

# DATENSCHUTZRICHTLINIE

Stand: 10/2023

## Präambel

Der Schutz der Privatsphäre der betroffenen Personen ist der FMH Services Genossenschaft und der FMH Consulting Services AG (beide gemeinsam in der Folge «FMH CS», «uns» oder «wir» genannt) bei der Datenbearbeitung ein wichtiges Anliegen. Mit betroffenen Personen (nachfolgend als KUNDEN bezeichnet) sind alle unsere Klienten, d.h. alle potenziellen oder tatsächlichen Nachfrager und Nachfragerinnen unserer Dienstleistungen bzw. die für die Klienten handelnden Personen, Besucher und Besucherinnen unserer Website sowie alle weiteren Personen, deren Daten wir im Rahmen unserer Tätigkeiten bearbeiten, gemeint. Für sämtliche FMH CS anvertrauten personenbezogenen Daten (nachfolgend PERSONENDATEN oder DATEN) gewährleisten wir eine vertrauensvolle Behandlung. Wir versichern den KUNDEN, dass FMH CS die DATEN mit grösster Sorgfalt erhebt sowie zweckbestimmt damit umgeht. Nachfolgend erklären wir Ihnen, welche DATEN erhoben und zu welchem Zweck diese DATEN verwendet werden. FMH CS richtet sich bei der Erhebung und Bearbeitung von PERSONENDATEN nach dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) und der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO).

## 1. Geltungsbereich

- 1.1 Diese Datenschutzrichtlinie richtet sich an alle Personen, die als KUNDEN die Dienstleistungen der FMH CS nutzen oder die Website von FMH CS besuchen.
- 1.2 Als PERSONENDATEN gelten alle Angaben, welche sich auf eine bestimmte oder eine bestimmbare bzw. identifizierte oder identifizierbare Person beziehen. Diese Datenschutzrichtlinie gilt für jeden Umgang mit bzw. jeden Vorgang im Zusammenhang mit PERSONENDATEN, somit für die Bearbeitung von PERSONENDATEN im Sinne des DSG sowie für die Verarbeitung von PERSONENDATEN im Sinne der DSGVO. Im Folgenden wird dies als «Bearbeiten» bezeichnet.

## 2. Sicherheit der PERSONENDATEN

- 2.1 Wir bedienen uns angemessener technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, um bei uns gespeicherte PERSONENDATEN gegen unbeabsichtigte, rechtswidrige oder unberechtigte Manipulation, Löschung, Veränderung, Zugriff, Weitergabe oder Benutzung und gegen teilweisen oder vollständigen Verlust zu schützen.

- 2.2 Verfügt der KUNDE über ein Benutzerkonto bei der FMH CS, ist der Zugang zu diesem jeweils nur nach Eingabe eines persönlichen Passwortes möglich. Zahlungs- und Zugangsinformationen müssen KUNDEN stets vertraulich behandeln, nach Verlassen des Benutzerkontos das Browserfenster schliessen und die Browserdaten löschen.

## 3. Bearbeitete DATEN und Verwendungszweck

### 3.1 Kontaktaufnahme mit FMH CS

- 3.1.1 Bei der Kontaktaufnahme mit FMH CS, sei es per Brief, E-Mail, Web-Formular, Chat, Telefon, oder auf weiteren Kommunikationskanälen werden die von der anfragenden Person angegebenen DATEN von FMH CS ausschliesslich zwecks Bearbeitung der Anfrage und für die Kommunikation mit der anfragenden Person bearbeitet. Eine Weitergabe von DATEN an Dritte erfolgt nur nach vorgängiger Information und Einwilligung der anfragenden Person, sowie nur im Rahmen von Ziff. 4 dieser Datenschutzrichtlinie.

- 3.1.2 Die Rechtsgrundlage für die Bearbeitung der PERSONENDATEN gemäss dieser Ziff. 3.1 liegt in der Einwilligung der Personen, welche FMH CS kontaktieren (vgl. Art. 31 Abs. 1 DSG, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

- 3.1.3 Die KUNDEN haben das Recht, die Einwilligung zur Bearbeitung ihrer DATEN für die Beantwortung ihrer Anfrage jederzeit zu widerrufen und der weiteren Datenbearbeitung zu widersprechen. Diesfalls ist vom KUNDEN zu beachten, dass wir uns vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen. Etwa, wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser DATEN verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben oder die DATEN für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen. Sollte die Ausübung des Widerrufsrechts im Konflikt zu anderen Abmachungen (z.B. einem Vertrag mit uns) stehen, kann dies Folgen wie die vorzeitige Vertragsauflösung oder Kostenfolgen haben. Wir werden die KUNDEN diesfalls vorgängig informieren, wo dies nicht bereits gesetzlich oder vertraglich geregelt ist. Wenn keine Einschränkungen bestehen, werden wir die betreffenden DATEN löschen und die Anfrage nicht weiterbearbeiten.

### 3.2 Vertragsabschluss und Vertragsabwicklung

**3.2.1** Die im Zusammenhang mit der Anbahnung, dem Abschluss und der Abwicklung von Verträgen von FMH CS erhobenen oder generierten PERSONENDATEN werden von FMH CS nur in dem Umfang und zu dem Zweck bearbeitet, wie dies im Hinblick auf den möglichen Abschluss bzw. für die Abwicklung eines Vertrags erforderlich ist. Die DATEN werden solange aufbewahrt, wie dies zur Erfüllung des Zweckes der Datenbearbeitung oder zur Einhaltung entsprechender gesetzlicher Pflichten, die eine längere Aufbewahrung verlangen, notwendig ist. (z.B. aufgrund von Vorschriften zur Buchführung oder zum Steuerrecht).

**3.2.2** Neben der Erhebung von PERSONENDATEN direkt bei den KUNDEN behält sich FMH CS auch die Beschaffung von DATEN bei Dritten vor, insbesondere für allfällige Background-Checks und Bonitätsprüfungen.

**3.2.3** FMH CS geben PERSONENDATEN nur in dem Umfang an Dritte weiter, wie diese im Zusammenhang mit der Vertragsabwicklung Aufgaben erfüllen und für deren Erfüllung auf diese DATEN angewiesen sind (z.B. externe Gutachter, Korrespondenzanwälte). Weiter behalten wir uns vor, Dritte mit der Bearbeitung von PERSONENDATEN nach unseren Weisungen zu beauftragen (so genannte Auftragsbearbeitung). Falls die Empfänger von DATEN oder Auftragsbearbeiter im Ausland sein sollten, und der betreffende Staat über keinen angemessenen gesetzlichen Datenschutz verfügt, so beachten FMH CS die in solchen Fällen massgeblichen besonderen Voraussetzungen (Art. 16 und Art. 17 DSGVO, Art. 44 ff. DSGVO).

**3.2.4** Die Bearbeitung von PERSONENDATEN im Zusammenhang mit der Anbahnung, dem Abschluss und der Abwicklung von Verträgen erfolgt entweder auf Basis der Einwilligung der KUNDEN (Art. 31 Abs. 1 DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) oder den gesetzlichen Rechtfertigungen gemäss Art. 31 Abs. 2 lit. a DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 2 lit. b DSGVO (Datenbearbeitung im Zusammenhang mit dem Abschluss oder der Abwicklung von Verträgen).

### 3.3 Marketing

**3.3.1** Die Bearbeitung von PERSONENDATEN für Marketingzwecke (Newsletter, Zustellung von Informationen über Produkte, Dienstleistungen von FMH SERVICES oder Partnerunternehmen etc.) erfolgt auf der Grundlage der Einwilligung der betroffenen Personen (vgl. Art. 13 Abs. 2 DSGVO, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), welche jeweils bei der Erhebung der PERSONENDATEN, z.B. bei Bestellungen von Leistungen, eingeholt wird.

**3.3.2** Die KUNDEN haben das Recht, ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen und der weiteren Bearbeitung ihrer DATEN zu Marketingzwecken

zu widersprechen. Diesfalls werden die DATEN gelöscht, sofern ihre Bearbeitung nicht auch für andere rechtmässige Zwecke erforderlich ist (z.B. für die Abwicklung von Verträgen).

### 4. Weitergabe von DATEN an Dritte

**4.1** Wir arbeiten mit anderen Unternehmen oder Personen zusammen, beziehungsweise beauftragen andere Unternehmen oder Personen mit der Bearbeitung und Speicherung von DATEN (sogenannte Auftragsbearbeitung). Diese können Zugang zu PERSONENDATEN oder Nutzungsdaten erhalten, jedoch nur soweit, als es zur Erledigung ihres Auftrages erforderlich ist. Soweit dies für die Auftragsbefreiung erforderlich ist, kann die Weitergabe auch ins Ausland erfolgen, etwa um eine Stelle oder Praxis auszuschreiben. Falls die Empfänger von DATEN oder Auftragsbearbeiter im Ausland sein sollten, und der betreffende Staat über keinen angemessenen gesetzlichen Datenschutz verfügt, so beachten wir die in solchen Fällen massgeblichen besonderen Voraussetzungen (Art. 16 Abs. 2 DSGVO, Art. 44 ff. DSGVO).

**4.2** Wir können personenbezogene DATEN für folgende Zwecke weitergeben:

- zum Zwecke der Erfüllung der Dienstleistung zwischen dem KUNDEN und dem Vertrauenspartner der FMH CS im Bereich, Consulting, Factoring, Inkasso, Treuhand und Insurance;
- zum Zwecke der Erfüllung der Dienstleistung zwischen dem KUNDEN, den Lieferanten und den FMH CS im Bereich des Einkaufs von Medikamenten, medizintechnischen Geräten, medizintechnischem Verbrauchsmaterial etc.;
- zum Zwecke der Erfüllung der Dienstleistung im Bereich Seminare zwischen dem KUNDEN und der FMH CS, den Vertrauenspartnern, Zusammenarbeitspartnern, Vertragslieferanten und Seminar-sponsoren;
- zur Prüfung der Bonität von KUNDEN;
- für Informations- und Promotionszwecke ausgewählter Unternehmen in Erfüllung der statutarischen Aufgabe zur Vermittlung von Produkten und Dienstleistungen;
- zur Erfüllung des Vertrages mit externen IT-Dienstleistungsunternehmen und IT-Beratern, die als Auftragsdatenbearbeiter für die FMH CS tätig sind;
- und gemäss untenstehender Vorgehensweise.

**4.3** Abgesehen von den vorstehend beschriebenen Weitergaben, geben wir PERSONENDATEN nur mit ausdrücklicher Einwilligung des dazu Berechtigten weiter, bzw. wenn hierfür eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder wenn dies

zur Durchsetzung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis, erforderlich ist.

## 5. Website FMH CS

### 5.1 Haftungsausschluss für die Website

Die auf unserer Website enthaltenen Angaben, Hinweise, Bemerkungen, Links und Publikationen dienen ausschliesslich der allgemeinen Information. Der Gebrauch dieser Informationen liegt in der alleinigen Verantwortung des Benutzers. Mit den Links auf andere Websites übernehmen wir keine Haftung für deren Inhalt und die Betreiber derselben. Für die Sicherheit der Datenübertragung im Internet können wir keine Gewähr übernehmen, insbesondere besteht bei der Übertragung von DATEN per E-Mail die Gefahr des Zugriffs durch Dritte. Wir übernehmen weiter keine Haftung für die Kenntnisnahme von DATEN durch Unberechtigte, wenn KUNDEN die ihnen persönlich erteilten Zugangsdaten weitergeben oder für Dritte zugänglich machen.

## 5.2 Speicherung von Zugriffsdaten

### 5.2.1 Cookies

**5.2.1.1** Unsere Website verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch der Website im mobilen Endgerät oder Computer dauerhaft oder temporär gespeichert werden. Bei der Aktivierung eines Cookies wird diesem eine Identifikationsnummer (Cookie-ID) zugeteilt, über welche der Browser identifiziert wird und die im Cookie enthaltenen Informationen genutzt werden können. Zweck der Cookies ist insbesondere die Analyse der Nutzung der Website zur statistischen Auswertung sowie für kontinuierliche Verbesserungen der Websitennutzung.

**5.2.1.2** Cookies speichern bestimmte Einstellungen über den Browser und Nutzungsinformationen wie beispielsweise Uhrzeit und Datum des Besuches auf der Website von FMH CS, die IP-Adresse des Endgeräts sowie das verwendete Betriebssystem. Cookies geben beispielsweise auch Auskunft darüber, welche unserer Websites besucht werden und von welcher Website aus auf die Website von FMH CS gekommen wird. Ebenso helfen Cookies den FMH CS zu verstehen, welche Themen die Besucher auf der Website der FMH CS besonders interessieren.

**5.2.1.3** Die Verwendung von Cookies auf der Website der FMH CS erfolgt im Rahmen der Wahrung berechtigter Interessen und im Zusammenhang mit dem Betrieb unserer Website auf der Grundlage von Art. 31 Abs. 2 DSGVO sowie Art. 6 Abs. 2 lit. f DSGVO.

**5.2.1.4** Die meisten Internet-Browser akzeptieren Cookies automatisch. Der Browser kann jedoch vom KUNDEN so eingestellt werden, dass dieser keine Cookies akzeptiert oder jeweils anfragt, bevor ein Cookie einer besuchten Website akzeptiert wird. Durch eine Änderung der Einstellungen im Internetbrowser kann die Übertragung von Cookies deaktiviert oder eingeschränkt werden. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Daher haben KUNDEN auch die Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Werden Cookies für die Website der FMH CS deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden.

### 5.2.2 Google Analytics

Wir setzen auf unserer Webseite mitunter Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. («Google») ein. Dies ist eine Dienstleistung von Dritten, welche sich in irgendeinem Land der Erde befinden können (im Falle von Google Analytics ist es Google LLC, 1600 Amphiteatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Google verwendet ebenfalls Cookies. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung der Website einschliesslich der IP-Adressen werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Website zu verfolgen und auszuwerten, und wird diese Angaben kombinieren mit Daten von anderen Websites, welche der KUNDE besucht (sofern diese ebenfalls von Google ausgewertet werden), und diese Erkenntnisse für eigene Zwecke (z.B. Steuerung von Werbung) verwenden. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese DATEN im Auftrag von Google verarbeiten. Durch die Nutzung der Website erklärt sich der KUNDE mit der Bearbeitung der über ihn erhobenen DATEN durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. Die Erfassung und Weitergabe der durch die Cookies erzeugten und auf die Nutzung der Website bezogenen DATEN inkl. der IP-Adresse an Google sowie die Verarbeitung dieser DATEN durch Google kann verhindert werden, indem das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin heruntergeladen und installiert wird: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

### 5.2.3 Registrierungen

**5.2.3.1** Es bestehen auf der Website der FMH CS verschiedene Möglichkeiten sich zu registrieren,

insbesondere im Zusammenhang mit der Aufgabe von Stellen-/Praxisangeboten bzw. Stellen-/Praxisgesuchen. Im Zusammenhang mit der Registrierung werden persönliche Kontaktinformationen (Anrede, Name, Post- und E-Mail-Adresse, Telefon) der Besucher erhoben. Diese Informationen werden auf der Grundlage der Einwilligung der KUNDEN (vgl. Art. 31 Abs. 1 DSGVO, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) dazu verwendet, das Benutzerkonto für die registrierten Besucher zu eröffnen und ihnen die damit verbundenen Funktionalitäten zur Verfügung zu stellen, wozu insbesondere die Möglichkeit zur Aufgabe von Stellen-/Praxisangeboten bzw. Stellen-/Praxisgesuchen, die Möglichkeit zum Upload von Unterlagen, die Information über passende Praxis-/Stellen-Angebote per E-Mail und die Möglichkeit zur Verwaltung der im Benutzerkonto enthaltenen PERSONENDATEN gehören..

**5.2.3.2** Die DATEN im Zusammenhang mit der Registrierung werden so lange gespeichert, wie die Registrierung besteht. Die KUNDEN haben das Recht, ihre Registrierung jederzeit durch Löschung ihres Benutzerkontos zu beenden und damit ihre Einwilligung zur Bearbeitung ihrer DATEN zu widerrufen und der weiteren Bearbeitung der DATEN für die Registrierung zu widersprechen. Diesfalls werden die DATEN der betroffenen Person umgehend gelöscht, vorbehaltlich nachfolgend Absatz 3.

**5.2.3.3** Falls im Zusammenhang mit der Registrierung Verträge abgeschlossen worden sind, so gelten für die im Zusammenhang damit bearbeiteten PERSONENDATEN die Bestimmungen von Ziff. 3.1.3, 3.2 und 4.

## **6. Angebote Dritter auf der Website**

Für die Erhebung und Bearbeitung von PERSONENDATEN durch Dritte übernehmen wir keine Verantwortung. Es gelten die entsprechenden Datenschutzbestimmungen des Drittanbieters. Diese Regelung gilt im Rahmen unserer Website insbesondere im Zusammenhang mit der Möglichkeit des Versands von E-Mails an Dritte, wie Kooperationspartner (z.B. Vertrauenspartner) oder Seminaronsoren, sowie mit Links zu Angeboten oder Internetseiten Dritter.

## **7. Berichtigung und Löschung von DATEN / Widerruf der Zustimmung zur Datenverarbeitung**

**7.1** Unsere KUNDEN können die an uns übermittelten PERSONENDATEN jederzeit korrigieren und aktualisieren. Gleichermassen kann verlangt werden, dass die PERSONENDATEN gelöscht werden, sofern wir diese aufgrund von rechtlichen Vorgaben nicht aufbewahren müssen, (vgl. dazu Ziff. 3.1.3). Sollte der Wunsch bestehen, die PER-

SONENDATEN zu korrigieren/aktualisieren oder zu löschen, kann dies per Mail an mail@fmhconsulting.ch erfolgen, mit dem Betreff «Personendaten berichtigen» bzw. «Personendaten löschen» und dem konkreten Beschrieb des Anliegens. DATEN, die im Zusammenhang mit dem Benutzerkonto erfasst worden sind, können von der betroffenen Person selbst berichtigt bzw. aktualisiert werden. DATEN, die wir nur in anonymisierter Form erheben und speichern und die nur mit unverhältnismässig grossem Aufwand einer Person zugeordnet werden können, werden nicht gelöscht.

**7.2** Es besteht ausserdem jederzeit die Möglichkeit, die Zustimmung für die zukünftige Datenverarbeitung zu widerrufen. Dies muss schriftlich oder durch E-Mail an mail@fmhconsulting.ch erfolgen.

**7.3** Die Ausübung solcher Rechte setzen in der Regel voraus, dass die Identität des KUNDEN einwandfrei feststeht (z.B. durch eine Ausweiskopie, wo die Identität nicht auf andere Weise einwandfrei verifiziert werden kann).

## **8. Auskunftsrecht**

Es besteht das Recht, jederzeit Auskunft darüber zu verlangen, ob und welche PERSONENDATEN bei uns gespeichert werden. Ausserdem besteht das Recht, die Daten in einem gängigen elektronischen Format zu verlangen, um sie an einen anderen Verantwortlichen zu übertragen. Entsprechende Anfragen sind mittels E-Mail und mit dem konkreten Beschrieb des Anliegens an mail@fmhconsulting.ch zu richten.

## **9. Änderungen dieser Datenschutzrichtlinie**

Änderungen oder Ergänzungen dieser Datenschutzrichtlinie können von FMH CS unter Berücksichtigung der geltenden Datenschutzbestimmungen jederzeit ohne Vorankündigung vorgenommen werden. Es gilt die aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung.

## **10. Kontaktaufnahme**

Bei Fragen zu dieser Datenschutzrichtlinie senden Sie bitte eine E-Mail an mail@fmhconsulting.ch oder kontaktieren Sie uns direkt unter:

FMH Consulting Services AG  
Datenschutz  
Burghöhe 1  
CH-6208 Oberkirch

## **CONSULTING**

FMH Consulting Services AG  
Burghöhe 1, 6208 Oberkirch  
Telefon 041 244 60 60  
mail@fmhconsulting.ch, www.fmhservices.ch