezentrale Architektur, modernste Technologie, ermöglicht einen flexiblen Zugriff via Internet von überall. Unsere cloud-basierte Lösung bietet hohe Flexibilität sowie einen deutlich niedrigeren Anschaffungs- und Betreuungsaufwand. 100 % Schweizer Praxissoftware

Sicherheit: Ihre Daten werden in einem professionellen und zertifizierten Schweizer Rechenzentrum verarbeitet und gespeichert (ISO 27001, FINMA-compliant, Tier-III-Level, ISAE 3402 Typ II). Georedundante Backups, höchste Sicherheitslevel und modernster Zugriffsschutz bedeuten maximale Sicherheit und exzellente Verfügbarkeit.

Effizienz: Das Axenita-Cockpit zeigt Ihnen alle wichtigen Informationen auf einen Blick. Alle Details sind direkt erreichbar, es bestehen umfassende Konfigurationsmöglichkeiten für personalisiertes Arbeiten. Administrative Tätigkeiten können effizienter umgesetzt werden. Intuitive Programmführung, logischer Aufbau, kurze Einarbeitungszeit

Krankengeschichte und Medikation: Personalisierbare Ansichten, Textbausteine, Zeichnungsfeld für Bilder und Fotos. Exportfunktion, biometrische Daten,

skalierbare Perzentilen, Schwangerschaftsrechner, historisierte und übersichtliche Medikation inkl. Interaktionscheck (Documedis CDS-Check), Fachinformation und Wirkstoffsuche

Agenda: Sprechstunden-Organisation, Serientermine, Filtermöglichkeiten, Agenda-Synchronisation (iOS, Android, Outlook), Online-Terminbuchungen (OneDoc), Terminerinnerung per E-Mail oder SMS, Recall-Funktion

Labor: Anbindung externer Laboratorien und Praxislabor inkl. Qualitätskontrolle. Strukturierte und sortierbare Laborblätter, berechnete Analysen

Artikelverwaltung und Praxis-Apotheke: Artikelverwaltung, Inventur, direkte Bestellung, Medikamentenscanner, Anbindung Apothekenroboter. Getrennte Lagerführung möglich

Korrespondenz- und Berichtswesen: Dokumentenmanagement. Import. Drag & Drop, direkter E-Mail-Versand, Vorlagen, Aufgabenmanager

Leistungserfassung und Verrechnung: Debitorenmanagement, Statistiken und Auswertungen, Tageskontrollen, Leistungsblöcke und Favoriten, Rechnungsversand über Abrechnungspartner

Zusätzliche Module

Untersuchung (Geräteanbindungen über GDT, DICOM), Überweisung (inkl. BlueEvidence, DocBox)

Weiteres/Spezialfunktionen: Standortübergreifende Funktionen mit hochstrukturiertem KG-Austausch, standortübergreifende Auswertungen und Konfigurationen. Hohe Effizienz und Transparenz in Praxisgruppen



Hotline: Mit separater Hotline-Nummer / inklusive (unlimitiert) / Fernwartung

Erreichbarkeit: 07.30–17.00 Uhr; Notfälle, Wochenende, Feiertage: Wochenend-Helpline und Pikettdienst

Softwarewartungsvertrag beinhaltet: Kostenlose Helpline, Pflege und Weiterentwicklung der Software-Module, Updates (inkl. Tarifverzeichnisse und Nachschlagewerke)



Betriebssysteme: Windows, Mac, betriebssystemunabhängige Browserversion

Axon Lab AG

Täferstrasse 15
5405 Baden-Dättwil
Tel. 056 484 80 80
Fax 056 484 80 99
info@axonlab.ch
www.axonlab.ch

GRÜNDUNGSJAHR: 1990

GESELLSCHAFTSFORM: AG

MITARBEITENDE:
200 total, davon
150 im Ärztebereich
(Schweiz)

STANDORTE:
Baden (CH), Le Mont-sur-Lausanne (CH),
Deutschland, Österreich,
Tschechien, Slowenien,
Kroatien, Belgien, Niederlande

Kurzbeschreibung (Firma & Produkt)

Wir verbinden Labordiagnostik, IT und partnerschaftliches Denken zu personalisierten Lösungen für Ihre Praxis. Wir sind nicht nur bei der Praxissoftware führend, wir rüsten seit 33 Jahren auch Ihr komplettes Praxislabor aus. Die Praxissoftware wird in enger Zusammenarbeit mit Kunden konsequent und innovativ weiterentwickelt, um den kommenden Ansprüchen an ein digitales Gesundheitswesen gerecht zu werden. Viele langjährige Kunden bestätigen: Software, Labordiagnostik und Support aus einer Hand vereinfachen den Praxisalltag nachhaltig.

Profitieren Sie von attraktiven Paketangeboten mit unseren Laborgeräten.



Première installation (pour médecins) 2002

Application disponible en : français, allemand, italien
> 1'500 Installations (en jan. 2024)

Dossier médical électronique

> 3'600 dossiers médicaux installés

chez des médecins de 1^{er} recours 60 %

chez des spécialistes 40 %

Le contenu du dossier peut être exporté.

Interfaces : eMedication (p.ex. eMediplan).



La formule de base contient

Axenita : logiciel médical en ligne innovant. Grande flexibilité grâce à une structure modulaire, design et couleurs modernes et ergonomiques, personnalisation facilitée. Intuitif et simple. Logiciel médical 100 % Suisse. Dossier médical modulable: gestion des traitements (ordonnances) incluant les interactions et compendium, données biométriques, lecture des cartes d'assurés, affichage personnalisé, fonction d'exportation, diverses classifications (ICD-10, ICPC-2).

Sécurité : vos données sont traitées et stockées dans un Datacenter suisse professionnel et certifié (ISO 27001, conforme à la FINMA, niveau Tier III).

Des sauvegardes géo-redundantes, un niveau de sécurité maximal et une protection d'accès des plus modernes signifient une sécurité maximale et une excellente disponibilité du système.

Ergonomie : le cockpit Axenita vous montre toutes les informations importantes en un coup d'œil. Tous les détails sont directement accessibles, il existe de nombreuses possibilités de configuration pour un travail personnalisé. Les tâches administratives peuvent être réalisées plus efficacement.

Agenda : prise de rendez-vous en ligne, gestion d'agendas multiples, synchronisation sur smartphones et tablettes (iOS, Android, Windows Phone), système de rappel, gestion des tâches et envoi de rendez-vous par SMS.

Laboratoire : connexion des appareils de diagnostic, gestion des contrôles de qualité automatisée, connexion aux laboratoires externes.

Gestion de stock : gestion des emballages partiels, inventaire, commandes simplifiées, gestion par codes-barres.

Correspondance et rapports : gestion des documents y compris importation d'images. Automatisé grâce au QR Code. Ajout de documents par Drag & Drop. Envoi direct depuis le logiciel par mail.

Modèles de lettres standards ou personnalisés y compris avec logo du cabinet.

Saisie des prestations et facturation : gestion des débiteurs, statistiques et analyses, validateur Tarmed, y compris blocs de prestations et favoris. Contrôle journalier des prestations.



Hotline : avec numéro spécifique à la hotline / inclus dans le contrat de maintenance / support à distance

Accessibilité : 08.00–12.00 h, 13.00–17.00 h ; en cas d'urgence, week-end, jours fériés : Service de piquet disponible

Le contrat de maintenance du logiciel inclut : Maintenance, mises à jour du logiciel et des différents catalogues (Tarmed, Lima, Analyses, Médicaments, ...)



Systèmes d'exploitation : Windows, Mac, Linux. Accès au logiciel par navigateur Web indépendamment du système d'exploitation.

Hardware : acquisition possible du matériel informatique auprès de nos services

Description succincte (entreprise & logiciel)

Un service complet : une vraie plus-value. Axonlab fournit des logiciels et un système de diagnostic de laboratoire tout-en-un. Nous sommes développeur de logiciels de gestion de cabinets médicaux et fournisseur de matériel informatique. Depuis 30 ans, nous accompagnons nos clients en tant que société de distribution, de service et de fabrication dans le domaine du diagnostic médical de laboratoire. Nos logiciels Achilles et Axenita sont en constant développement en étroite collaboration avec les utilisateurs. Avec Axonlab, vous disposez d'un seul et unique interlocuteur pour vos questions relatives aux logiciels, matériel informatique, diagnostic de laboratoire et support, ce qui simplifie durablement la gestion quotidienne de votre cabinet médical.

Axon Lab AG

En Budron A5
1052 Le Mont-sur-Lausanne
Tél. 021 651 71 50
Fax 021 651 71 59
info_f@axonlab.ch
www.axonlab.ch

ANNÉE DE FONDATION : 1990

FORME JURIDIQUE : SA

COLLABORATEURS :
200 total, dont
150 dans le domaine
médical

SUCCURSALES :
Baden (CH), Le Mont-sur-Lausanne (CH), Allemagne, Autriche, République tchèque, Slovaquie, Croatie, Belgique, Pays-Bas

Rockethealth et Variante I basée sur le web



Première installation en cabinet médical: 1988
Application disponible en : français, allemand, italien
 Installations (en jan. 2024) avec

- < 4 places de travail : 10'320
- 4–10 places de travail : 450
- > 10 places de travail : 125

Dossier médical électronique

- > 2'650 dossiers médicaux installés
 - dont 1'045 chez des médecins de 1^{er} recours
 - dont 1'600 chez des spécialistes

Le contenu du dossier peut être exporté. La reprise des données (importation) à partir de systèmes tiers est possible. La Caisse des Médecins garantit à l'ensemble de ses adhérentes une transmission des données conforme à la législation pour le DEP via AD Swiss.



La formule de base contient

Gestion des données de base : pas de frais de licence et de maintenance (sauf pour Rockethealth), fonctions de recherche et de statistiques, importation et exportation des données administratives des patientes, module de carte d'assurance avec lecteur de carte, vérification de la solvabilité.

Agenda du cabinet : rappel par SMS, planification des médecins et des salles, fonction vacances et congés, cartes de rendez-vous, historique médical électronique, gestion des documents, gestion des articles, médication.

Médicaments et pharmacie de cabinet : plan de médicaments, Compactus, commande de médicaments, ordonnances, etc.

Correspondance et rapports : formulaires et prescriptions intégrés, rapports

Saisie et facturation des services : tarifs, aides à la saisie, validation, module de facturation

Interfaces : eMedication, ePrescription, formulaires externes, laboratoires internes, laboratoires externes, eAffectation, eRapport, Interfaces de dispositifs (HL7, GDT), lecteur de cartes (Cada)

Autres/fonctions spécifiques/caractéristiques

uniques : l'ensemble de la gestion des comptes débiteurs, la facturation des prestations, les annulations, le traitement des rejets et le recouvrement peuvent être gérés en ligne.

Modules complémentaires

DMI mobile sur tablette et sur internet. Interfaces de laboratoire, dossier médical électronique, mise à jour individuelle des tarifs par médecin, mise à jour des tarifs et des médicaments, modules pour les médecins spécialistes, formulaires et prescriptions. Validation TARMED, statistiques et évaluations, mise à jour des versions, plate-forme de gestion MediOnline, système de réservation des rendez-vous en ligne.



Service Desk : avec numéro d'assistance spécifique / tarif: 15 premières minutes gratuites par incident / télémaintenance

Accessibilité : lundi–vendredi 08.00–12.00 h / 13.00–17.00 h

Le contrat de maintenance du logiciel inclut :

logiciel complet et entièrement équipé, y compris DMI, agenda, gestion des documents et interfaces de laboratoire. Maintenance générale et développement du programme ainsi que des mises à jour (tarifs, conventions, médicaments, etc.), ligne d'assistance téléphonique sans frais supplémentaires, fonctions gratuites (ex : lecteur de carte, aperçu des médicaments par patiente, ordonnances numériques, certificats, prescriptions, etc.)



Systèmes d'exploitation : Windows, Linux, Mac

Hardware : acquisition possible auprès du fournisseur de logiciel.

Caisse des Médecins Société coopérative

Chemin du
 Curé-Desclouds 1
 1226 Thônex
 Tél. 022 869 46 30
 romandie@caisse-des-
 medecins.ch
 www.caisse-des-
 medecins.ch

ANNÉE DE FONDATION : 1964

FORME JURIDIQUE :
 Coopérative

COLLABORATEURS :
 350 au total

EMPLACEMENTS :
 Bâle, Berne, Bioggio (TI),
 Coire (GR), Ecublens (VD),
 Genève, Kriens (LU), Marin
 (NE), St-Gall, Zurich

Description succincte (entreprise & logiciel)

Il y a 60 ans, des médecins suisses ont fondé la Caisse des Médecins en tant que coopérative professionnelle afin de se décharger, eux et leurs collègues exerçant dans leur propre cabinet, de leurs tâches administratives. Aujourd'hui, déjà plus de 22'000 professionnelles de la santé indépendant-es nous font confiance.

Les logiciels basés sur le web Rockethealth et Variante I, combinés à de nombreux autres services, comprennent tout ce dont vous avez besoin en tant que propriétaire d'un cabinet moderne et performant. Grâce à notre savoir-faire de longue date et à notre vaste réseau, vous pouvez bénéficier constamment de nouveaux services et connexions à prix avantageux, par exemple l'application pour les patientes, le service de médecine scolaire, etc.

En outre, des spécialistes sont à votre disposition dans nos dix agences et notre Service Desk vous conseille et vous aide dans vos différentes démarches.

nhc connector

Im Herzen der Medizin liegt die Fürsorge. Im Kern einer effizienten Praxis liegt die passende IT.

Lassen Sie sich von uns beraten. Wir sind spezialisierter **ICT-Partner** aus Bern für Unternehmen aus der Medizinbranche.



Sprechen Sie mit unserem Kundenberater. Einfach den
◀ **QR-Code scannen** und eine digitale Visitenkarte erhalten.
Wir freuen uns auf Ihren Anruf!

NHC Connector AG
Hochfeldstrasse 34
CH-3012 Bern

+41 (0)31 311 91 11
info@nhc-connector.ch
nhc-connector.ch



ePaad (elektronische Patienten-Administration)



Erstinstallation in einer Arztpraxis: 2013

Applikationen verfügbar in: Deutsch

Installationen (Stand Jan. 2024) mit

< 4 Arbeitsplätzen: 73

4–10 Arbeitsplätzen: 41

> 10 Arbeitsplätzen: 16

Elektronische KG

> 100 installierte KG, davon:

bei Grundversorgern: 40 %

bei Spezialisten: 60 %

KG-Inhalte sind exportierbar.

Schnittstellen: Labor (int./ext.),

Bestellwesen, Abrechnung, Files etc.



Standardpaket

Übersichtliche Patientenverwaltung mit vollständiger e-KG, einfache Terminverwaltung, Handling am Empfang, Erfassung der Behandlung, Abrechnung, Verwaltung der Stammdaten, integriertes Bestellwesen (Medikamente/Material) und Statistiken

Zusätzliche Module

Software as a Service (SaaS) in der Praxis/Cloud möglich, mTAN, Replikation auf Backup-Server, Zugriff über mehrere Standorte, Tablet-Version, Update Leistungserbringer und Medis, Datenimport/-export, Patientenabgleich über Versichertenkarte oder tel-search, Doku-Ablage beim Patienten, Druck Etiketten/Termin-

karten, Versand aller Dokumente via E-Mail, Verlaufs-dokumentation, Generierung Berichte (Übernahme Blöcke aus SOAP), Pendenzenliste, Laborschnittstelle intern/extern mit automatischem Import, Laborauftrag, digitale Röntgenbilder beim Patienten oder über PACS, med. Geräte-Einbindung über GDT, Bildverwaltung Dicom, elektr. Rechnungsversand (Trust Center, MediData, Ärztekasse usw.), autom. Bestellung Medikamente/Material, Integration Medi-Roboter, Recall-Funktion mit Erinnerung zu Tel., SMS oder E-Mail, Termin-Wizard, Onlinetermin, Ressourcen-Verwaltung, Leistungsblöcke, Favoriten, Debitorenkontrolle/Mahnwesen, Tarmed-Validierung



Hotline: Mit separater Hotline-Nummer / Fernwartung.

Erreichbarkeit: 08.00–17.30 Uhr; Notfälle, Wochenenden, Feiertage: ja

Softwarewartungsvertrag beinhaltet: Wartung, Programm-Updates, Tarmed-Katalog, Leistungserbringer- und Medikamentenstamm-Updates (täglich), Datenreplikation und Betrieb Backup-Server (Standort Basel), Fernwartung



Betriebssysteme: Windows, Linux, Mac, Installationen auf Open-Source-Basis (Linux) möglich, Webbrowser

Hardware: Bezug über Softwareanbieter möglich

Compass Information Technology AG

Hirschgässlein 11
4051 Basel
Tel. 061 228 90 90
epaad@compass-it.ch
www.compass-it.ch

GRÜNDUNGSJAHR: 1990

GESELLSCHAFTSFORM: AG

MITARBEITENDE:

12 total, davon

9 im Ärztenbereich

Kurzbeschreibung (Firma & Produkt)

ePaad ist von der Compass IT AG aus Basel entwickelt worden. Wir entwickeln seit mehr als 30 Jahren komplexe Software auf der Basis von Datenbanken.

ePaad steht für «elektronische Patienten-Administration» und ist eine plattformunabhängige, raffinierte elektronische Patienten-Administration der neuesten Generation, sei es am Bildschirm oder mobil auf einem Tablet.

Die Erfahrungen zeigen, dass selbst wenig computeraffine Ärzte oder MPA die Software innert kurzer Zeit verstehen.

Zeit- und Absenzmanagement für Arztpraxen

Optimieren Sie die Zeiterfassung
in Ihrer Arztpraxis mit Abacus.
Erfassen Sie Arbeitszeiten und
Abwesenheiten flexibel per Smart-
phone-App, digitaler Stempeluhr
oder im Mitarbeiterportal. Hier
erhalten Sie einen Überblick über
die einzelnen Funktionen:



Erfassung

- Kommen-/Gehenzeiten
- Ferien/Absenzen
- Absenzfreigabeprozess



Berechnung

- Pausenreglement
- Gleit-/Überzeiten
- Zuschläge Nacht-/Wochenende



Auswertung

- Tages-/Wochen-/Monatsübersicht
- Arbeitszeiten und Ferienpläne
- An-/Abwesenheitstatistik



Verarbeitung

- Ferienanträge zur Bewilligung
- Absenzen zur Bestätigung
- Arbeitszeiten für Lohnverarbeitung



Erweiterungspakete

- Mitarbeiterplanung
- Spesenmanagement
- Anbindung Lohn-/Finanzbuchhaltung

Beispiele:

Praxis mit
4 Mitarbeitenden

Monatliche -Abokosten
CHF 54.-

Praxis mit
11 Mitarbeitenden

Monatliche -Abokosten
CHF 75.-

Praxis mit
27 Mitarbeitenden

Monatliche -Abokosten
CHF 96.-

Zusatzkosten

- + System-Initialisierung
- Einmalige Kosten
- + Service-Pauschale
- Hosting, Datensicherung
& Systemupdates



Ihr Ansprechpartner:

Marius Brändle
Artaris Solutions AG

+41 71 552 05 67
marius.braendle@artaris.ch
artaris-solutions.ch

artaris solutions

Ihr Partner für  **ABACUS**



Das Team Ärzte, Zahnärzte & Veterinäre
der Nidwaldner Kantonalbank mit
Lukas Zemp, Anita Truttmann und
Hannes Burkard (v.l.n.r.).

Suchen Sie eine kompetente Partnerin für die Finanzierung Ihrer Praxis oder Ihres Eigenheims?

Wir sind Ihre Spezialistin für Finanzierungen mit über 30 Jahren Erfahrung im Ärztesegment in der gesamten Deutschschweiz.

Hannes Burkard, Leiter Ärzte, Zahnärzte & Veterinäre,
freut sich auf Ihre Kontaktaufnahme.
E-Mail hannes.burkard@nkb.ch
Telefon 041 619 23 05



**Nidwaldner
Kantonalbank**

Praxissoftware und EDV-Anforderungen
Praxis von Dr.
Strasse
PLZ/Ort
Telefon/Mobile
E-Mail
Korrespondenzadresse

1. Koordinaten

<input type="checkbox"/> Neugründung per	
<input type="checkbox"/> Übernahme per	
<input type="checkbox"/> Praxistyp	Einzel-/Gruppenpraxis
<input type="checkbox"/> Weitere Praxisstandorte	ggf. Zusatzaufgaben

2. Projektmanagement

<input type="checkbox"/> Ziele & Erwartungen	
<input type="checkbox"/> Termine & Meilensteine	Masterplan mit Terminen und Zuständigkeiten
<input type="checkbox"/> Interne Projektleitung	Verantwortlichkeiten
<input type="checkbox"/> Bauliche Massnahmen	Verkabelung inkl. Serverraum, Apotheke, Labor, Bildgebung, Mobiliar
<input type="checkbox"/> Ressourcenplanung	Personal, Schulungen
<input type="checkbox"/> Mittelbedarfsplanung	Praxispläne inkl. Strom, Netzwerk, Internet, Telefonie
<input type="checkbox"/> Netzwerkdokumentation	Elektriker, Netzwerktechniker, ICT-Installation
<input type="checkbox"/> Kommunikation	intern, extern

3. Infrastruktur (Räumlichkeiten & Netzwerk)

<input type="checkbox"/> Praxisplan	Grundriss
<input type="checkbox"/> Räume	mit EDV, Anzahl Arbeitsplätze
<input type="checkbox"/> WLAN	wo, Zugriff für Patienten
<input type="checkbox"/> Externer Zugriff	Geräte Homeoffice, Zugriff auf Server, Datenbank, Dateien
<input type="checkbox"/> Notfallplan	

4. ICT-Bedarf

<input type="checkbox"/> Arbeitsplätze	Standorte, Art, Anzahl; Schnittstellen und Software
<input type="checkbox"/> Server & Backup	Standort: lokal/Cloud, Art, Backup, Intervall
<input type="checkbox"/> Unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV)	
<input type="checkbox"/> Router/Modem & Firewall	
<input type="checkbox"/> Drucker	allgemein: A3/A4, sw/Farbe, Zusatzschacht
<input type="checkbox"/> Etikettendrucker	Standorte, Art, Anzahl

<input type="checkbox"/> Dokumentenscanner	Standorte, Art, Anzahl
<input type="checkbox"/> Versicherungskartenleser	Standorte, Anzahl
<input type="checkbox"/> Barcodeleser	Standorte, Anzahl
<input type="checkbox"/> Digitales Diktieren, Spracherkennung	Spracherkennung: Hard-/Software, Standorte, Anzahl
<input type="checkbox"/> Spezifische Software	HIN Client, MS Office, Virenschutz, BlueConnect/BlueEvidence, DICOM-Leser, OCR, Bildbearbeitung, PDF, Schriften
<input type="checkbox"/> Dokumentenserver	intern, externer Zugriff

5. Schnittstellen

<input type="checkbox"/> Labor und Laborimport	<input type="checkbox"/> muss <input type="checkbox"/> kann <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> intern <input type="checkbox"/> extern <input type="checkbox"/> unidirektional <input type="checkbox"/> bidirektional
<input type="checkbox"/> Bildgebung (z. B. Röntgen/Sono/Endoskopie)	<input type="checkbox"/> muss <input type="checkbox"/> kann <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> intern <input type="checkbox"/> extern <input type="checkbox"/> unidirektional <input type="checkbox"/> bidirektional
<input type="checkbox"/> Elektrophysiologisch (z. B. EKG)	<input type="checkbox"/> muss <input type="checkbox"/> kann <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> intern <input type="checkbox"/> extern <input type="checkbox"/> unidirektional <input type="checkbox"/> bidirektional
<input type="checkbox"/> Funktionale Untersuchungen	<input type="checkbox"/> muss <input type="checkbox"/> kann <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> intern <input type="checkbox"/> extern <input type="checkbox"/> unidirektional <input type="checkbox"/> bidirektional
<input type="checkbox"/> Fachspezifische Untersuchungen, weitere Geräte	<input type="checkbox"/> muss <input type="checkbox"/> kann <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> intern <input type="checkbox"/> extern <input type="checkbox"/> unidirektional <input type="checkbox"/> bidirektional
<input type="checkbox"/> Abrechnung	<input type="checkbox"/> muss <input type="checkbox"/> kann <input type="checkbox"/> nein Intermediäre: Trustcenter, Medidata, Ärztekasse, H-Clearing, Curabill, Curaline, Rechnungsdruck, TP/TG
<input type="checkbox"/> eRezept & eBestellung	<input type="checkbox"/> muss <input type="checkbox"/> kann <input type="checkbox"/> nein
<input type="checkbox"/> Bestellung Hilfsmittel	<input type="checkbox"/> muss <input type="checkbox"/> kann <input type="checkbox"/> nein
<input type="checkbox"/> eMediplan	<input type="checkbox"/> muss <input type="checkbox"/> kann <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> unidirektional <input type="checkbox"/> bidirektional
<input type="checkbox"/> Impfpflicht/MeinImpfungen.ch	<input type="checkbox"/> muss <input type="checkbox"/> kann <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> unidirektional <input type="checkbox"/> bidirektional
<input type="checkbox"/> Elektronisches Patientendossier EPD	<input type="checkbox"/> muss <input type="checkbox"/> kann <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> unidirektional <input type="checkbox"/> bidirektional

<input type="checkbox"/> Statistik-/Diagnosetools	<input type="checkbox"/> muss <input type="checkbox"/> kann <input type="checkbox"/> nein
<input type="checkbox"/> Online-Terminvergabe/-anfrage	<input type="checkbox"/> muss <input type="checkbox"/> kann <input type="checkbox"/> nein
<input type="checkbox"/> Externes KIS/PACS	<input type="checkbox"/> muss <input type="checkbox"/> kann <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> unidirektional <input type="checkbox"/> bidirektional
<input type="checkbox"/> Kommunikation mit Patienten	<input type="checkbox"/> muss <input type="checkbox"/> kann <input type="checkbox"/> nein

6. Personal & Disposition (Agenda)

<input type="checkbox"/> Anzahl Mandanten & Leistungserbringer	Rollen, Benutzer, Zugriffsrechte
<input type="checkbox"/> Anzahl MPA	Namen, Rollen, Zugriffsrechte
<input type="checkbox"/> Weiteres Fachpersonal	Namen, Rollen, Zugriffsrechte
<input type="checkbox"/> Ressourcen	Leistungserbringer, Räume, Geräte
<input type="checkbox"/> Konsultationsgründe	
<input type="checkbox"/> Status	prov./def., abgesagt, verschoben
<input type="checkbox"/> Arbeitszeiten, Ferien	
<input type="checkbox"/> Export/Synchronisation	u.a. Online-Terminvergabe

7. Dienstleistungsangebot

<input type="checkbox"/> Medizin	Fachrichtungen und Schwerpunkte
<input type="checkbox"/> Weitere Dienstleistungen	
<input type="checkbox"/> Selbstdispensation	ja/nein, Lieferanten
<input type="checkbox"/> Diagnostik und Therapie	Angebote (vgl. Schnittstellen)

8. Abrechnung

<input type="checkbox"/> Angaben zu Mandanten und Leistungserbringern	ZSR, GLN, SUVA, IV
<input type="checkbox"/> Tarife	Tarmed, Taxpunktwerte, andere Tarife
<input type="checkbox"/> Leistungsblöcke und Leistungsblätter	
<input type="checkbox"/> Fristen, Mahnstufen, Texte	
<input type="checkbox"/> Intermediäre	vgl. Schnittstellen
<input type="checkbox"/> Bank	BESR; Online-Banking
<input type="checkbox"/> Mahnwesen, Inkasso	
<input type="checkbox"/> Buchhaltung	Export/Schnittstelle

9. Administration und Prozesse

<input type="checkbox"/> Adressen von Dritten	Lieferanten, Ärzte, Netzwerke, Spitäler, Institute, Krankenkasse/Versicherungen
---	---

<input type="checkbox"/> Disposition	SMS
<input type="checkbox"/> Dispensation	Medikamente, Artikelstamm
<input type="checkbox"/> Produkte & Hilfsmittel	Lieferant/en, Artikelstamm, Bewirtschaftung, Preisgestaltung
<input type="checkbox"/> Benutzer	inkl. Passwörter und Rollen
<input type="checkbox"/> Auftragswesen	intern/extern, Rollen
<input type="checkbox"/> Pendenzenverwaltung	
<input type="checkbox"/> Kommunikationskanäle	wer, wie, was, wann
<input type="checkbox"/> Regeln und Verantwortlichkeiten	
<input type="checkbox"/> Backup und Restore	Notfallplan

10. Elektronische Krankengeschichte

<input type="checkbox"/> Ansichten/Übersichten/Cockpits	
<input type="checkbox"/> KG-Aufbau und Struktur	Elemente: SOAP, Anamnese, Probleme/Diagnosen, Medikation, Strukturierung, Freitext, Checklisten, Dokumentenablage
<input type="checkbox"/> Ablage von Dokumenten und Bildern	Ordnerstruktur
<input type="checkbox"/> Clinical Decision Support	z. B. Interaktionsprüfung
<input type="checkbox"/> Suche, Filter, Statistiken/Auswertungen, Qualitätssicherung	
<input type="checkbox"/> Diagnosen	Tessiner Code (Abrechnung), ICD-10, ICPC-2
<input type="checkbox"/> Operationen	CHOP
<input type="checkbox"/> Freitext	Listen/Vorgaben
<input type="checkbox"/> Vorlagen	Briefe, Berichte, Formulare, Überweisungen, Zeugnisse, Dispensen, Rezept
<input type="checkbox"/> Corporate Identity	Schrift, Logo, Farbe
<input type="checkbox"/> Textelemente	Mustertexte für KG und Briefe/Berichte, Pendenzen, E-Mails, SMS

11. Datenmigration und Digitalisierung

<input type="checkbox"/> Datenmigration	was, in welcher Form, Preis, Zeit
<input type="checkbox"/> Scannen von KG	Papierdossiers: selber, archivsuise

12. Bestehende EDV und Partner

<input type="checkbox"/> Bestehende EDV	PVS/PIS-Hersteller/-Produkt, Hard-/Software (Anzahl Hersteller)
<input type="checkbox"/> Externe Berater, Treuhänder, Architekten, Lieferanten	

Logiciel de cabinet médical et profil informatique
Cabinet du Dr
Rue
NPA/Lieu
Téléphone/mobile
Courriel
Adresse de correspondance

1. Généralités

<input type="checkbox"/> créé le	
<input type="checkbox"/> repris le	
<input type="checkbox"/> type de cabinet	particulier/de groupe
<input type="checkbox"/> autres sites	tâches supplémentaires

2. Gestion de projet

<input type="checkbox"/> objectifs & attentes	
<input type="checkbox"/> échéances & étapes	masterplan avec échéances et responsabilités
<input type="checkbox"/> direction interne du projet	responsabilités
<input type="checkbox"/> mesures de construction	pose de câbles y c. salle serveur, pharmacie, laboratoire, imagerie, mobilier
<input type="checkbox"/> planification des ressources	personnel, formations
<input type="checkbox"/> planification des besoins techniques	plans du cabinet y c. électricité, réseau, internet, téléphonie
<input type="checkbox"/> documentation réseau	électricien, technicien réseau, installation ICT
<input type="checkbox"/> communication	interne, externe

3. Infrastructure (locaux & réseau)

<input type="checkbox"/> plan du cabinet	plan de sol
<input type="checkbox"/> pièces	avec informatique, nombre de postes de travail
<input type="checkbox"/> Wifi	où, accès pour les patients
<input type="checkbox"/> accès externe	appareils home office, accès au serveur, banque de données, fichiers
<input type="checkbox"/> plan d'urgence	

4. Profil ICT

<input type="checkbox"/> postes de travail	lieu, type, nombre; interfaces et logiciels
<input type="checkbox"/> serveur & sauvegarde	Localisation: local/cloud, type, sauvegarde, intervalle
<input type="checkbox"/> alimentation sans interruption (ASI)	
<input type="checkbox"/> routeur/modem & pare-feu	
<input type="checkbox"/> imprimante	général: A3/A4, nb/couleur, bac supplémentaire
<input type="checkbox"/> imprimante à étiquettes	lieu, type, nombre

<input type="checkbox"/> numériseur	lieu, type, nombre
<input type="checkbox"/> lecteur de cartes d'assurance	lieu, nombre
<input type="checkbox"/> lecteur de code-barres	lieu, nombre
<input type="checkbox"/> dictaphone numérique, connaissance vocale	reconnaissance vocale: matériel/logiciel, lieu, nombre
<input type="checkbox"/> logiciels spécifiques	HIN Client, MS Office, anti-virus, BlueConnect/Blue-Evidence, lecteur DICOM, OCR, traitement d'image, PDF, polices
<input type="checkbox"/> serveur de documents	interne, accès externe

5. Interfaces

<input type="checkbox"/> laboratoire et import	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> évt <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> interne <input type="checkbox"/> externe <input type="checkbox"/> unidirectionnel <input type="checkbox"/> bidirectionnel
<input type="checkbox"/> imagerie (p. ex. radio/endoscopie/ultrasons)	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> évt <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> interne <input type="checkbox"/> externe <input type="checkbox"/> unidirectionnel <input type="checkbox"/> bidirectionnel
<input type="checkbox"/> électrophysiologie (p. ex. ECG)	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> évt <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> interne <input type="checkbox"/> externe <input type="checkbox"/> unidirectionnel <input type="checkbox"/> bidirectionnel
<input type="checkbox"/> examens fonctionnels	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> évt <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> interne <input type="checkbox"/> externe <input type="checkbox"/> unidirectionnel <input type="checkbox"/> bidirectionnel
<input type="checkbox"/> examens spécifiques à la discipline, autres appareils	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> évt <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> interne <input type="checkbox"/> externe <input type="checkbox"/> unidirectionnel <input type="checkbox"/> bidirectionnel
<input type="checkbox"/> facturation	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> évt <input type="checkbox"/> non intermédiaire: centre de confiance, Medidata, Caisse des médecins, H-Clearing, Curabill, Curaline, imprimé, TP/TG
<input type="checkbox"/> ordonnances & commandes électroniques	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> évt <input type="checkbox"/> non
<input type="checkbox"/> commande de moyens auxiliaires	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> évt <input type="checkbox"/> non
<input type="checkbox"/> eMediplan	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> évt <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> unidirectionnel <input type="checkbox"/> bidirectionnel
<input type="checkbox"/> plan de vaccination électronique/mesvaccins.ch	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> évt <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> unidirectionnel <input type="checkbox"/> bidirectionnel
<input type="checkbox"/> dossier électronique du patient (DEP)	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> évt <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> unidirectionnel <input type="checkbox"/> bidirectionnel

<input type="checkbox"/> outils statistiques/ diagnostiques	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> évt <input type="checkbox"/> non
<input type="checkbox"/> gestion en ligne des rendez-vous	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> évt <input type="checkbox"/> non
<input type="checkbox"/> CIS/PACS externe	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> évt <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> unidirectionnel <input type="checkbox"/> bidirectionnel
<input type="checkbox"/> communication avec le patient	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> évt <input type="checkbox"/> non

6. Personnel & disposition (agenda)

<input type="checkbox"/> nombre de mandats & de fournisseurs de prestations	rôle, utilisateur, droits d'accès
<input type="checkbox"/> nombre d'assistantes médicales	nom, rôle, droits d'accès
<input type="checkbox"/> personnel spécialisé suppl.	nom, rôle, droits d'accès
<input type="checkbox"/> ressources	fournisseur de prestations, pièces, appareils
<input type="checkbox"/> motif de consultation	
<input type="checkbox"/> statut	prov./déf, annulé, repoussé
<input type="checkbox"/> temps de travail, vacances	
<input type="checkbox"/> export/synchronisation	gestion en ligne des rendez-vous

7. Services proposés

<input type="checkbox"/> médecine	spécialisations et formations approfondies
<input type="checkbox"/> autres services	
<input type="checkbox"/> propharmacie	oui/non, fournisseurs
<input type="checkbox"/> diagnostic et traitement	offres (cf. interfaces)

8. Facturation

<input type="checkbox"/> informations mandants et fournisseurs de prestations	RCC, GLN, SUVA, AI
<input type="checkbox"/> tarifs	Tarmed, valeurs du point, autres tarifs
<input type="checkbox"/> blocs et fiches de prestations	
<input type="checkbox"/> délais, niveaux de rappel, texte	
<input type="checkbox"/> intermédiaire	cf. interfaces
<input type="checkbox"/> banque	BESR ; e-banking
<input type="checkbox"/> rappels, encaissement	
<input type="checkbox"/> comptabilité	export/interfaces

9. administration et processus

<input type="checkbox"/> adresses de tiers	fournisseurs, médecins, réseaux de médecins, hôpitaux, instituts, caisses- maladie/assurances
--	--

<input type="checkbox"/> disposition	SMS
<input type="checkbox"/> propharmacie	médicaments, fichier des articles
<input type="checkbox"/> produits & moyens auxiliaires	fournisseur/s, fichier des articles, gestion, prix
<input type="checkbox"/> utilisateurs	y c. mots de passe et rôles
<input type="checkbox"/> gestion des mandats	interne/externe, rôles
<input type="checkbox"/> gestion des affaires en suspens	
<input type="checkbox"/> canaux de communi- cation	qui, quoi, quand, comment
<input type="checkbox"/> règles et responsabilités	
<input type="checkbox"/> sauvegarde et restauration	plan d'urgence

10. Dossier informatisé

<input type="checkbox"/> affichage/vue d'ensem- ble/cockpits	
<input type="checkbox"/> structure du dossier médical	éléments: SOAP, anamnèse, problèmes/diagnostics, médication, structuration, texte libre, check-lists, archi- vage des documents
<input type="checkbox"/> archivage de documents et images	structure des dossiers
<input type="checkbox"/> Clinical Decision Support	p. ex. vérification des inter- actions
<input type="checkbox"/> recherche, filtre, statisti- ques/évaluations, assurance qualité	
<input type="checkbox"/> diagnostics	code tessinois (facturation), CIM-10, CISP-2
<input type="checkbox"/> opérations	CHOP
<input type="checkbox"/> texte libre	listes/instructions
<input type="checkbox"/> modèles, documents types	lettres, rapports, formulai- res, transferts de patients, certificats, dispenses, ordonnance
<input type="checkbox"/> corporate identity	police, logo, couleurs
<input type="checkbox"/> éléments de texte	modèles de texte pour dossiers médicaux et lettres/rapports, affaires en suspens, courriels, SMS

11. Migration des données et numérisation

<input type="checkbox"/> migration des données	quoi, sous quelle forme, prix, temps
<input type="checkbox"/> scannage des dossiers médicaux	dossiers papier: à l'interne, archives

12. Profil informatique et partenaires

<input type="checkbox"/> informatique en place	PVS/fabricant/produits PIS, matériel informatique/ logiciel (nombre de fabricants)
<input type="checkbox"/> conseiller externe, fiduciaire, architectes, fournisseurs	

MEIERZOSSO

Praxisplanung · Architektur · Bauleitung



PRAXISPLANUNG IST
KOMPLEX UND JEDES
MAL ANDERS.

EINE PRAXIS MUSS
FUNKTIONAL SEIN, UND
DER PATIENT MUSS SICH
AUFGEHOBEN FÜHLEN.



WAS WIR TUN

Wir übernehmen in Zürich und der Schweiz sämtliche Aufgaben, die sich rund um Planung, Bau, Umbau und Renovation von Praxen aller medizinischen Fachrichtungen, OP-Zentren, Tageskliniken oder Tierarztpraxen stellen. Dank unserer Erfahrung kennen wir sämtliche gesetzlichen Anforderungen an eine Arztpraxis und wissen, welche Normen bei der Praxisplanung einzuhalten sind. Auch mit den komplexen Arbeitsabläufen in Arztpraxen sind wir bestens vertraut. Überlegungen zu Ergonomie, Hygiene sowie Raum- und Lichtgestaltung beziehen wir von Anfang an in die Praxisplanung ein.

ADRESSE

MEIERZOSSO PLANUNGS AG
Eschenstrasse 10
CH-8603, Schwerzenbach

Tel. +41 (0)44 806 40 80
E-Mail planung@meierzosso.ch
Internet www.meierzosso.ch



Vertrauen Sie auf den Branchenführer für ICT-Lösungen in Arztpraxen

#1 Kompetenzpartner
für Ihre Praxis

Single Point of Contact

Mit uns entscheiden Sie sich für einen einzigen Partner zum Betrieb der ganzen Praxis ICT. Wir übernehmen die Verantwortung und damit die Bearbeitung sämtlicher Support-Anfragen inkl. Drittprodukte.

- ✓ Wir kümmern uns um alle IT Themen, auch von Ihren Softwarelieferanten oder Gerätelieferanten
- ✓ Für Ihr Praxisteam gibt es nur noch eine Nummer für alle Themen
- ✓ Probleme werden kompetent gelöst statt gegenseitig hin- und hergeschoben

Zuverlässige und stabile ICT-Infrastruktur

Vom Arbeitsplatz über die Telefonie bis zur zentralen Cloud Lösung decken wir alle Ihre Bedürfnisse aus einer Hand ab. Professionelle Managed Services für Ihre Praxis Infrastruktur garantieren ein Höchstmass an Verfügbarkeit.

- ✓ Mit unserer 24/7 Überwachung stellen wir die Informatikinfrastruktur Ihrer Praxis sicher
- ✓ Durch den Einsatz von langjährig erprobten Technologien erreichen wir eine exzellente Verfügbarkeit
- ✓ Ob externe Cloud-Lösung oder eine Praxisinfrastruktur vor Ort, wir haben es für Sie fest im Griff!

Sicherheit und Schutz

Die Bedrohungen aus der Entwicklung von Cybercrime erfordern neue Ansätze in Bezug auf den Schutz Ihrer Praxis-Infrastruktur. Dank dem Einsatz neuester Technologien schützen wir Ihre Daten und den Betrieb.

- ✓ Proaktive Überwachung von Schutzlösungen sorgt für eine hoch sichere Infrastruktur
- ✓ Mit uns werden mögliche Sicherheitslücken umgehend geschlossen
- ✓ Sicherheitsschulungen Ihres Praxis-Teams sorgen auch vor der Tastatur für maximale Sicherheit

Ihr persönlicher Ansprechpartner

Stefan Hunkeler

«Als Inhaber und Geschäftsführer der FBS Informatik AG unterstütze und begleite ich mit meinem Team Praxisbetreiber und selbständige Ärzte im Bereich der digitalen Arztpraxis.

Ich freue mich darauf, Sie in einem persönlichen Gespräch kennenlernen zu dürfen, sehr gerne auch ganz altmodisch analog vor Ort bei Ihnen.»

Tel. 062 857 50 50 contact@health-ict.ch www.health-ict.ch



Erfahren Sie mehr über
Ihren neuen ICT-Partner:



FBS Informatik AG
Wynenfeld 10
5034 Suhr

Informatik
For Better Solutions





Erstinstallation in einer Arztpraxis im Jahr 1992

Applikationen verfügbar in:

Deutsch

Installationen (Stand Jan. 2024) mit

< 4 Arbeitsplätzen: 360

4–10 Arbeitsplätzen: 250

> 10 Arbeitsplätzen: 33

Elektronische KG

300 installierte KG

davon bei Grundversorgern: 200

davon bei Spezialisten: 100

KG-Inhalte sind exportierbar. Schnittstelle

eMedikation und FIRE, CDS Checks

In Planung: Inhalte können direkt aus Software in EPD

exportiert werden. Inhalte können aus EPD direkt der

KG hinzugefügt werden. Schnittstelle Impfstatus



Standardpaket

Stammdatenerwaltung: Patientenstamm, Leistungs-,

Material- und Diagnosenstamm, Leistungserfassung,

Fakturierung, Debitorenbuchhaltung, Jahresabschluss,

MWST-Abrechnung, Zahlungskontrolle inkl. Camt054,

QR-Code-Rechnungen, Mahnwesen, Umsatzstatistik,

Recall, Praxis-Chat, Pendenzenverwaltung für Praxis

und Patienten

Zusätzliche Module

Stammdatenerfassung: mit CoverCard (HIN)

Laborverwaltung: Anbindung internes und externes

Labor, LabCube, V-Box

Bildverwaltung: DICOM-Bilder und DICOM-Studien,

Filme

Praxis-Agenda: Tagesprotokollmodus, Terminkarten,

SMS-Erinnerungsfunktion, Wartezimmerfunktion,

Schnittstelle zu OneDoc und Doctena

Medikation und Praxis-Apotheke: Medikamenten-

verwaltung, Interaktions- und Medischeck

Korrespondenz- und Berichtswesen: Importieren von E-Mails, Einscannen, Visieren, Datenaustausch, z. B. BlueConnect, Medforms, MedNet, Zeugnisse, Arbeitsunfähigkeiten, Briefe usw.

Weiteres/Spezialfunktionen: Elektronische Rechnungsübermittlung, Schnittstellen zu digitalem Röntgen, Medikamentenausgabeautomat (ROWA), Spezial-KG für diverse Fachgebiete



Hotline: Mit separater Hotline-Nummer /

Normaltarif / Fernwartung

Erreichbarkeit: Bürozeiten; Notfälle, Wochenenden,

Feiertage nach Absprache

Softwarewartungsvertrag beinhaltet: Software-

modernisierungs- und Supportvertrag (SMSV),

Hotline, gesetzliche Änderungen, Meetings, Wünsche,

garantierte Weiterentwicklung des Programms



Betriebssysteme: Windows, virtuelles Windows

auf Mac oder Linux

Hardware: Bezug über Softwareanbieter nicht möglich

Kurzbeschreibung (Firma & Produkt)

Die Delemed AG entwickelt bereits seit über 30 Jahren erfolgreich Medizinssoftware für Praxen. Die Software besticht durch ihren sympathischen, effizienten, einfachen und modularen Aufbau und die schöne Benutzeroberfläche. Unsere neueste Softwaregeneration wurde zu 100 % in der Schweiz entwickelt und mit den modernsten Entwicklungstools realisiert.

Spannende Projekte, wie z. B. die Einbindung des Medikamentenautomaten ROWA, individuelle KG-Blätter usw., motivieren unsere Entwicklung zu Höchstleistungen.

Dank unserer Vielseitigkeit im medizinischen Umfeld sind wir Ihr optimaler Partner für die Zukunft.

Delemed AG Medical Software

Talstrasse 4
3122 Kehrsatz
Tel. 031 950 27 27
info@delemed.ch
www.delemed.ch

GRÜNDUNGSJAHR: 1992

GESELLSCHAFTSFORM: AG

MITARBEITENDE:

8 total, davon

8 im ärztlichen Bereich

 Ersteinstallation in einer Arztpraxis im Jahr 2009

Applikationen verfügbar in: Deutsch, Französisch, Italienisch

Installationen (Stand Jan. 2024) mit

< 4 Arbeitsplätzen: 212

4–10 Arbeitsplätzen: 126

> 10 Arbeitsplätzen: 34

Elektronische KG

1'369 installierte KG

davon bei Grundversorgern: 615

davon bei Spezialisten: 74

KG-Inhalte sind exportierbar. SMEEX Import (1PatientComm)



Standardpaket

Alle nötigen Funktionalitäten für die komplette Verwaltung Ihrer Praxis wie zum Beispiel: Agenda, Konsultation, Fakturierung, Rezepte, Labors, Lohnverwaltung oder Statistiken. Um einen optimalen Start zu garantieren, sind zwei Schulungen und kostenloser Support inbegriffen.

Zusätzliche Module

Online-Terminvereinbarung www.iGoDoc.ch: Von Handylife entwickelt, Instant Messenger zwischen Nutzern, neues Design, Empfang und automatische Integration von E-Mails, Terminerinnerungen per SMS und E-Mail, Multiressourcen-Agenda (Nutzer/Räumlichkeiten/Material oder Gruppen), neue biomedizinische/statistische grafische Objekte.

Patientendossier: Mit grosser Freiheit für die Editierung und Personalisierung, Eingabehilfe, strukturierte und direkt editierbare chronologische und diagnostische Zusammenfassung mit Bildern, Tabellen, Untersuchungen, Rezept in einem Klick, Medikamentenliste (LS), Kompendium mit Arzneimittelinteraktionen, bidirektionale Agenda fürs

Smartphone, Aufnahme kompatibel mit Versichertenkartenlesegerät, HIN, Adressbuch, sehr schnelle Patientensuche, Erstellung von persönlichen Dokumenten.

Externe Laboratorien: Automatischer Empfang und Verschreibung von Analysen.

Fakturierung: Versenden von Rechnungskopien an Patienten, Drucken der Rechnungen in der Praxis oder über einen externen Anbieter (Ärzteliste, Curabill, MediData, Mediserv AG, Opale Solutions), Mahnwesen.

Weitere Module: Versand von personalisierten E-Mails, Verwaltung von Impfungen, Aufgaben, Warenverwaltung mit einer Schnittstelle für die Bestellung von Medikamenten und Strichcodelesegerät, Lohnverwaltung und Buchhaltung, DICOM-Server, Optimierung für alle medizinischen Fachrichtungen und 100% integrierter Editor.



Hotline: Mit separater Hotline-Nummer / Kostenloser Support für die Praxissoftware während der ersten Monate. Dann CHF 180.–/Stunde. Fernwartung.

Erreichbarkeit: Mo–Fr 08.00–12.00 / 14.00–17.00 Uhr; Notfälle, Wochenenden, Feiertage: Service-Paket 7×24 (Preise und Konditionen auf Anfrage).

Softwarewartungsvertrag beinhaltet: Regelmässige Updates der Software, des Tarmed- und Laborkatalogs sowie der Medikamentenliste. Personalisierungen für Ärzte und MPA. Unsere Experten beraten Sie ausserdem zu Zusatzleistungen wie lokaler und externer Datenspeicherung, Spiegelungsfunktion oder Wartung der Datenbank.



Betriebssysteme: Windows, Mac (Windows-Virtualisierung).

Hardware: Bezug über Softwareanbieter möglich. Unser erfahrenes Team steht Ihnen für ein optimales und schlüsselfertiges Angebot zur Verfügung.

Handylife

Schanzenstrasse 4a
3008 Bern
Tel. 031 300 40 70
Fax 031 300 40 71
sales@handylife.com
www.handylife.com

GRÜNDUNGSJAHR: 2009

GESELLSCHAFTSFORM: AG

MITARBEITENDE:
16 total, davon
5 im Ärztebereich

STANDORTE:
Hauptsitz: Chemin de
Mornex 3,
1003 Lausanne

Kurzbeschreibung (Firma & Produkt)

Handy Patients Enterprise ist eine Schweizer Praxissoftware der neuesten Generation, die vollständig personalisierbar ist, sich an alle medizinischen Fachrichtungen anpassen lässt und für Praxen, Kliniken sowie Alters- und Pflegeheime gleichermaßen geeignet ist. Dank des integrierten Editors passt sich die Software an die Bedürfnisse jedes Anwenders an. Die verschiedenen Module garantieren Ihnen eine effiziente, schnelle und präzise Verwaltung Ihrer Praxis und damit Zeit- und Geldersparnis. Die Praxissoftware wird in Zusammenarbeit mit Ärztinnen und Ärzten und unter Berücksichtigung künftiger Anforderungen kontinuierlich weiterentwickelt. Verschiedene Beratungsmodule zeigen Arzneimittelinteraktionen und Allergien an und helfen bei der Fakturierung. Ein weiteres Modul ermöglicht die standortübergreifende und leistungsstarke Synchronisation (einmalig in der Schweiz) sowie den Remote-Zugang, VPN und Cloud. Unsere Hybrid-Installation ist die Zukunft der Web-lösungen. Handylife ist spezialisiert auf die Installation von IT-Material, und bei Ausfällen können wir sofort eingreifen und Hardware zur Verfügung stellen. Die Datenmigration und die Verknüpfung zu bestehenden medizinischen Geräten gehören ebenfalls zu unseren Spezialgebieten. Wir arbeiten mit allen Labors und medizinischen Dienstleistern zusammen. Wir stehen für Modernität, Einfachheit und Anpassbarkeit.



Première installation (pour médecins) 2009

Application disponible en : Français, allemand, italien

Installations (en jan. 2024) avec

< 4 places de travail : 212

4–10 places de travail : 126

> 10 places de travail : 34

Dossier médical électronique

1'369 dossiers médicaux installés

chez des médecins de 1^{er} recours 615

chez des spécialistes 754

Le contenu du dossier peut être exporté. Importation SMEEX (1PatientComm)



La formule de base contient

Toutes les fonctionnalités nécessaires à la gestion complète du cabinet comme : agenda, consultation, facturation, ordonnances, laboratoire, gestion des salaires ou statistiques. Pour bien démarrer, deux formations incluses et support gratuit.

Modules complémentaires

Prise de RDV en ligne www.iGoDoc.ch : développé par Handylife, messagerie instantanée entre utilisateurs, nouveau design, réception et intégration automatique des e-mails, rappel de RDV par SMS et e-mail, agenda multi ressources (utilisateurs/locaux/matériel ou groupes), nouveaux objets graphiques biomédicaux/statistiques.

Dossier patient : avec grande liberté d'édition, aide à la saisie, résumé chronologique et par diagnostics structuré avec images, tables, examens et directement éditable, ordonnance en 1 clic, table des médicaments (LS), Compendium avec interactions médicamenteuses, agenda bidirectionnel sur smartphone, admission avec compatibilité lecteur de carte d'assurance, HIN, carnet d'adresses, module de recherche des patients ultra rapide, création de documents personnalisés.

Laboratoire externe : réception automatique et prescription des analyses.

Facturation : envoi des copies de factures aux patients, impression des factures au cabinet ou via des prestataires externes (Caisse des médecins, Curabill, MediData, Mediserv SA, Opale solution), gestion des rappels.

Autres modules : envoi d'e-mails personnalisés, suivi vaccins, tâches à faire, gestion de stock avec interface pour la commande de médicaments et lecteur de code-barres, gestion des salaires et comptabilité, serveur DICOM, optimisation pour chaque spécialité médicale et éditeur 100 % intégré.



Hotline : avec numéro spécifique à la hotline / Le support lié à notre logiciel est offert les premiers mois. Ensuite il est facturé CHF 180.–/h. Support à distance.

Accessibilité : lundi–vendredi 08.00–12.00 h / 14.00–17.00 h ; en cas d'urgence, week-end, jours fériés : Pack service 24h/24 (prix et conditions sur demande).

Le contrat de maintenance du logiciel inclut : mises à jour Tarmed, labo, médicaments. Mises à jour régulières du logiciel. Personnalisations pour médecins et assistantes médicales. Nos experts vous conseilleront pour les services optionnels de sauvegardes internes/externes, stockage en miroir et maintenance de la base de données.



Systèmes d'exploitation : Windows, Mac (virtualisation Windows).

Hardware : acquisition possible auprès du fournisseur de logiciel.

Description succincte (entreprise & logiciel)

Handy Patients Enterprise est un dossier patient informatisé suisse d'une nouvelle génération moderne et totalement personnalisable pour toutes les spécialités médicales, cabinets, cliniques et EMS. Grâce à l'éditeur intégré, il s'adapte aux besoins spécifiques de chaque utilisateur. Les différents modules du logiciel vous garantissent une gestion efficace, rapide et précise de votre établissement et par conséquent un gain de temps et d'argent. Le dossier patient ne cesse d'évoluer de manière collaborative avec les médecins utilisateurs et en anticipant les besoins futurs. Les modules d'assistance au médecin veillent aux interactions médicamenteuses et allergies et guident le médecin pour la facturation. Il y a un puissant module de synchronisation multi site (unique en Suisse), de connexion à distance, VPN ou Cloud. Handylife est spécialisé pour la fourniture et l'installation de matériel informatique (serveurs, backup, firewall, routeur, NAS, sécurité, ...). Nous pouvons intervenir immédiatement avec un stock de matériel en cas de panne. Nous sommes également spécialisés dans la conversion des données d'anciens logiciels et la connexion des appareils médicaux (machines laboratoire, US, radio, appareils ophtalmologiques, ...). Nous travaillons avec tous les laboratoires et fournisseurs de services médicaux. Modernité, simplicité et adaptabilité sont à votre service.

Handylife

Chemin de Mornex 3
1003 Lausanne
Tél. 021 312 66 41
Fax 021 312 66 42
sales@handylife.com
www.handylife.com

ANNÉE DE FONDATION : 2009

FORME JURIDIQUE : SA

COLLABORATEURS :
16 total, dont
5 dans le domaine médical

EMPLACEMENTS :
Schanzenstrasse 4a,
3008 Berne

LUNA



Für Augenärzte, von Augenärzten – einfach effizient arbeiten



Erstinstallation in einer Arztpraxis im Jahr 2013

Applikationen verfügbar in: Deutsch, Französisch, Italienisch

200 Installationen (Stand Jan. 2024) mit

- < 4 Arbeitsplätzen: 50
- 4–10 Arbeitsplätzen: 120
- > 10 Arbeitsplätzen: 30

Elektronische KG

200 installierte KG

davon bei Grundversorgern: 0

davon bei Spezialisten: 200

KG-Inhalte sind exportierbar. SMEEX-Export und - Import (1PatientComm); zeitlich und fachlich selektiver Export und Import, Duplikats-Prüfung bei Stammdaten (Verhinderung doppelter Datensätze, z.B. bei Patienten) und bei medizinischen Daten. Inhalte können direkt aus der Software in EPD exportiert werden und können aus EPD direkt der KG hinzugefügt werden.



Standardpaket

Stammdatenverwaltung: Alle Patienteninformationen automatisiert erfassbar, Möglichkeit von digitalen Anmeldeformularen

Praxis-Agenda: Übersichtlich, intuitiv, mit Workflow-Schema und To-do-Liste

Artikelverwaltung, Medikation und Praxis-Apotheke:

Vollständige Erfassung von Medikamenten, Dosierungen, Etiketten und Rezepten, Unverträglichkeits-Check integriert

Korrespondenz- und Berichtswesen: Automatisiertes Berichtswesen mit Microsoft-Word-Integration. Extrem einfache Berichterfassung, Verwaltung und Bearbeitung

Leistungserfassung und Verrechnung:

Komplett automatisierte Abrechnung, Prüfungssysteme und Debitorenverwaltung bis hin zu Mahnwesen

Weiteres/Spezialfunktionen/Alleinstellungsmerkmale: Beste Geräteintegration und Zusammenarbeit mit Gerätelieferanten schweizweit



Hotline: Mit separater Hotline-Nummer / kostenlos, im Wartungsabonnement inbegriffen / Fernwartung

Erreichbarkeit: Bürozeiten; Mo–Fr 08.00–12.00 / 13.30–17.00 Uhr; Notfälle, Wochenenden, Feiertage: Pikettdienst



Betriebssystem: Windows

Hardware: Bezug über Softwareanbieter möglich. Zusammenarbeit mit eigenem IT-Partner mit Erfahrung aus über 50 Praxisinstallationen

Betrieb, Datenspeicherung (Hosting): Externes Rechenzentrum (Cloud) oder Lokal vor Ort, in der Praxis (On-Premise). Entscheidung obliegt dem Kunden

Hexabit GmbH

Oberdorfstrasse 68
9100 Herisau
Tel. 071 351 33 71
kontakt@hexabit.ch
www.hexabit.ch

GRÜNDUNGSJAHR: 2013

GESELLSCHAFTSFORM:
GmbH

MITARBEITENDE:
10 total, davon
10 im Ärztebereich

Kurzbeschreibung (Firma & Produkt)

Die Hexabit GmbH ist seit 2013 am Markt. Die Software «Luna» wurde in Zusammenarbeit mit Augenärzten entwickelt und wird auch nach 10 Jahren noch in enger Zusammenarbeit mit den Ärzten weiterentwickelt. Die Software ist immer auf dem neuesten Stand. Zu den Stärken der Software zählen unter anderem der unvergleichbarliche Support, unsere Services für den Kunden und die Geräteintegration. Die Benutzerfreundlichkeit wird von unseren Kunden auch oft als Pluspunkt gewertet.



Dr. Carole Winiger-Candolfi,
Kinderarztpraxis & Family Care Center Luzern Süd

«Das MediData-Netz hat ein besseres
Preis-/Leistungsverhältnis als andere Anbieter –
und die besseren Dienstleistungen!»

Möchten auch Sie Ihren Praxisalltag auf ein neues Level stellen, Ihre Abläufe optimieren und damit wertvolle Zeit einsparen? Dann lernen Sie das MediData-Netz als führende Datenaustauschplattform im Schweizer Gesundheitswesen kennen.

Jetzt das
MediData-Netz
kennenlernen!

MediData

Für eine gesunde Entwicklung.



www.medidata.ch

MEDICO

INFOCALL

PRODUKTE AG

MEDICOwin® für Arztpraxen, **MEDICOwinRZ®** für Ärztehäuser und Rechencenter, **MEDICOwinTCM®** für Traditionelle Chinesische Medizin, **MEDICOcv®** ermöglicht Datenkonvertierung ohne SMEEX-Schnittstelle, **MEDICOexc®** für PsychiaterInnen und PsychotherapeutInnen, die im Anordnungs-Modell arbeiten.



Erstinstallation in einer Arztpraxis im Jahr 2001

Applikationen verfügbar in: Deutsch

Installationen (Stand Jan. 2024) mit

< 4 Arbeitsplätzen: > 300

4–10 Arbeitsplätzen: < 200

> 10 Arbeitsplätzen: < 100

Elektronische KG

> 100 installierte KG

davon bei Grundversorgern: 50

davon bei Spezialisten: > 100

KG-Inhalte sind exportierbar. Inhalte können direkt aus der Software in EPD exportiert werden und können aus EPD direkt der KG hinzugefügt werden.

Schnittstellen: Impfstatus (in Bearbeitung), eMedikation (z. B. eMediplan) (in Bearbeitung)



Standardpaket

TarmedValidator, Stammdatenverwaltung, Leistungsabrechnung, Behandlungsplan (Medikamentenplan), medizinisches Datenblatt (Vitaldaten, BMI usw.), Statistik, Dokumentation, mit TP-Variante automatisierte Selbstbehalt-Verrechnung an die Patienten

Zusätzliche Module

Online-Scannen (vom Scanner direkt zum Patienten), Perzentilen-Berechnung/Grafik für die Pädiatrie, spracherkennungsbasierte, frei parametrierbare elektronische KG, Laborgeräteschnittstelle, Schnittstelle zum externen Labor, elektronische digitale Dokumenten-Archivierung, Einbindung bildgebender medizinischer Geräte und deren Bilderverwaltung,

elektronisches Abrechnen mit MediData usw., automatisierte elektronische Medikamentenbestellung (an Grossisten), elektronische Rezepte, patientenbezogener Interaktions- und Allergiecheck auf Wirkstoff- und Medikamentenebene, Administrationsmanagement mit Reminderfunktion (Korrespondenz/Agenda/Recall/Etiketten/to-do)

Kommunikations-Modul: SMS, E-Mail- und Fax-Verwaltung, diagnosebasierter Therapievorschlag, Modul für die Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)

Beziehungsverwaltung: Wer gehört zu wem (Vater von, Sohn von, Tochter von, Schwager von usw.), papierlose Finanzbuchhaltung mit MIS (Management-Informationen-System) und betriebswirtschaftlichen Auswertungen, Lohn- und Gehaltsabrechnung



Hotline: Mit Hotline-Nummer / abgestufte Wartungsmodelle (Basic, Light, Professional) / Fernwartung

Erreichbarkeit: Büro-Öffnungszeiten; Notfälle, Wochenenden, Feiertage: Pikettdienst (je nach Wartungsmodell)

Der Softwarewartungsvertrag beinhaltet: Softwarewartungsvertrag je nach Modell unterschiedlich. Garantiert Hotline, Updates der gesetzlich vorgeschriebenen Stammdaten wie Tarmed, Analyseliste, MWST und Taxpunktwerte



Betriebssysteme: Windows, Mac, Installationen auf Open-Source-Basis (Linux) möglich

Hardware: Bezug über Softwareanbieter möglich/ empfohlen. Ein Server ist nicht notwendig. Der Betrieb der Infrastruktur erfolgt aus der Cloud.

InfoCall Produkte AG

Sumpfstrasse 15
6312 Steinhausen
Tel. 041 560 63 00
Fax 041 560 63 10
info@infocall.ch
www.infocall.ch

GRÜNDUNGSJAHR: 1992

GESELLSCHAFTSFORM: AG

MITARBEITENDE:

10 total, davon
10 im ärztlichen Bereich

Kurzbeschreibung (Firma & Produkt)

Kompetenz, Qualität und Kontinuität sind die Grundlagen unserer Firma. Wir beraten seit Jahren anspruchsvolle Kunden in allen Belangen der Informationstechnologie. Unsere Kunden wählen entweder Rechencenter-Dienstleistungen (Cloud) oder installieren ihre eigene IT-Infrastruktur inklusive Server. Auf Wunsch alles aus einer Hand mit einem Ansprechpartner. Unsere betriebssichere und bedienerfreundliche Gesamtlösung, die ausschliesslich in der Schweiz entwickelt wird, garantiert eine optimale Wertschöpfung. Mit dem Migrationsprogramm MEDICOcv® können Ärztinnen und Ärzte, die heute andere Softwareprodukte einsetzen, praktisch ohne Datenverlust auf MEDICOwin® umstellen. Unser neuestes Produkt MEDICOexc wird von Personen genutzt, die mit dem kleinstmöglichen Aufwand ihre Dienstleistungen «kassenkonform» (wie z. B. TA 590, TARMED) abrechnen wollen.

Träumen Sie auch davon, einen einzigen Partner für Ihre gesamte Praxis-IT zu haben?



Legen Sie Ihre
Infrastruktur
in die Hände von
Cross-IT
und lassen Sie sie
funktionieren.





Erstinstallation in einer Arztpraxis im Jahr 1992

Applikationen verfügbar in: Deutsch

Installationen (Stand Jan. 2024) mit

- < 4 Arbeitsplätzen: 863
- 4–10 Arbeitsplätzen: 830
- > 10 Arbeitsplätzen: 224

Elektronische KG

873 installierte KG

- davon bei Grundversorgern: 30 %
- davon bei Spezialisten: 70 %

KG-Inhalte sind exportierbar.



Standardpaket

Stammdatenverwaltung: Für Patienten, Behandlungen, Tarife

Medikamenten-Artikelverwaltung: Medikation, Lagerverwaltung und Praxis-Apotheke, elektronische Medi-Bestellung

Korrespondenz- und Berichtswesen: Word-Schnittstelle mit Formular-Bibliothek, MedForms

Leistungserfassung und Verrechnung: Mit integriertem TARMED-Optimizer und -Validator

Zusätzliche Module

Stammdatenverwaltung: Covercard, Patientenerfassung am Tablet und im Web, Schnittstellen zu Klinik-Verwaltungssystemen

Praxis-Agenda: Übersichtliche Terminplanung mit Suchfunktion. Online-Termine, Terminalsynchronisation, SMS-Modul für Terminerinnerung

Medikation und Praxis-Apotheke: Multi-Medikamenten-Lager, Schnittstelle für Medikamentenroboter

Krankengeschichte: Individuell anpassbare Übersicht, digitale Dokumenten-Archivierung, Bild-Archivierung, Einbindung bildgebender Medizin, Therapieplan auch mit Interaktions- und Allergiecheck, eRezept, eMedikation (z.B. eMediplan), digitales Administrationstool mit patientenbasierten Aufträgen, Impfverwaltung, Smart-Text-Modul, KG-Makro-Modul

Praxis-Labor: Einbindung Laborgeräte, Schnittstelle externes Labor (direkter Befundimport) inkl. elektronischer Auftragsübermittlung

Praxis-Management: E-Mail-Modul, HMO-Schnittstelle, Texterkennung OCR, Visierungs-Modul mit Workflow, elektronisches Abrechnen unter Einbezug der gängigen TrustCenter (TrustX) und unter Einbezug der MediDoc sowie MediData AG, HIN-Sign, Blue-Medication, Doc-Box-Kommunikation, TAPI-Telefon-Schnittstelle

Weiteres/Spezialfunktionen: Pädiatrie-Modul, Ophthalmologie-Modul inkl. Schnittstellen zu Geräten, Zugriffsberechtigungs-Modul, Historisierungs-Modul, weitere Geräteeinbindung, FIRE, Schnittstelle zu Datenschutz-Software



Hotline: Mit separater Hotline-Nummer / Fernwartung.

Erreichbarkeit: Mo–Fr 08.00–12.00 / 13.15–17.30 Uhr; Notfälle, Wochenenden, Feiertage: ja, nach Vereinbarung

Softwarewartungsvertrag beinhaltet: Software und Programm-Updates, Tarmed-Stammdatenpflege



Betriebssystem: Windows

Hardware: Bezug über Softwareanbieter möglich. Aeskulap kann sowohl auf lokaler Infrastruktur (Server/Client) als auch in einem Rechenzentrum (Cloud) betrieben werden.

Kern Concept AG

Hölzlistrasse 10
9100 Herisau
Tel. 071 388 80 30
Fax 071 388 80 31
info@kernconcept.ch
www.kernconcept.ch

GRÜNDUNGSJAHR: 1995

GESELLSCHAFTSFORM: AG

MITARBEITENDE:
60 total, davon
33 im Ärztbereich

Kurzbeschreibung (Firma & Produkt)

AESKULAP ist ein effizientes Administrationsprogramm, das höchste Arbeitsgeschwindigkeit, immensen Leistungsumfang und eine beeindruckende Bedienungsfreundlichkeit gewährleistet.

AESKULAP bietet optimale und intelligente Lösungen: vom kompletten Abrechnungssystem mit sämtlichen Leistungserfassungsmöglichkeiten bis hin zur führenden, vollstrukturierten fachspezifischen Krankengeschichte, die keine Wünsche offen lässt.

AESKULAP ist ein modular aufgebautes und anpassbares System mit einer umfassenden Auswahl an Modulen. Die preisgünstige Basisversion kann bei Bedarf einfach erweitert werden. Einzigartig bei AESKULAP: Kostenlose Schulungs-/Lernvideos stehen jederzeit zur Verfügung.

AESKULAP – die intelligente Ärztesoftware für höchste Ansprüche und jedes Budget!



Gewinnen Sie Zeit für Ihre Patienten durch Spracherkennung aus der Schweizer Cloud.

Dynamisez vos processus de documentation et gagnez du temps pour vos patients grâce à la reconnaissance vocale.



Nuance®
Dragon Medical
One

 | CLOUD

Setzen Sie auf die beste medizinische Spracherkennung «Dragon Medical One» für Windows und Mac und optimieren Sie die Dokumenterstellung bei Berichten und Briefen. In Kombination mit der führenden Diktatmanagement-Lösung «Winscribe» können Sie zudem Diktate auf einem mobilen Diktiergerät oder Smartphone aufzeichnen und überlassen die Transkription dem Sekretariat oder dem Schreibservice von Voicepoint.

Misez sur la meilleure reconnaissance vocale médicale « Dragon Medical One » pour Windows et Mac et optimisez la création de documents pour les rapports et les lettres. En combinaison avec la solution leader de gestion de dictée « Winscribe », vous pouvez également enregistrer des dictées sur un dictaphone mobile ou un smartphone et confier la transcription au secrétariat.



Kontaktieren Sie uns!
Contactez-nous !

Tel. 044 933 39 39
E-Mail info@voicepoint.ch
Web www.voicepoint.ch

Tél. 022 994 39 99
E-mail romandie@voicepoint.ch
Web www.voicepoint.ch

Nereida

MedicalDesktop™
MEDICAL SOFTWARE SOLUTION

 Ersteinstallation in einer Arztpraxis im Jahr 2004
Applikationen verfügbar in: Deutsch, Französisch
Installationen (Stand Jan. 2024) mit

- < 4 Arbeitsplätzen: 40
- 4–10 Arbeitsplätzen: 20
- > 10 Arbeitsplätzen: 5

Elektronische KG

installierte KG

bei Spezialisten: 100

KG-Inhalte sind exportierbar. SMEEX Export (1Patient-Comm): zeitlich und fachlich selektiver Export. SMEEX Import (1PatientComm): zeitlich und fachlich selektiver Import, Duplikatsprüfung bei Stammdaten (Verhinderung von doppelten Datensätzen, z. B. bei Patienten) und medizinischen Daten



Standardpaket

Stammdatenverwaltung: Sämtliche Stammdaten können durch die Benutzer selbst, abhängig von den jeweiligen Berechtigungen, verwaltet und gepflegt werden.

Praxis-Agenda: In der Agenda können Personal und Ressourcen geplant werden. Flexible Termintypen ermöglichen die exakte Anpassung an spezifische Bedürfnisse. Mit der Tagesansicht hat man jederzeit den Überblick über den gesamten Tag. In der Krankengeschichte können beliebig Medikationen verwaltet werden. Daraus lassen sich Rezepte und Einnahme-Etiketten erstellen. Führen der Praxis-Apotheke

Korrespondenz- und Berichtswesen: Eigene Bericht- und Dokumentvorlagen können zentral verwaltet und systemweit verwendet werden. Automatisches Befüllen der Vorlagen mit beliebigen Inhalten des Systems mittels Variablen

Leistungserfassung und Verrechnung: Unterstützung für alle Tarife und Tarifarten, auch eigene Tarife. Individuelle Blockleistungen vereinfachen das Erfassen der Leistungen. Verwaltung und Erstellung von Kostengutsprachen und Kostenvoranschlägen

Weiteres/Spezialfunktionen: Die Krankengeschichte ist strukturiert und flexibel anpassbar. Durch das

feingranulare Berechtigungsmodell kann der Zugriff individuell gesteuert werden. Automatische Verteilung und Aktualisierung der Software innerhalb der Praxis

Zusätzliche Module

Stammdatenverwaltung: Viele zusätzliche Stammdaten wie Versorgungen, Verträge, Mitarbeitende, Rechnungssteller, Computer, Geräteschnittstellen, individuelle Adresslisten (Ärzte, Versicherungen, Lieferanten etc.) u. v. m. können zentral verwaltet werden.

Praxis-Agenda: Versand automatischer SMS- und E-Mail-Erinnerungen an die Patienten. Mit der mobilen App kann auch ausserhalb der Praxis sicher auf die Agendainhalte zugegriffen werden.

Artikelverwaltung, Medikation und Praxis-Apotheke: Das vollintegrierte Kassensystem vereinfacht die Abrechnung der Praxis-Apotheke.

Leistungserfassung und Verrechnung: Die Tarif-Assistenten und -Validatoren unterstützen das Erfassen der Leistungen und helfen, Fehler zu vermeiden. In der Debitorenverwaltung lassen sich Kontenpläne hinterlegen, Periodenabschlüsse erstellen und die Daten in gängige FIBU-Systeme exportieren.

Weiteres/Spezialfunktionen: Für die Fachbereiche Ophthalmologie, Orthopädie und Physiotherapie stehen Pakete mit vielen Zusatzfunktionen zur Verfügung. In naher Zukunft werden zudem weitere Fachbereiche zur Verfügung stehen. Die Revisions-sicherheit und das feingranulare Berechtigungsmodell führen zu mehr Rechtssicherheit für die Kunden.



Hotline: Mit separater Hotline-Nummer / Normaltarif / Fernwartung.

Erreichbarkeit: Mo–Fr 08.00–12.00 / 13.00–17.30 Uhr; Notfälle, Wochenenden, Feiertage: erweiterte Service-Zeiten nach Vereinbarung

Softwarewartungsvertrag für die Cloudlösung nicht nötig



Betriebssysteme: Windows, macOS

Hardware: Bezug über Softwareanbieter möglich. Mit optionalem IT-Service-Vertrag

MedicalDesktop AG

Leberngasse 19
4600 Olten
Tel. 032 625 60 40
info@medicaldesktop.ch
www.nereida.swiss

GRÜNDUNGSJAHR: 2003

GESELLSCHAFTSFORM: AG

MITARBEITENDE:
17 total, davon
17 im Ärztebereich

Kurzbeschreibung (Firma & Produkt)

Seit der Firmengründung 2003 sind viele Jahre praktische Erfahrung und Fachwissen in das Klinik- und Praxisinformationssystem MedicalDesktop™ eingeflossen. Dieses grosse Fachwissen über Arbeitsabläufe und Bedürfnisse unserer Kunden, gepaart mit technischer Kompetenz und Leidenschaft, hat MedicalDesktop™ zu dem gemacht, was es heute ist: ein zuverlässiger digitaler Assistent. 2021 beschloss MedicalDesktop™, ein neues, auf modernster Cloud-Technologie basierendes Klinik- und Praxisinformationssystem zu entwickeln. Unsere Kunden benötigen in Zukunft keine eigene Serverumgebung mehr. In den monatlichen Kosten sind die Nutzung der Software sowie Wartung und Support inbegriffen. Die neue Lösung hört auf den Namen Nereida.swiss.



ERFÜLLEN SIE DIE ANFORDERUNGEN VOM DATENSCHUTZGESETZ?

**MIT CERTIZI SCHÜTZEN SIE IHRE
PATIENTENDATEN MIT LEICHTIGKEIT**



SCHNELL



PRAKTISCH



EFFIZIENT



Nutzen Sie unser umfassendes
Datenschutz-Tool und starten Sie jetzt
Ihre kostenlose Sicherheitsbewertung!



Ich freue mich auf Ihre Kontaktaufnahme:
Michael Holman, Geschäftsführer
michael@certizi.ch
079 632 29 88



Certizi ist ein Spin-Off von MOD1, spezialisiert auf
Datenschutzlösungen für das Gesundheitswesen.

 **MOD1**

inSuite / Praxis as a Service (PaaS)



 Erstinstallation in einer Arztpraxis im Jahr 2020

Applikationen verfügbar in: Deutsch
Installationen (Stand Jan. 2024) mit

- < 4 Arbeitsplätzen: 0
- 4–10 Arbeitsplätzen: 21
- > 10 Arbeitsplätzen: 11

Elektronische KG

- > 200'000 installierte KG
- davon bei Grundversorgern: >170'000
- davon bei Spezialisten: >30'000

KG-Inhalte sind exportierbar.

Schnittstellen: eMedikation (z. B. eMediplan), eRezept



Standardpaket

Stammdatenverwaltung: Einfache Stammdatenverwaltung via Krankenkassenkarte, Adressdaten von KK abrufbar, Kontaktverwaltung inkl. Kommunikationsmanagement

Praxis-Agenda: Farblich abgestufte Agenda für Sprechstunde, vollständiges Raum-Management, Vorlagen-Termine/Terminarten, Terminbuchungen via integriertes Gesundheitsportal, SMS-/E-Mail-Erinnerungsfunktion vor Termin, rollen-/benutzerbasiertes Aufgabenmanagement

Artikelverwaltung, Medikation und Praxis-Apotheke: Lagerverwaltung/Inventur, Abbuchung Lagerbestand durch Abgabe von Medikamenten in Akte, Integration Documedis inkl. Interaktionscheck und Rezeptierung, Integration Online-Bestellung gegenüber Lieferanten sowie Wareneingang und autom. Bestandserhöhung

Korrespondenz- und Berichtswesen: Autom. Import via Gesundheitsportal oder Ordner, Ablage von Berichten sowie Bildmaterial, integrierter PACS Viewer, Drag & Drop Import, Mailing aus Akte inkl. Anhängen, Arztbriefe/Formulare werden aufgrund der Akteneinträge erzeugt – kein Kopieren oder Doppelerfassung.

Leistungserfassung und Verrechnung: Einfache Erfassung via 1-click-Dokus sowie Favoriten, integrierter

TARMED-Validator, Prüfung der Leistungsdaten gegen Sumex, Tagesendkontrolle für Arzt und MPA, Abrechnung via MediData, Integration Rückweisungen, Debitorenmanagement und Mahnwesen

Weiteres/Spezialfunktionen/Alleinstellungsmerkmale: Intuitive und einfache Bedienung, konfigurierbare Formulare/Statistiken und Berichte, individuelle Ansichten pro Benutzer, ICD10-Codierung und Wandlung in Tessiner Code, hohe Sicherheitsstandards, 2-Faktoren-Authentifizierung, autom. Updates

Zusätzliche Module

Auto. Abrechnung: Rechnungsversand ohne Aufwand
inSight: Reports/Kennzahlen zur Auswertung erstellen und konfigurieren

inPacs: Vollwertiges DICOM-fähiges PACS mit Unterstützung aller Modalitäten inkl. WebViewer

inDMP: Diabetes I + II, Asthma, Herzinsuffizienz, koronare Herzkrankheit, COPD

inGyn: Gravidogramme nutzen, Medizin- und Schwangerschaftsdaten erfassen

inPedia: Perzentile nutzen, Recall-Aufgaben, Früherkennungsuntersuchungen dokumentieren und vieles mehr



Hotline: Mit Fernwartung

Erreichbarkeit: 07.00–18.00 Uhr; Notfälle, Wochenenden, Feiertage: ja

Softwarewartungsvertrag beinhaltet: Support-Hotline mit SLA, Cloud-Backup, automatische Updates auf neue Version



Betriebssysteme: Windows, Mac, Linux, Installationen auf Open-Source-Basis (Linux) möglich, browserfähiges Endgerät

Hardware: Bezug über Softwareanbieter möglich. Wir bieten unseren Kunden die Praxis als Service an, d.h. der Arzt erhält Software, Hardware, Laborgeräte, technische Geräte im Gesamtpaket (oder Teile davon) zur monatlichen Miete ohne Investitionskosten.

Medical IT Solutions AG

Rothusstrasse 23
6331 Hünenberg
Tel. 041 531 10 30
info@medical-it-
solutions.ch
www.medical-it-
solutions.ch/

GRÜNDUNGSJAHR: 2021

GESELLSCHAFTSFORM: AG

MITARBEITENDE:
5 total, davon
0 im Ärztebereich

Kurzbeschreibung (Firma & Produkt)

Die Medical IT Solutions AG mit Sitz in Hünenberg/Zug ist ein Schweizer Unternehmen im Gesundheitswesen und erbringt Leistungen in den Bereichen Praxis as a Service, Support & Monitoring, Data Mining und Entwicklung. Die Medical IT Solutions AG ist Solution Partner der Doc Cirrus GmbH aus Berlin und zuständig für den Schweizer Markt. Aus diesem Grund setzen wir auf das Praxisinformationssystem «inSuite» – die Praxissoftware der dritten Generation. Die inSuite bietet eine intuitive Bedienung, flexibel anpassbare Dialoge pro Benutzer, eine einfache und übersichtliche Darstellung der Patientenakte sowie viele automatisierte Unterstützungen. Mit dem Angebot «Praxis as a Service» wird unseren Kunden eine Praxis im monatlichen Mietmodell bereitgestellt. Die Komponenten umfassen das Praxisinformationssystem, Hardware, Peripherie, Laborgeräte und Funktionsgeräte. Innerhalb von zwei Tagen wird die Praxis mit allen Geräten aufgebaut sowie eine allfällige Datenübernahme durchgeführt.

Factoring & Inkasso

| Einfach
abrechnen und
Honorar sofort
erhalten

Abrechnung
& Inkasso
aus einer
Hand

Professionell und effizient
**Wir kümmern uns um Ihre
Abrechnungen und Ihr Inkasso**

- Liquiditätssicherung mittels Sofortauszahlung
- Komplettes Forderungsmanagement inklusive Mahn- und Inkassoverfahren
- Mit Verlustschutz

FACTORING & INKASSO

mediserv AG
Neuengasse 5
2502 Biel/Bienne
Tel. 032 560 39 00
www.fmhfactoring.ch
www.fmhinkasso.ch



Von der FMH Services Genossenschaft empfohlenes, rechtlich und wirtschaftlich selbstständiges Unternehmen.

 Ersteinstallation in einer Arztpraxis im Jahr 1981
Applikationen verfügbar in: Deutsch
312 Installationen (Stand Jan. 2024)

Elektronische KG

> 159 installierte KG
davon bei Grundversorgern: 60%
davon bei Spezialisten: 40%

KG-Inhalte sind exportierbar. SMEEX Export und Import (1PatientComm): zeitlich selektiver Export (auf einen Zeitraum beschränkte Informationen), Duplikatsprüfung bei Stammdaten (Verhinderung von doppelten Datensätzen, z. B. bei Patienten), Inhalte können direkt aus der Software in EPD exportiert werden und können aus EPD direkt der KG hinzugefügt werden.

Schnittstellen: Impfstatus, eMedikation (z. B. eMediplan), GDT-Export, xml, PDF-Import, BlueConnect, med. Geräte



Standardpaket

Leistungserfassung Praxistar: Patientenpersonalien, Leistungserfassung inkl. Praxinova-Tarmed-Assistent und Validator für Leistungsblattoptimierung, Rechnungsdruck, alle Tarife, Patienten-, Arzt- und Versicherungsadressen per Versichertenkartenleser

Praxis-Agenda Praxitime: Freie Definition von Objekten, Farben, Status und Aufgaben, Terminkartendruck, Tagesplan, Abrechnungskontrolle zw. eingetragenen Terminen und Leistungsblättern

Berichtswesen Praxikage: Nach SOBP, voll integriertes Berichtswesen inkl. Briefvorlagen und Scan-Schnittstelle, Import von E-Mails (und Anhängen) per Drag & Drop, medForms, Artikelverwaltung, Medikation und Praxis-Apotheke, Medikamentenstamm, Therapieplan, Historie, Rezept, Medikamentenetikettendruck, Medikamentenkarte

Weiteres/Spezialfunktionen: Fachrichtungsbezogene und bereits voll ausgestattete elektronische Krankengeschichte

Zusätzliche Module

Stammdatenverwaltung: Diverse Import- und Exportfunktionen-Schnittstellen, Covercard

Praxis-Agenda: SMS-Erinnerung, DocBox Ärztebesucherplanung, Schnittstelle zu Online-Agenda medicosearch

Artikelverwaltung, Medikation und Praxis-Apotheke: e-Rezept, Interaktionscheck, Medikamentenbestellung

Korrespondenz- und Berichtswesen: Auto-Import-Funktion aus Online-Archiven

Leistungserfassung und Verrechnung: Elektronisches Leistungsblatt, MediData-Netz, EastCare eDA TP TrustX und andere

Weiteres/Spezialfunktionen: Spracherkennung per Dragon Medical, medForms, Geräteschnittstellen, Online-Agenda medicosearch



Hotline/Tarife: Fall-/vertragsabhängig / Fernwartung

Erreichbarkeit: Mo–Fr 08.00–12.00 / 13.30–17.00 Uhr; Notfälle, Wochenenden, Feiertage: nach Vereinbarung

Softwarewartungsvertrag beinhaltet: Programm-Updates, Tarmed-Stammdatenpflege, Tarif-Update-Analysenliste, Physio, Chiropraktik, MIGEL etc., sofortige Unterstützung, Reduktion der übrigen Dienstleistungssätze



Betriebssystem: Windows

Hardware: Bezug über Softwareanbieter möglich

Praxinova AG Medizinal Informatik

Hauptstrasse 2
8259 Kaltenbach /
Stein am Rhein
Tel. 052 742 09 45
Fax 052 742 09 49
info@praxinova.ch
www.praxinova.ch

GRÜNDUNGSJAHR: 1981

GESELLSCHAFTSFORM: AG

MITARBEITENDE:
8 total, davon
8 im Ärztebereich

Kurzbeschreibung (Firma & Produkt)

Die elektronische Krankengeschichte praxikage™ besticht durch ihre Übersichtlichkeit. Felder, Register und Masken sind individuell konfigurierbar und sind perfekt an die jeweilige Fachrichtung angepasst. Brieferstellung, Archiv, Scanner-Schnittstelle, Bildverwaltung, Erfassungsmasken sowie Rezept- und Medikamentenverordnung sind ohne Aufpreis bereits enthalten. Die innovative und sehr übersichtliche Verwaltungssoftware praxistar™ (Basispaket) vereint Benutzerfreundlichkeit und Einfachheit in einem modernen Programmpaket. Dank dem modularen Aufbau können die verschiedenen Programmeinheiten zu einem individuellen Software-Paket mit einem vorteilhaften Preis-Leistungs-Gefüge zusammengestellt werden. Der Erfolg der Praxinova AG ist das Ergebnis echter Partnerschaft mit unseren Kundinnen und Kunden. Testen Sie unsere Software online oder durch einen Berater bei Ihnen vor Ort.

Cyber

Einfach geschützt vor Cyberattacken

Sonderkon-
ditionen für
Mitglieder von
FMH Services

Schützen Sie sich und Ihre Praxis **Umfassende Cyberversicherung für Ärztinnen und Ärzte**

- Soforthilfe nach Cyberattacken
- Versicherung bei Datenschutzverletzung
- Prämien sparen dank exklusiven Rahmenvertragskonditionen

INSURANCE

Roth Gyga & Partner AG
Moosstrasse 2
3073 Gümligen
Tel. 031 959 50 00
mail@fmhinsurance.ch
www.fmhinsurance.ch



Von der FMH Services Genossenschaft empfohlenes, rechtlich und wirtschaftlich selbstständiges Unternehmen.

 Première installation (pour médecins) 2016

Application disponible en : français

Installations (en jan. 2024) avec

< 4 places de travail 367

4–10 places de travail 45

> 10 places de travail 39

Dossier médical électronique

234 dossiers médicaux installés

chez des médecins de 1^{er} recours 111

chez des spécialistes 123

Le contenu du dossier peut être exporté. Exportation et importation SMEEX (1PatientComm), exportation et importation selon les dates et des sujets sélectionnées, vérification des saisies à double pour les données de base (empêcher les doubles saisies, p.ex. patients). Le contenu peut être exporté directement du logiciel au DEP et exporté du DEP et joint directement au dossier médical du patient. Interconnexion Caisse des Médecins, FMH Services, Inkassomed, ORR, CJS, laboratoires, Winbiz, MonEcho, Winlogie, etc.



La formule de base contient

Notre offre est modulaire, chaque client choisit les modules qu'il désire en fonction de ses besoins.

Sécurité : certification ISO27001, hébergement multi-localisé exclusivement en suisse (GE,ZH,BE), authentification à 2 facteurs, support de VaudId, GenèveId, TrustId, HealthId, Hin, envoi d'emails sécurisés aux patients

Gestion des données de base : gestion administrative des patients et autres contacts, lecture des cartes d'assuré, liste des assurances et mandataires, tableau de bord de suivi d'activité.

Agenda du cabinet médical : infinité d'agendas et de catégories de rendez-vous, rappels par SMS et/ou par email, planification avancée avec semaines types, prise de rendez-vous en ligne, salle d'attente virtuelle, file d'attente des urgences suivi des tâches, Intelligenda : trouvez les prochains rendez-vous disponibles selon plusieurs critères.

Correspondance et rapports : génération de documents basés sur des modèles et depuis la librairie MedForms, ajout de documents externes, classement dans une arborescence personnalisée, recherche texte

libre dans le contenu, réception et envoi d'emails avec pièce jointe directement dans et depuis l'application, OCR avec classement par règle des documents entrants.

Saisie des prestations et facturation : saisie de prestations avec catalogues officiels et libre, gestion des débiteurs, notes de crédit, rappels, acquittement par fichier bancaire, envoi aux assurances avec pièces jointes, centres de confiance et instituts de recouvrement, rapports comptables et calcul de rémunération.

Gestion médicale : système de saisie des informations médicales dynamique s'adaptant à chaque spécialité, visio-conférence directement dans l'application, plan de traitement et ordonnances, prescriptions avec interactions et résultats de laboratoire

Evaluations : envoi de formulaires de suivi au patient, traitement et suivi des réponses, comparaisons de l'évolution des réponses dans le temps, statistiques

Guichet patient : site internet B2C dédié au patient pour la prise de rendez-vous en ligne, le suivi de son dossier médical et la communication sécurisée avec le cabinet/clinique.

Centre d'impression : impression, mise sous pli, et suivi de l'acheminement des documents par nos soins.

DEP : interconnexion avec les communautés DEP CARA (en cours avec ADSwiss)

Congés et feuilles de temps : gestion des congés et des feuilles de pointage horaire des employés du cabinet.

Prévu : gestion de stock, comptabilité, RH & salaires



Hotline : avec numéro spécifique / gratuite et illimitée par email et téléphone / support à distance

Accessibilité : lundi au Jeudi de 9.00–12.00h et de 13.30–16.30h, Vendredi de 9.00–12.00h ; en cas d'urgence, week-end, jours fériés : contact par email.

Le contrat de maintenance du logiciel inclus : hébergement en Suisse ; sauvegardes ; support illimité ; corrections et mises à jour régulières, récupération gratuite des données en cas de résiliation.



Système d'exploitation : application disponible en ligne ; compatible avec tous les systèmes d'exploitation ; une connexion internet et un ordinateur suffisent

Hardware : lecteur de carte d'assuré

Autre matériel : acquisition possible auprès de partenaires du fournisseur de logiciel

PulseUp SA

Chemin du Crosset 9
1024 Ecublens
Tél. 0840 33 66 99
Fax 021 552 05 81
contact@pulseup.ch
www.pulsemedica.ch

ANNÉE DE FONDATION : 2013

FORME JURIDIQUE : SA

COLLABORATEURS :

15 total, dont

15 dans le domaine médical

Description succincte (entreprise & logiciel)

PulseUp SA est une société de développement informatique active depuis 2013 dans le domaine médical. Pulse Medica est notre application en ligne de gestion de l'activité médicale et paramédicale. Adaptée à de nombreuses professions, à toute taille de structure et de conception modulaire, elle s'adapte à vos besoins. Notre tarif en location annuelle est tout compris : support illimité, mises à jour, hébergement et sauvegardes des données en Suisse. Notre expertise nous permet de proposer de nombreux services innovants comme l'intégration avec le Dossier Electronique du Patient (DEP). Notre service d'assistance et notre positionnement en tant que partenaire – et non simple prestataire – sont des points forts plébiscités par nos utilisateurs.



Schützen Sie Ihre Praxis vor Cyberattacken

Sensibilisieren Sie sich und Ihre Mitarbeitenden

In den HIN Awareness Schulungen sensibilisieren wir für die Gefahren durch Cyberkriminalität und die Herausforderungen in Bezug auf den Datenschutz im Arbeitsalltag.

- Zwei Module: «Cyberkriminalität im Gesundheitswesen» und «Datenschutz im Gesundheitswesen»
- Dauer: 90 Minuten
- Individuelle Schulungen für Unternehmen oder Teilnahme an öffentlicher Online-Schulungsreihe



www.hin.ch/hinacademy

Schützen Sie Ihre Computer und Notebooks

Mit dem Antivirus-Programm HIN Endpoint Security schützen Sie Ihre Arbeitsgeräte vor Schadsoftware.

- Inbegriffen in Ihrer HIN Mitgliedschaft
- Einmalige Installation nötig



www.hin.ch/endpoint

curaMED



 Erstinstallation in einer Arztpraxis im Jahr 2013

Applikationen verfügbar in: Deutsch, Französisch, Italienisch

800 Standorte (Stand Jan. 2024) mit

- < 4 Arbeitsplätzen: 55 %
- 4–10 Arbeitsplätzen: 35 %
- > 10 Arbeitsplätzen: 10 %

Elektronische KG

75 % der curaMED Kunden nutzen die elektronische KG

davon bei Grundversorgern: 23 %

davon bei Spezialisten: 52 %

KG-Inhalte sind exportierbar. SMEEX Import: Duplikatsprüfung bei Stammdaten.

Schnittstellen: Impfstatus, eMedikation (z. B. eMediplan)



Standardpaket

Stammdatenverwaltung: Patientenverwaltung, Pen- denzenmanagement. SASIS-Versichertenkartenabfrage. Zentral gepflegte Kataloge für Tarife, Medikamente, Garanten sowie praxisspezifische Kataloge. Arbeitsmittel inklusive Vorlagen, Textbausteinen und Auswertungen

Patientenmanagement: Elektronische Patientenregistrierung auf Tablet, sichere Arzt-Patienten-Kommunikation, Online-Fragebögen und Online-Registrierung

Praxis-Agenda: Planung von Personen, Räumen und Geräten, Möglichkeit für Agenda-Gruppen, Terminverschiebung mit Drag & Drop, Terminserien für Patiententermine und wiederkehrende Aufgaben. Terminvergabe mit automatischer Abrechnung

Krankengeschichte: Übersicht zu medizinisch relevanten Informationen über Patienten, Anamnese, Familienanamnese in tabellarischer und grafischer Darstellung, Allergien und Implantate, Verlaufseinträge anhand SOAP-Schema, Episodenkonzept nach Behandlungsfall, Diagnosen und Probleme mit oder ohne Codierung nach ICPC-2 oder ICD 10, Problemliste, Vitalwerte, Erfassung persönlicher Bemerkungen. Individuell gestaltbare Fragenkataloge und Checklisten, grafische Erfassung von Befunden

Korrespondenz- und Berichtswesen: Automatische Erstellung von Dokumenten, Rezepten, Überweisungen, Zeugnissen und weiteren Berichten. Vorlagen sind individuell anpassbar. Archivierung und Verwaltung aller Patientendokumente

Leistungserfassung und Verrechnung: Leistungserfassung (auch automatisch), Fakturierung auf Papier oder elektronisch, Zahlungskontrolle, Mahnwesen, Schnittstellen zu allen Trust Centers, Schnittstelle zu curaBILL für ein komplettes Outsourcing des Abrechnungsprozesses

Integrierte Telefonie: mit Erkennung von eingehenden Anrufen, Anzeige der Kontaktdaten und Steuerung der weiteren Schritte

Zusätzliche Module

Medikationstool: Bietet 13 CDS.CE-Checks in Echtzeit, automatische Abrechnung Selbstdispensation, Anbindung an ROWA-Rüstautomaten und Zusammenführen von verschiedenen Medikationsplänen

Labormodul: Erfassen und Anzeige Laborresultate inklusive Schnittstellen zu Laborgeräten, Laborauftrag extern und Laborresultate extern

Apothekenmodul: Artikelverwaltung Praxis-Apotheke, Lagerbewirtschaftung mit Bestandsführung und elektronischem Bestellwesen

Multichannel für Korrespondenz- und Berichtswesen: Einfacher und sicherer Versand von medizinischen Dokumenten via Multichannel mittels Briefpost, Fax oder HIN-Mail

curaMED MFP App: Direktes Einscannen von Berichten und anderen Dokumenten über das Bedienungspanel von Multifunktionsgeräten in die Krankengeschichte

Zusätzliche Schnittstellen: GDT-Schnittstelle: Einbindung der Medizintechnik wie Röntgen, EKG, Lufu, Ultraschall

Online-Kalender: Schnittstellen zu Terminbuchungsplattformen wie Medicosearch, Doctena

Managed Care: Schnittstelle zu BlueEvidence mit Abgleich Managed Care Patienten



Hotline: Mit separater Hotline-Nummer / kostenlose Fernwartung

Erreichbarkeit: 07.00–18.00 Uhr; Notfälle, Wochenenden und Feiertage: nicht in den Standard-SLA

Softwarewartungsvertrag beinhaltet: Betrieb der Software, sichere Datenspeicherung in einem Schweizer Rechenzentrum, automatisierte Backups und Updates, Speicherplatz (Fair Use Policy)



Betriebssysteme: Windows, Mac

Hardware: Bezug über Softwareanbieter möglich

Swisscom (Schweiz) AG / Health

Pfingstweidstrasse 51
8005 Zürich
Tel. 058 822 22 00
Fax 058 822 22 01
info.health@swisscom.com
www.swisscom.ch/health

GRÜNDUNGSJAHR: 1998

GESELLSCHAFTSFORM: AG

MITARBEITENDE:
15'750 total, davon
90 im ärztlichen Bereich

Kurzbeschreibung (Firma & Produkt)

Ob Hausarzt, Facharzt oder Therapeut: Die webbasierte Software curaMED ermöglicht zeit- und ortsunabhängiges Arbeiten und bietet neben den notwendigen Tools, die eine Arztpraxis braucht, weitere praktische Features. Zudem zeichnet sich curaMED durch höchste Sicherheitsstandards und ein innovatives Medikationstool aus. Swisscom Health vernetzt medizinische Leistungserbringer, Krankenversicherungen und Privatpersonen digital. Sie bietet innovative Produkte und Lösungen, die von der webbasierten Praxissoftware über ein komfortables Forderungsmanagement bis zu komplexen Lösungen für den Austausch medizinischer Daten reichen. Heute vertrauen über 6'000 Ärzte und 200 Spitäler, 70 Institute sowie 750 Therapeuten und Versicherungen den Lösungen von Swisscom Health.



Gut zu wissen, dass alles funktioniert



swisscom | health

Alles aus einer Hand

Wir bieten Ihnen alles, was Sie für Ihren Praxisalltag brauchen.
Kombinieren Sie frei nach Ihren Wünschen und Bedürfnissen:

- **curaMED** Praxisinformationssystem
- **curaBILL** Forderungsmanagement
- **curaLINE** Rechnungsversand
- **Medical Connector Suite** Austausch medizinischer Daten
- **PACSonWeb** Bildarchivierung



swisscom.ch/health

curaMED



 Première installation (pour médecins) 2013

Application disponible en : français, allemand, italien

800 Installations (en jan. 2024) avec

< 4 places de travail 55 %

4–10 places de travail 35 %

> 10 places de travail 10 %

Dossier médical électronique

75% des clients curaMED utilisent le dossier médical

chez des médecins de 1^{er} recours 23 %

chez des spécialistes 52 %

Le contenu du dossier peut être exporté. Importation

SMEEX : Vérification des saisies à double pour les

données de base.

Interface : statut de vaccination, e-médication

(eMediplan)



La formule de base contient

Gestion des données de base : gestion des patients et des tâches en cours. Consultation de la carte d'assuré SASIS. Catalogues centralisés pour les tarifs, médicaments et garants et catalogues propres au cabinet. Outils de travail avec modèles, modules de texte et évaluations

Gestion des patients : enregistrement électronique des patients sur tablette, communication sécurisée entre le médecin et le patient, questionnaires et enregistrement en ligne

Agenda du cabinet médical : planification des personnes, des locaux et des appareils, possibilité d'agendas de groupe, report de rendez-vous par drag and drop, rendez-vous fréquents avec les patients et tâches fréquentes. Prise des rendez-vous avec facturation automatique

Dossier médical : aperçu des informations médicalement pertinentes sur les patients, anamnèse, antécédents familiaux sous forme de tableaux et de graphiques, allergies, historique des consultations en fonction du schéma SOAP, concept d'épisode par cas, diagnostics et problèmes avec ou sans codification ICPC-2 ou ICD-10, liste de problèmes, signes vitaux, saisie des remarques personnelles. Questionnaires et check-lists personnalisables, saisie des résultats sous forme de graphiques

Rapports et correspondance : création automatique de documents, ordonnances, transferts, certificats et autres rapports. Les modèles peuvent être adaptés individuellement. Archivage et gestion de tous les documents du patient

Saisie des prestations et facturation : saisie des prestations (aussi automatiquement), facturation papier ou électronique, contrôle des paiements, relances, interfaces vers tous les trust centers, interface vers curaBILL pour une externalisation complète du processus de facturation

Téléphone intégrée : avec reconnaissance des appels entrants, affichage des données de contact et gestion des étapes suivantes

Modules complémentaires

Outil de médication : 13 checks CDS.CE en temps réel, décompte automatique de la propharmacie, connexion à un robot ROWA et regroupement de plans de médication

Module laboratoire : saisie et aperçu des résultats de laboratoire, y compris des interfaces vers les appareils de laboratoire, les demandes d'analyse externes et leurs résultats

Module pharmacie : gestion des articles de pharmacie du cabinet et des stocks via l'inventaire et les commandes électroniques

Multichannel pour les rapports et les échanges :

envoi simple et sécurisé de documents médicaux via Multichannel par courrier, fax ou email HIN

curaMED MFP App : scan direct des rapports et autres documents via le panneau de commande des appareils multifonctions dans le dossier médical

Autres interfaces : interface GDT : Intégration de la technique médicale, dont les radiographies, les ECG, les fonctions pulmonaires, les échographies

Calendrier en ligne : interfaces vers les plateformes de rendez-vous comme Medicosearch, Doctena

Managed Care : interface vers BlueEvidence avec reconnaissance des patients Managed Care



Hotline : avec numéro Hotline séparé/télémaintenance gratuite.

Accessibilité : 07.00–18.00 h, en cas d'urgence, weekend-jours, fériés : oui

Le contrat de maintenance du logiciel inclut : exploitation des logiciels, sauvegarde sécurisée des données dans un centre de calcul suisse, backups et updates automatisés, espace mémoire (fair use policy)



Systèmes d'exploitation : Windows, Mac

Hardware : acquisition possible auprès du fournisseur de logiciel

Swisscom (Suisse) SA / Health

Pfingstweidstrasse 51
8005 Zurich
Tél. 058 822 22 00
Fax 058 822 22 01
info.health@swisscom.com
www.swisscom.ch/health

ANNÉE DE FONDATION : 1998

FORME JURIDIQUE : SA

COLLABORATEURS :
19'000 total, dont
90 dans le domaine médical

Description succincte (entreprise & logiciel)

Que vous soyez médecin généraliste, agréé ou thérapeute : curaMED facilite votre travail. Le logiciel en ligne curaMED permet de travailler quels que soient l'heure et le lieu et propose, outre les outils nécessaires à tout cabinet médical, encore plus de fonctionnalités pratiques. curaMED se distingue par ses normes de sécurité plus strictes et son outil de médication innovant. Swisscom Health met en réseau les prestataires de santé, les assurances maladie et les particuliers de manière numérique. Elle propose des solutions et produits novateurs : du logiciel de cabinet médical disponible en ligne aux solutions complexes pour l'échange de données médicales en passant par une gestion pratique des créances. Aujourd'hui, plus de 6000 médecins, 200 hôpitaux, 70 instituts, 750 thérapeutes et des assureurs font confiance aux solutions de Swisscom Health.



C'est bon de savoir que tout fonctionne



swisscom | health

Tout auprès d'un seul fournisseur

Nous vous offrons tout ce dont vous avez besoin pour votre pratique quotidienne. Combinez librement selon vos besoins et vos envies:

- **curaMED** Logiciel de cabinet
- **curaBILL** Gestion des débiteurs
- **curaLINE** Envoi de factures
- **Medical Connector Suite** Echange de données médicales
- **PACSonWeb** Archivage d'images



swisscom.ch/health

tomedo®



Erstinstallation in einer Arztpraxis im Jahr 2019 (bezogen auf CH; in D erste Installation 2013)

Applikationen verfügbar in: Deutsch
101 Installationen (Stand Jan. 2024) mit
< 4 Arbeitsplätzen: 27
4–10 Arbeitsplätzen: 41
> 10 Arbeitsplätzen: 33

Elektronische KG

101 installierte KG
davon bei Grundversorgern: 37
davon bei Spezialisten: 64
KG-Inhalte sind exportierbar.



Standardpaket

Stammdatenerwaltung: Innovative Verwaltung von Stammdaten auf Mac, smartes Patientendossier mit Aktionsketten, konfigurierbaren «Markern», Custom-Einträgen; individuell über Filter konfigurierbar

Praxis-Agenda: Kalender mit automatischer Suche nach freien Terminen, Raum- und Personalverwaltung, Terminserien. Prozesssteuerung per To-do-Konzept. SMS- und E-Mail-Terminereinerungen, Zeiterfassung und Dienstplanung für Mitarbeitende u. v. m.

Artikelverwaltung, Medikation und Praxis-Apotheke: Komplette Warenwirtschaft, automatische Bestellung über div. Online-Händler, aktuelle Medikamentendatenbank, Kommissionierung per Roboter möglich

Korrespondenz- und Berichtswesen: Automatische Berichterstellung und E-Mail-Verwaltung direkt aus tomedo®, Formulare, Vorlagen und Textbausteine. Digitale Formulare (z. B. Anamnesen) per iPad. Sichere Kommunikation per HIN und BlueCare. Docbox-Anbindung

Leistungserfassung und Verrechnung: Vollständige Integration des TARMED inkl. automatischer Tarifaktualisierung, Unterstützung von CHOP-Codes. Anbindung verschiedener Abrechnungsdienstleister (wie Ärztekasse, MediData oder H-clearing), autom. Buchungsimpport, umfangreiche Statistiken

Weiteres/Spezialfunktionen: Eigene Apps für iPad und iPhone für mobile Zugriffe und direkte Fotodokumentation

in die Akte, komplette Zeiterfassung (auch per Gesichtserkennungs-Login) und Dienstplanung, Facharzt-Funktionen für alle Fachrichtungen

Zusätzliche Module

Stammdatenerwaltung: Drag & Drop sämtlicher Dateiformate direkt in das Patientendossier

Praxis-Agenda: Online-Termin kalender zur Einbindung auf der Praxis-Website, Automatisierungsmöglichkeiten über Aktionsketten, performante und frei konfigurierbare Abfragen (Statistiken), Briefschreibung mit weitreichender Automatisierung, Impfmanagement und -dokumentation und noch sehr viel mehr

Artikelverwaltung, Medikation und Praxis-Apotheke: Umfangreiche Schnittstellen und Händleranbindungen, Roboteranbindung

Korrespondenz- und Berichtswesen: Integrierter Messenger und Aufgaben-Modul, Terminerinnerungs-SMS und -E-Mails, weitgehend automatisierbare Briefschreibung, Fax-Modul

Leistungserfassung und Verrechnung: Kassenbuch und intelligente Rechnungsverwaltung

Weiteres/Spezialfunktionen: Patienten-Selbstanmeldung («Terminal»), Patienten-Aufruf- und -Leitsystem, Videosprechstunde, Offline-Modus mit Auto-Synchr., med. Spracherkennung, kostengünstige Anbindung diagnostischer Geräte im Zuge der tomedo®-Installation, Laboranbindung. Mutterpass. Lokale Datenhaltung, Backup-Manager, Multiserver-Lösung für mehrere Standorte



Hotline: Mit separater Hotline-Nummer / Fernwartung

Erreichbarkeit: 07.00–20.00 Uhr; Notfälle, Wochenenden, Feiertage: jederzeit 24/7/365

Der Softwarewartungsvertrag beinhaltet: Sämtliche Updates sind in der Monatsmiete enthalten. Es gibt keine initialen Lizenzgebühren.



Betriebssystem: Mac

Hardware: Bezug über Softwareanbieter nicht möglich. Hardware kann über feste Kooperationspartner bezogen werden.

tomedo Praxissoftware AG

Picassoplatz 4
4052 Basel
Tel. 077 448 75 17
sebastian.ulmer@
tomedo.ch
www.tomedo.ch

GRÜNDUNGSJAHR: 2011
GESELLSCHAFTSFORM: AG
MITARBEITENDE:
430 total, davon
430 im ärztlichen Bereich
STANDORTE:
Basel-Stadt &
Partner-Netzwerk

Kurzbeschreibung (Firma & Produkt)

tomedo® ist eine unglaublich intelligente und topmoderne Praxissoftware, welche von Ärzten für Ärzte entwickelt wurde und einen enormen Funktionsumfang für Ihre Praxis bietet. Die Software ist speziell für Apple-Hardware programmiert und funktioniert nicht nur auf Mac-Geräten, sondern auch auf iPads und iPhones absolut sicher und stabil. Erfahren Sie mit tomedo® endlich, wie es sich anfühlt, wenn sich die Software explizit an Ihre Praxis anpasst – und warum bereits über 6'500 Ärztinnen und Ärzte in Deutschland und der Schweiz ihr tomedo® nie wieder hergeben würden.

Nachdem wir mit tomedo® seit 2013 den deutschen Markt unter zollsoft GmbH erobern, nehmen wir auch in der Schweiz so richtig Fahrt auf. Nach mehrjähriger Entwicklungsarbeit haben wir nun auch einen Firmensitz und ein Team vor Ort.



Erstinstallation in einer Arztpraxis im Jahr 1995

Applikationen verfügbar in: Deutsch, Französisch, Italienisch

901 Installationen (Stand Jan. 2024) mit

< 4 Arbeitsplätzen: 289

4–10 Arbeitsplätzen: 523

> 10 Arbeitsplätzen: 89

Elektronische KG

761 installierte KG

davon bei Grundversorgern: 60 %

davon bei Spezialisten: 40 %

KG-Inhalte sind exportierbar. SMEEX Export und Import (1PatientComm), Duplikatsprüfung bei Stammdaten (Verhinderung doppelter Datensätze, z. B. bei Patienten) und bei medizinischen Daten. Inhalte können direkt aus der Software in EPD exportiert werden und können aus EPD direkt der KG hinzugefügt werden.

Schnittstellen: Impfstatus, eMedikation

(z. B. eMediplan)



Standardpaket

Stammdatenverwaltung: Patienten-, Adress- und Dokumentenverwaltung

Praxis-Agenda: Unbegrenzte Anzahl Benutzer, Raum- und Geräteverwaltung; Artikelverwaltung

Medikation und Praxis-Apotheke: Medikamentenverwaltung und -bestellung

Korrespondenz- und Berichtswesen: Word-Vorlagen sowie MedForms

Leistungserfassung und Verrechnung: Tarmed-Validation, Rechnungs- und Mahnwesen, 1 Abrechnungsprovider-Modul (z. B. MediData)

Weiteres/Spezialfunktionen: 3 Arbeitsplatzlizenzen und 1 Laborgerätemodul inkl. u. v. m.

Zusätzliche Module

Stammdatenverwaltung: Versichertenkartenleser-dienst «Covercard», Schnittstelle zu BlueEvidence

und MedHow, Praxis-Agenda: Autom. Recall-, E-Mail- und SMS-Funktionalitäten, Schnittstelle zu Online-Agenda, Pendenzensystem, Artikelverwaltung

Medikation und Praxis-Apotheke: Preisupdates und Medikamenteninteraktionen, Schnittstellen zu Medikamentenrüstroboter, Allergiecheck, Rezeptsystem inkl. eRezept

Korrespondenz- und Berichtswesen: Autom. Importieren und Archivieren von Dokumenten, Bildern usw., Anbindung an BlueConnect

Leistungserfassung und Verrechnung: Blockleistungen, autom. TrustCenter-Anlieferung, Schnittstelle zu diversen Abrechnungs Providern

Weiteres/Spezialfunktionen: Über 40 Laborgeräteschnittstellen, Schnittstellen zu externen Grosslabors und div. medizin. Geräten, fachspezifische KG (Pädiatrie, Gynäkologie, Ophthalmologie), FIBU-Schnittstellen, Workflow- und Kommunikationssystem, Statistikwesen, Cloud-Option, WinMed® Mobile (Offline-Version für unterwegs), Remote-Zugriff, Installation/Konfiguration und Schulung inkl. Miet- und Kaufoption u. v. m.



Hotline: Mit separater Hotline-Nummer / kostenlos, im Wartungsabonnement inbegriffen / Fernwartung

Erreichbarkeit: Bürozeiten; Mo–Fr 08.00–12.00 / 13.00–17.00 Uhr; Notfälle, Wochenenden, Feiertage: Support E-Mail-Adresse

Der Softwarewartungsvertrag beinhaltet: Der Wartungsvertrag für das erste Jahr nach dem Kauf ist im Verkaufspreis inbegriffen! Updates von WinMed®-Modulen, Sumex-Modulen und Tarifen via NetUpdate® (Internet), Telefon- und Fernwartungssupport via Hotline während den Geschäftszeiten, vergünstigte Stundenansätze resp. Pauschalen



Betriebssysteme: Windows, Mac via RDP und/ oder Cloud möglich

Hardware: Bezug über Softwareanbieter möglich (über Hardwarepartner des Softwareanbieters)

Kurzbeschreibung (Firma & Produkt)

Egal, ob Einzelpraxis oder Ambulatorium, WinMed unterstützt die Praxisabläufe optimal und kann bereits auf eine über 20-jährige Erfolgsgeschichte zurückblicken. Dieses Know-how ermöglicht es uns, WinMed stetig gemäss den aktuellen Bedürfnissen der Ärzte weiterzuentwickeln. Besonderen Wert legen wir auf ein partnerschaftliches Verhältnis und guten Support.

Die TMR AG wurde von Ärzten, Wissenschaftlern, Unternehmern und Dozenten der Uni Basel 1993 als «Spin-off»-Firma gegründet. Neben der Entwicklung von WinMed sind wir auch massgeblich an der Entwicklung von verschiedenen anderen Anwendungen und Standards (Sumex1, Medforms etc.) im Bereich der Schweizer Medizininformatik beteiligt.

TMR AG - Triangle Micro Resarch

Ribigasse 3
4434 Hölstein
Tel. 061 956 99 00
Fax 061 956 99 10
info@tmr.ch &
info@winmed.ch
www.tmr.ch &
www.winmed.ch

GRÜNDUNGSJAHR: 1993

GESELLSCHAFTSFORM: AG

MITARBEITENDE:
15 total, davon
15 im Ärztebereich

VERTRIEBSPARTNER:
GFP mediconsul
6932 Breganzona (TI)
Tel. 091 960 23 33
LVTO GmbH
1787 Mont-Vully (FR)
Tel. 058 255 32 20

mFmed EVOLUTION



Erstinstallation in einer Arztpraxis im Jahr 1987

Applikationen verfügbar in: Deutsch, Französisch, Italienisch

Installationen (Stand Jan. 2024) mit

< 4 Arbeitsplätzen: 286

4–10 Arbeitsplätzen: 37

> 10 Arbeitsplätzen: 4

Elektronische KG

78 installierte KG

davon bei Grundversorgern: 45

davon bei Spezialisten: 33

KG-Inhalte sind exportierbar in separate Tabellen (Excel) und konvertierbar in Open-Source-Datenbanken.



Standardpaket

Stammdaten: Patientenerfassung manuell oder mit Versichertenkarte, Leistungskataloge (Tarmed, MiGeL, Analysenliste), Medikamente, Diagnosen, Kassendaten, Kollegen etc.

Leistungserfassung und Rechnungswesen: Effiziente Leistungserfassung, stark anpassungsfähig und individualisierbar, mit Realtime-Validierung. Fakturierung inkl. Datenübermittlung ans regionale TrustCenter (TrustX), elektronisches Abrechnen im Tiers payant (MediData), Möglichkeit zur externen Abrechnung (Ärzteliste, curaBILL, mediserv), Mahnwesen, automatisches Abbuchen von Zahlungseingängen, umfassende statistische Auswertungen etc.

Weiteres/Spezialfunktionen: Agenda, Recall (Erinnerung via E-Mail, Brief, Telefon), unstrukturierte elektronische KG, Einbindung von Office-Produkten (Briefe, Berichte, Formulare ...), Dokumentenverwaltung (Dokumenten- und Bild-Archivierung beim Patienten), Scan-Funktion, elektronische Medikamentenbestellung, Rezepte, gdt-Schnittstelle zu diversen Geräten (Röntgen, US, EKG), automatische Updates für mFmed EVOLUTION und Tarmed-Module u.v.m.

Zusätzliche Module

Labor: Elektronisches Laborblatt mit Schnittstellen zu Laborgeräten und/oder externen Labors

Patientenkopie: Elektronischer Versand von Rechnungskopien an Patienten über HIN-Mail der Praxis



Hotline: Mit Fernwartung / Normaltarif

Erreichbarkeit: Mo–Fr 08.30–12.00 / 13.30–17.30 Uhr

Softwarewartungsvertrag beinhaltet: Hotline, Fernwartung, Update sämtlicher Sumex-Module, Update von mFmed EVOLUTION



Betriebssystem: Windows

Hardware: Bezug über Softwareanbieter möglich

VarioSoft AG

Wankdorffeldstrasse 102
3014 Bern
Tel. 031 305 15 15
Fax 031 305 15 20
info@variosoft.ch
www.variosoft.ch

GRÜNDUNGSJAHR: 1987

GESELLSCHAFTSFORM: AG

MITARBEITENDE:

5 total, davon

5 im Ärztenbereich

Kurzbeschreibung (Firma & Produkt)

Die VarioSoft AG konzentriert sich seit Jahrzehnten ausschliesslich auf den Ärztenbereich. Wir bieten individuelle Beratung, Software- und Hardware-Support sowie Schulung aus einer Hand. Effizienz, Ergonomie und Flexibilität sind nur einige der Stärken unserer Applikation mFmed EVOLUTION. Um den täglich anfallenden administrativen Aufwand in der Praxis auf ein Minimum zu beschränken, hat die Benutzerfreundlichkeit der Software absolute Priorität. Aufdatierungen der TARMED-Module und Medikamente erfolgen automatisch.



Erstinstallation in einer Arztpraxis im Jahr 2012

Applikationen verfügbar in: Deutsch, Englisch
250 Installationen (Stand Jan. 2024)

Elektronische KG

250 installierte KG

davon bei Grundversorgern: 60%

davon bei Spezialisten: 40%

KG-Inhalte sind exportierbar.

Schnittstellen: Impfstatus, eMedikation (z.B. eMediplan)



Standardpaket

Stammdatenerwaltung: Patienten, Garanten, Tarife, Zuweiser, Kontakte (inkl. schnellem Import dank Telsearch)

Praxis-Agenda: Realtime, Mehrfach- und Kompaktdarstellung, Terminpresets, Verknüpfung der Termine mit Labor-, Infusions- und Physioverordnungen, Terminserien, Tagesjournal und -protokoll (Leistungskontrolle), SMS-Erinnerung, Terminstatus, Tastatur-Shortcuts, Warnungen (z.B. überfällige Rechnungen), Animationen / akustische Signale beim Eintreffen des Patienten, ersichtliche Wartezeiten

Artikelverwaltung, Medikation und Praxis-Apotheke:

Inventarmanagement (mehrere Lagerorte) mit dem gesamten schweizerischen Medikamentenstamm mit tagesaktuellen Preisen, Bestellwesen und Auftragsmanagement, automatisierter Bestellvorschlag, el. Bestellung via Schnittstelle zum ausgewählten Pharmagrossisten

Korrespondenz- und Berichtswesen: Chronologisch strukturierte Krankengeschichte inkl. Diagnosenliste nach ICD10 und Tessiner Code, Erstellung von Berichten, Rezepten, Überweisungen etc. mithilfe von Textbausteinen/Verlaufseinträgen ohne externe Hilfsmittel (wie z.B. Word) und Versenden dieser per Knopfdruck per E-Mail, Erstellen von Berichten in Word inkl. Bildintegration von angebundenen Praxisgeräten, Visierungsmöglichkeiten, Filtern der Verlaufseinträge nach Kategorien, Verfassen der Konsultationseinträge inkl. gleichzeitigem Rezeptieren und Verrechnen der Medikamente, übersichtliche Einnahmepläne mit Dosierungen, Ablage der Patientendokumente

Leistungserfassung und Verrechnung: Leistungserfassung mit Leistungsblöcken, Rechnungsdruck mit individuellem Layout, div. Schnittstellen für die elektronische

Rechnungsübermittlung / Outsourcing des Debitorenmanagements, automatisches Verbuchen der Zahlungen dank Einlesen des Zahlungsjournals (BESR), Kreditorenmanagement, digitales Kassabuch, Transaktionen mit Bar-, EC-, Kreditkartenzahlungen, Erstellen und Exportieren von gewünschten Leistungs- und Debitorenlisten/Statistiken inkl. grafischer Darstellung, Mahnwesen, Schnittstellen zu ausgewählten Buchhaltungssoftware-Anbietern, Darstellung Durchschnitte zur Kontrolle der Wirtschaftlichkeit

Zusätzliche Module

Labor-Direktanbindung inkl. el. Auftragsübermittlung, Anbindung der Praxisgeräte, Foto-App (Foto-Upload vom Smartphone direkt in die KG inkl. Vorher-Nachher-Bilder), eigene Online-Terminbuchung, integrierter Nachrichtendienst/Chatsystem für die interne Kommunikation, verschlüsselter E-Mail-Versand (mit HIN kompatibel) dank integrierter Webmailer inkl. Erkennung des Patienten und automatischem Übertrag der E-Mail-Inhalte in die KG, Synchronisation der Agenda mit anderen Kalendern, E-Forms / digitale Anmeldeformulare/Aufklärungsbögen, digitale Infusions- und Laborverordnungen mit Presets, Personalplanung inkl. Zeiterfassung, Taskmanagement / Monitoring der Pendenzen, Serienbrief und Newsletter-Versand, Recallmanagement, Sales/CRM-Tool für effiziente Kundenakquise, Einmal-Link für den sicheren Versand der grösseren/vertraulichen Dateien, integrierbare Weblinks, Community für den Austausch, Berechtigungsverteilung für die Benutzer, Sicherheitscockpit zur Verwaltung der Zugriffe, 2-Faktor-Authentifizierung, Kamera-Anbindung, kalkulierbares Ärztehonorarsystem, zentrale Ablage der praxisrelevanten Dokumente, Abfrage der Versicherungskarteninformationen über Kartenlesegerät



Hotline: Mit separater Hotline-Nummer / Software erfordert nur wenig Support / Fernwartung.

Erreichbarkeit: Mo–Fr 08.00–17.00 Uhr / Notfälle, Wochenenden, Feiertage: ja

Wartung: Softwarebetrieb im Datacenter, Weiterentwicklung mit automatischen Updates, Backups, Support



Betriebssysteme: Windows, Linux, Mac, Installationen auf Open-Source-Basis (Linux) möglich, Android, iOS

Hardware: Bezug über Softwareanbieter möglich

Kurzbeschreibung (Firma & Produkt)

Die Vitabyte AG ist ein Schweizer Unternehmen mit der webbasierten «All-in-one» Praxis-Software «E-PAT», erfolgreich eingesetzt in grossen Praxisketten, einzigartig durch Innovation, Flexibilität und ein dynamisches Entwicklerteam. Innovatives App-System entwickelt von den Ärzten, hohe Datensicherheit ohne lokale Installationen, grosses Testing-Team, intuitives Bedienen, individuell anpassbare Benutzeroberfläche, universelle Kompatibilität unabhängig vom Betriebssystem/Gerät, weltweiter Zugriff, rasant schnell dank neuester Webtechnologien und effizient in der Anwendung, Neuentwicklungen mit Einbezug Ihrer Ideen, immer auf Praxisbedürfnisse zugeschnitten – das zeichnet uns aus. Die Zufriedenheit unserer Kunden bestätigt, dass die Umsetzung unserer Vision der nachhaltigen Vereinfachung des Praxisalltags, der Zeitersparnis und eines wesentlichen Beitrags zu einem preiswerten und effizienten Gesundheitssystem in Zeiten der Digitalisierung im Schweizer Gesundheitswesen gelungen ist.

Vitabyte AG

Seestrasse 155A
8802 Kilchberg
Tel. 044 716 48 24
info@vitabyte.ch
www.vitabyte.ch

GRÜNDUNGSJAHR: 2014

GESELLSCHAFTSFORM: AG

MITARBEITENDE:

10 total, davon
5 im ärztlichen Bereich, plus
30 Mitarbeitende im
Rechenzentrum



Erstinstallation in einer Arztpraxis im Jahr 1980
Applikationen verfügbar in: Deutsch, Französisch, Italienisch

Elektronische KG

4'350 ZSR-Inhaber/Mandanten

11'300 Arbeitsstationen

davon bei Grundversorgern: 40%

davon bei Spezialisten: 60%

KG-Inhalte sind exportierbar. SMEEX Export und Import: zeitlich und fachlich selektiver Export, zeitlich und fachlich selektiver Import, Duplikatsprüfung bei Stammdaten. Inhalte können direkt aus der Software in EPD exportiert werden und können aus EPD direkt der KG hinzugefügt werden.

Schnittstellen: Insgesamt über 600 Anbindungen zu verschiedensten Geräten und eHealth-Plattformen, neu mit Anbindung an das elektronische Gesundheitsdossier (eGD) in Liechtenstein.



Standardpaket

vitomed – die praxisnahe IT-Lösung für Hausärzte, Fachärzte oder Belegärzte – bringt neue Impulse in Ihre Praxis.

Praxis-Agenda: Übersichtliche Termin- und Ressourcenplanung, Kategorien mit Icons, intuitive Terminerfassung und Such- sowie Erinnerungsfunktionen. Jederzeit und ortsunabhängig synchron mit Ihrem Smartphone

Praxis-Labor: Einbindung von medizinischen Geräten sowie direkter Befundimport von externen Laboren, geführter und nachvollziehbarer Prozess mittels Messwerte-Validierung (4-Augen-Prinzip), integrierter Analyse-Katalog sowie Referenzwert-Indikatoren

Krankengeschichte: Das Cockpit, bei dem Sie frei Ihre wichtigen Indikatoren, ähnlich einem Ampelsystem, wählen und auf Ihre Praxisprozesse abstimmen können. Schnelle Datenerfassung mit Statusblatt und editierbaren Textbausteinen, Befunde visuell darstellen und bearbeiten, sowie spezifische Tools für Fachbereiche, z. B. für die Pädiatrie, mit direkter Übertragung von Messwerten in Wachstumskurven

Medikation, Praxis-Apotheke und Lagerverwaltung:

Medikationsprozess mit integriertem Unverträglichkeits-/Interaktions-Check, automatische Bewirtschaftung von Medikamenten bis zur Anbindung von Kommissionier-Robotern, transparent und nachvollziehbar mit Medikations-Anamnese

Leistungserfassung und Fakturierung: Debitorenverwaltung, einfache und schnelle Fakturierung, Tarmed-Validierung, diverse Statistiken und Reportmöglichkeiten

Praxis-Management: Workflows mit wählbaren «Prioritäten». Self-Check-in von Patienten zur Vereinfachung des Praxis-Tagesbetriebs

Korrespondenz und Berichtswesen: Übersichtliche Dokumenten- und Bildverwaltung mit Vorschau, sicherer und direkter Versand/Import von Dossiers, DICOM-Import sowie Volltextsuche. Zudem automatische Ablage eingehender Dokumente. Für Berichte aller Art frei wählbarer Export von KG-Inhalten, Einbindung von elektronischen Unterschriften, Logos

Weiteres/Spezialfunktionen: Integriertes medizinisches Monitoring für COPD, Schmerz und Diabetes (CCM). Letzteres inkl. Verordnung von Insulin-Therapien und deren Beratung

eRezept: Die sichere elektronische Rezeptlösung: elektronisch signiert vom Leistungserbringer, ausgestellt für Patienten und entwertet von der Apotheke

eMediplan: In der Arztpraxis elektronisch einlesen, abgleichen, erstellen und an Patienten weitergeben



Hotline: Mit separater Hotline-Nummer / Kosten im Wartungsvertrag inbegriffen / Fernwartung

Erreichbarkeit: Mo–Fr 07.30–17.30 Uhr; Notfälle, Wochenenden, Feiertage: Pikettdienst

Softwarewartungsvertrag beinhaltet: Fernwartung, Support-Leistungen vor Ort, Updates und Upgrades. Zusätzlich können verschiedene Infrastruktur- und Leistungspakete bezüglich Datensicherung, Firewall und Serversicherheit bezogen werden.



Betriebssystem: Windows

Hardware: Bezug über Softwareanbieter möglich

Vitodata AG

Deisrütistrasse 10
 8472 Seuzach
 Tel. 052 320 55 55
 Fax 052 320 55 66
 empfang@vitodata.ch
 www.vitodata.ch

GRÜNDUNGSJAHR: 1980

GESELLSCHAFTSFORM: AG

MITARBEITENDE:
 130 total, davon
 130 im Ärztebereich

STANDORTE:
 Hohlenweg 2
 2552 Orpund
 Artherstrasse 60
 6405 Immensee

Kurzbeschreibung (Firma & Produkt)

Die Vitodata AG begleitet Sie seit 1980 als vertrauenswürdiger Partner. Von Anfang an haben wir uns mit Leidenschaft dafür eingesetzt, dass unsere vitomed Praxissoftware vollständig in der Schweiz entsteht. Unser Bestreben? Dass Sie mit vitomed Ihre Praxisabläufe nicht nur effizienter, sondern auch persönlicher gestalten können. Unsere Mission geht über reine Software hinaus. Wir möchten, dass Sie in Ihrer Praxis mit einem guten Gefühl auf unsere IT-Lösungen setzen können. Deshalb haben wir, etwa in unserer browserbasierten Krankengeschichte, Arbeitsbereiche geschaffen, die sich ganz an Ihre individuellen Bedürfnisse anpassen. Und mit vorkonzipierten Fachbereiche wie Gynäkologie oder Pädiatrie fühlen Sie sich von Beginn an bestens unterstützt. Wir bieten nicht nur Software – unser modulares Portfolio gibt Ihnen die Freiheit, genau die Service-Produkte auszuwählen, die Sie brauchen. Ob IT-Infrastruktur, spezielle Pakete für Datensicherheit und Schutz oder unsere Services – bei uns erhalten Sie alles aus einer Hand. Herzlich willkommen bei der Vitodata AG!



Jetzt 30 Tage
kostenlos
testen.

It's about time.

Mit amétiq siMed haben Sie wieder Zeit für die Dinge, die Sie lieben. Dank der cloudbasierten Praxissoftware gestalten Sie Ihre Prozesse effizienter: zukunftsorientiert, intuitiv und mit höchster Sicherheit. Planen Sie Ihren Tag wieder sorglos nach dem Familienkalender.
amétiq – It's about time.

My Viollier – Die Patienten App

Kennen Sie Ihre Werte

Ist Ihnen Ihre Gesundheit wichtig? Wie behalten Sie diese im Blick?

Mit der My Viollier App haben Sie als Patient – nach einmaliger Freigabe durch Ihren Arzt – Zugang zu all Ihren Laborresultaten von Viollier und aus dem Praxislabor. Sie kennen damit Ihre Werte und können deren Verlauf über die Zeit verfolgen, sowohl tabellarisch als auch grafisch.

Nutzen Sie die My Viollier App als Motivation zum Erhalt und zur Verbesserung Ihrer Gesundheit.

