

20 Jahre erfolgreiche Zusammenarbeit mit unserer Lizenznehmerin mediserv AG in den Dienstleistungsbereichen FMH Services (Inkasso) und FMH Services (Factoring)

In diesem Jahr blicken wir mit grosser Freude auf zwanzig Jahre partnerschaftliche Zusammenarbeit mit unserer Lizenznehmerin mediserv AG in den Bereichen FMH Services (Factoring) und FMH Services (Inkasso) zurück. Die Ursprünge der mediserv AG gehen auf die 1983 gegründete Inkassostelle Encath AG zurück, welche im Jahr 2014 übernommen und vollständig integriert wurde. Seither bietet die mediserv AG vom Standort Biel/Bienne aus moderne Abrechnungs- und innovative Inkassodienstleistungen an. **Heute gilt die mediserv AG als das schweizerische Kompetenzzentrum für Factoring und Inkasso im Gesundheitswesen. Im Ärztebereich vertrauen rund 2200 zufriedene Kundinnen und Kunden auf die Services von FMH Services (Factoring) und FMH Services (Inkasso).**



Wichtige Meilensteine im Überblick:

- 2006: Zusammenlegen der Kunden aus dem Inkassobereich von Encath AG und FMH Inkasso Services AG
- 2006: Lizenzerteilung durch FMH Services an die Inkassostelle Encath AG für den Dienstleistungsbereich Inkasso
- 2006: Gründung mediserv AG mit Sitz in Biel/Bienne
- 2008: Lizenzerteilung durch FMH Services an die mediserv AG für den Geschäftsbereich Factoring.
- 2014: Vollständige Übernahme der Inkassostelle Encath AG durch die mediserv AG
- 2016: Markteintritt in der Romandie mit dem Dienstleistungsbereich Factoring
- 2018 – heute: diverse Modernisierungen im technischen Bereich (Kundenportal, Datenaustausch, API-Schnittstellen, ERP Einführungen, etc.) sowie Ausbau relevanter Partnerschaften z.B. mit CRIF AG, HIN, PIS-Anbietern sowie laufender Ausbau der Belegschaft und Dienstleistungsangebot
- 2019: Referatstätigkeit von mediserv AG im Bereich Praxisadministration an diversen Seminaren von FMH Services
- 2023: 40 Jahre Jubiläum
- 2024: diverses Sport- und Kultursponsoring (EHCB Biel, FC Biel, Lakelive, Film Festival Biel etc.)
- 2025: Belegschaft ist auf 50 Mitarbeitende gewachsen
- 2026: Bezug zusätzlicher Räumlichkeiten, neues Corporate Design und Corporate Identity, Einführung Unternehmens-Leitbild

Das aktuelle Dienstleistungsangebot für Ärztinnen und Ärzte zeigt sie wie folgt:

FMH Services (Factoring)

- Honorarabrechnung
- Debitorenmanagement

– Vorfinanzierung inkl. Verlustschutz

– Inkassodienstleistung

FMH Services (Inkasso)

– Vorrechtliches und rechtliches Inkasso

– Vertretung bei Schlichtungsverfahren

– Verlustscheinbewirtschaftung

Wir freuen uns auf weitere Jahre der erfolgreichen Zusammenarbeit und darauf, Ihnen auch zukünftig erstklassige und zuverlässige Lösungen mit unserer Lizenznehmerin mediserv AG in den Bereichen Inkasso und Factoring anzubieten.

Bildlegende v.l.n.r.:

René Häller, Geschäftsführer FMH Consulting Services AG

Dirk Clüsserath, Präsident Verwaltungsrat mediserv AG

Dino Bajic, Geschäftsführer mediserv AG

Kontakt FMH Consulting Services AG

mail@fmhconsulting.ch

041 244 60 60

Kontakt mediserv AG*

FMH Services (Factoring & Inkasso)

mail@fmhfactoring.ch

032 560 39 00

*Die mediserv AG ist ein von der FMH Services Genossenschaft empfohlenes, rechtlich und wirtschaftlich selbstständiges Unternehmen.

Kurzporträt FMH Services:

FMH Services bietet im Schweizer Gesundheitswesen das umfassendste Dienstleistungsangebot für den unternehmerischen und administrativen Alltag: Die Organisation berät, unterstützt und entlastet Ärztinnen und Ärzte sowie weitere medizinische Fachpersonen und Institutionen. Dies ermöglicht eine Fokussierung auf die Kernaufgaben und damit nachhaltigen Erfolg.

An über 80 Standorten in der Schweiz und in jeder Sprachregion ist FMH Services mit lizenzierten Vertrauenspartnern in den Bereichen Versicherung/Vorsorge/Vermögen, Treuhand, Inkasso und Factoring vertreten.