

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER CORSI DI FORMAZIONE E MANIFESTAZIONI

Versione: 12/2025

1. Campo di applicazione

Le presenti Condizioni generali di contratto sono valide per tutti i corsi di formazione e manifestazioni come seminari, workshop, webinar ecc. (di seguito detti manifestazioni) e si applicano a qualsiasi offerta della FMH Consulting Services AG (FMH CS), indipendentemente dal fatto che venga richiesto il pagamento di una quota di partecipazione alla manifestazione o che la manifestazione sia gratuita.

2. Iscrizione e pagamento

I partecipanti possono iscriversi tramite il sito web www.fmhservices.ch. Il numero di partecipanti a ogni manifestazione è limitato. L'iscrizione è vincolante.

Con l'iscrizione, il partecipante si impegna a pagare la quota di partecipazione alla manifestazione, laddove venga richiesta. La FMH CS si riserva il diritto di richiedere il pagamento della quota di partecipazione alla manifestazione già al momento dell'iscrizione. In tal caso, il mancato pagamento non vale come disdetta dell'iscrizione.

3. Disdetta e mancata presentazione

La disdetta deve essere inviata tramite e-mail e non ha nessuna implicazione in termine di costi se effettuata fino a sette giorni prima dello svolgimento della manifestazione. Se la disdetta avviene più tardi, indipendentemente dal motivo, sono dovuti i seguenti costi, anche se la manifestazione è gratuita.

Nel caso di manifestazioni gratuite:
CHF 100 a partire da 7 giorni prima dello svolgimento della manifestazione. CHF 150 in caso di mancata presentazione senza previa disdetta.

Nel caso di manifestazioni con una quota di iscrizione: CHF 100 a partire da 7 giorni prima dello svolgimento della manifestazione. In caso di mancata presentazione senza previa disdetta l'intera quota di iscrizione è dovuta.

I partecipanti sono responsabili di stipulare un'eventuale assicurazione di annullamento.

4. Posti disponibili alla manifestazione e svolgimento

Al fine di svolgere le manifestazioni in condizioni ottimali, la FMH CS stabilisce per ogni manifestazione un numero massimo di partecipanti che può essere

modificato qualora necessario e/o in caso di ordinanze delle autorità. I posti disponibili alla manifestazione vengono assegnati secondo l'ordine in cui le iscrizioni sono pervenute. In caso di numero di partecipanti insufficiente, di norma la manifestazione non si tiene. I partecipanti ne vengono informati.

5. Organizzazione

5.1 Organizzazione del seminario/forza maggiore

Per motivi organizzativi, la FMH CS si riserva il diritto di rinviare o raggruppare le manifestazioni, modificarne il luogo di svolgimento oppure annullarle o ridurne la durata, anche con breve preavviso. Se un relatore o il responsabile della direzione della manifestazione è impossibilitato a parteciparvi, la FMH CS può sostituirlo a propria discrezione o trovare un sostituto. Nel caso lo svolgimento della manifestazione con la presenza dei partecipanti non sia possibile, la FMH CS si riserva il diritto di convertire manifestazioni in presenza come workshop e seminari in una manifestazione a distanza (webinar, podcast ecc.) alle stesse condizioni.

5.2 Cambio di responsabile del corso o dei relatori

La FMH CS si riserva il diritto di cambiare, anche con breve preavviso, il/la responsabile delle singole manifestazioni o i relatori dei singoli argomenti, modificando il programma del seminario in qualsiasi momento. In tal caso, non sussiste alcun diritto a una riduzione della quota di partecipazione alla manifestazione o di recesso dal contratto.

5.3 Esclusione dalla partecipazione

La FMH CS si riserva il diritto di escludere dalla manifestazione uno o più partecipanti indicandone i motivi. Nel caso la quota di partecipazione sia già stata pagata, sussiste il diritto al rimborso nella misura in cui l'esclusione non sia dovuta al comportamento di un partecipante alla manifestazione.

6. Esclusione di responsabilità/assicurazione

Per tutte le manifestazioni organizzate dalla FMH CS è esclusa qualsiasi responsabilità per i danni derivanti. Ogni partecipante è personalmente responsabile di un'eventuale copertura assicurativa sufficiente (ad es. contro le conseguenze finanziarie di infortuni, furti o anche di un'eventuale impossibilità a partecipare alla manifestazione ecc.). La partecipazione al seminario

avviene a proprio rischio e sotto la propria responsabilità. I partecipanti si impegnano per tutta la durata della manifestazione a rispettare le regole igieniche dell'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP) di volta in volta in vigore, nonché le istruzioni della FMH CS (incluse le aziende partner, ad es. nel caso di locali in affitto).

7. Protezione dei dati

Il trattamento dei dati personali viene effettuato in conformità alla nostra direttiva sulla protezione dei dati, visualizzabile sul sito www.fmhservices.ch. Con l'iscrizione a una manifestazione, i partecipanti confermano di aver preso atto della direttiva sulla protezione dei dati e delle modalità di trattamento dei dati personali in essa descritta.

8. Riprese audio e video

In assenza di un consenso espresso della FMH CS e di tutti i partecipanti, a tutte le manifestazioni della FMH CS non è consentito effettuare riprese audio e video.

9. Modifiche

Sono fatte salve modifiche del programma delle manifestazioni, dei prezzi e modifiche delle Condizioni generali di contratto per corsi di formazione e manifestazioni.

10. Foro competente

A tutti i rapporti giuridici con la FMH CS si applica il diritto svizzero. Foro competente è quello della sede della FMH CS.

Per eventuali domande è possibile rivolgersi all'amministrazione della FMH CS al numero di telefono 041 244 60 60.

CONSULTING

FMH Consulting Services AG

Telefono 041 244 60 60

mail@fmhconsulting.ch, www.fmhservices.ch