

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER IL «SERVIZIO FATTURA COLLETTIVA» (CGC)

Versione: 09/2023

1. Principi fondamentali

Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito dette «CGC») regolano il rapporto tra la FMH Consulting Services AG (di seguito detta «FMH CS») in qualità di factor e i clienti (di seguito detti «CLIENTE») dei fornitori contrattuali (di seguito detti «FORNITORI», secondo la lista pubblicata online all'indirizzo www.fmhservices.ch/it/fornitori). Le CGC si applicano all'intera gestione dei pagamenti tra il CLIENTE e la FMH CS e vengono accettate al momento dell'iscrizione (cfr. punto 2).

Tra la FMH CS e il fornitore sussiste un rapporto di factoring cosicché l'obbligo di pagare del CLIENTE cessa solo dopo l'avvenuto pagamento alla FMH CS.

2. Iscrizione

Mediante l'iscrizione (per iscritto o tramite il sito Web della FMH CS visualizzabile all'indirizzo www.fmhservices.ch/it/iscrizione) al servizio «Acquisti» per medici e studi medici (di seguito detto «SERVIZIO FATTURA COLLETTIVA») il CLIENTE effettua un'OFFERTA alla FMH CS (di seguito detta «OFFERTA»). Il SERVIZIO FATTURA COLLETTIVA comprende l'accesso alla fatturazione collettiva da parte dei FORNITORI citati sul sito Web della FMH CS e selezionati dal CLIENTE. L'iscrizione può anche essere effettuata tramite il FORNITORE in modo tale che il CLIENTE debba saldare le sue fatture alla FMH CS accettandone le CGC. In tal caso il CLIENTE viene informato delle presenti CGC per iscritto.

Con l'iscrizione sul sito www.fmhservices.ch/it/iscrizione, il CLIENTE conferma di avere letto e accettato le presenti CGC. La FMH CS conferma il ricevimento dell'OFFERTA, il che tuttavia non ne comporta l'accettazione. Verrà infatti valutato se il CLIENTE dispone del merito di credito necessario per poter accedere al SERVIZIO FATTURA COLLETTIVA. In tal caso la FMH CS confermerà l'accettazione dell'OFFERTA all'indirizzo e-mail memorizzato. In linea di principio, la FMH CS si riserva il diritto di rifiutare l'OFFERTA senza indicarne i motivi, nonché di effettuare in qualsiasi momento una nuova verifica della solvibilità del CLIENTE.

3. Prezzi e condizioni di pagamento

La modalità di pagamento SERVIZIO FATTURA COLLETTIVA presuppone un adeguato merito di credito del CLIENTE e pertanto una verifica della sua solvibilità da parte della FMH CS con esito positivo. Se al CLIENTE, una

volta effettuata la verifica del merito di credito, viene concessa la possibilità di fare acquisti con la modalità di pagamento SERVIZIO FATTURA COLLETTIVA, la gestione del pagamento avviene in collaborazione con la FMH CS. Se invece la verifica del merito di credito ha esito negativo, la FMH CS lo comunicherà per iscritto al CLIENTE.

Il FORNITORE resta comunque competente per quanto concerne richieste generali del CLIENTE (ad es. concernenti la merce, i tempi di consegna, la spedizione), resi, reclami, dichiarazioni e avvisi di revoca di ordini e relativi invii, note di credito.

Effettuando acquisti tramite il SERVIZIO FATTURA COLLETTIVA, il CLIENTE è tenuto a bonificare l'importo della fattura alla FMH CS. Un eventuale pagamento diretto al FORNITORE non libera il CLIENTE dal proprio obbligo di pagamento nei confronti della FMH CS.

Tutte le fatture vengono emesse in franchi svizzeri. Mensilmente la FMH CS emette la fattura collettiva al CLIENTE sulla base dei dati inviati dal/dai FORNITORE/I alla FMH CS. Sono espressamente fatte salve modifiche degli articoli e dei prezzi in qualsiasi momento, come pure eventuali modifiche dei costi di spedizione del/dei FORNITORE/I.

Se il CLIENTE non adempie il proprio obbligo di pagamento, alla scadenza del termine di pagamento fissato dalla FMH CS viene messo in mora senza alcun ulteriore sollecito ed è tenuto al pagamento di un interesse di mora del 5 % a decorrere dalla data di scadenza. La FMH CS ha facoltà di addebitare al CLIENTE spese amministrative per un importo fino a CHF 30,00 per ogni sollecito inviato, nonché ulteriori spese e in particolare i costi di un eventuale procedimento di incasso. La FMH CS può inoltre negare in futuro l'accesso alla modalità di pagamento SERVIZIO FATTURA COLLETTIVA anche in relazione ad altri FORNITORI.

4. Riserva di proprietà

Sulla base del rapporto di factoring, le merci consegnate dal FORNITORE restano di proprietà della FMH CS fino al loro completo pagamento. Il CLIENTE è tenuto a collaborare alle misure di tutela della proprietà messe in atto dalla FMH CS e autorizza irrevocabilmente la FMH CS a far iscrivere nel registro la riserva di proprietà concordata. Il CLIENTE moroso è tenuto a risarcire alla FMH CS tutti i costi per la tutela della proprietà e i relativi danni dovuti al ritardo.

5. Rispetto delle norme giuridiche

Il CLIENTE si impegna a rispettare per tutta la durata del rapporto contrattuale con FMH CS tutte le norme giuridiche e le disposizioni inerenti alle convenzioni tariffarie. Questo vale in particolare per l'art. 56 cpv. 3 LAMal (Economicità delle prestazioni riguardo alla traslazione degli sconti diretti o indiretti) e per gli artt. 55 e 56 LATer (Integrità e Obbligo di trasparenza) in relazione alla relativa ordinanza sull'integrità e la trasparenza nel settore degli agenti terapeutici (OITAT).

6. Protezione dei dati

Per la rilevazione e l'utilizzo dei dati personali del CLIENTE si applica la direttiva in merito alla protezione dei dati della FMH CS nella versione di volta in volta aggiornata che può essere visualizzata sul sito www.fmhservices.ch. Con l'iscrizione il CLIENTE prende atto di tale direttiva in merito alla protezione dei dati.

7. Modifiche delle CGC

La FMH CS si riserva il diritto di modificare e integrare le presenti CGC in qualsiasi momento. La FMH CS comunica tempestivamente al CLIENTE, prima dell'entrata in vigore e in modo adeguato, la versione di volta in volta attuale delle presenti CGC.

8. Foro competente

Si applica il diritto svizzero. Foro competente è quello della sede della FMH CS (attualmente Sursee LU). Sono fatte salve le disposizioni di legge cogenti.

CONSULTING

FMH Consulting Services AG

Telephono 041 244 60 60

mail@fmhconsulting.ch, www.fmhservices.ch