

Rockethealth, MediOnline et Healthcare Information Portal

En 1964, des médecins suisses ont fondé la Caisse des Médecins Société coopérative afin de se décharger de leurs tâches administratives. Aujourd'hui, déjà plus de 24'000 professionnelles de la santé nous font confiance.

Nos solutions logicielles « MediOnline » pour tous les prestataires, « Rockethealth » spécifique aux cabinets médicaux et « Healthcare Information Portal » (HIP) pour les thérapeutes, combinées à de nombreux autres services, comprennent tout ce dont vous avez besoin dans un cabinet moderne et performant. Grâce à notre savoir-faire de longue date et à notre vaste réseau, vous pouvez bénéficier constamment de nouveaux services et connexions à prix avantageux, par exemple l'application pour les patient-es, le service de médecine scolaire, etc.

En outre, des spécialistes sont à votre disposition dans nos dix agences et notre Service Desk vous conseille et vous aide dans vos différentes démarches.

Caisse des Médecins

Société coopérative

Chemin du Curé-Desclouds 1

1226 Thônex

Tél. 022 869 46 30

romandie@caisse-des-

medecins.ch

www.caisse-des-medecins.ch

Année de fondation :

1964

Forme juridique :

Coopérative

Collaborateurs :

390 au total

Emplacements :

Bâle, Berne, Bioggio (TI), Coire (GR), Genève, Kriens (LU), Lausanne, Marin (NE), St-Gall, Zurich



Première installation en cabinet médical 1988

Application disponible en :

français, allemand, italien

Installations (en jan. 2026) avec

< 4 places de travail : 11'380

4–10 places de travail : 500

> 10 places de travail : 140

Dossier médical informatisé

> 2'940 dossiers médicaux installés

dont 1'160 chez des médecins de 1^{er} recours

dont 1'780 chez des spécialistes

Le contenu du dossier peut être exporté. La reprise des données (importation) à partir de systèmes tiers est possible. Accès au DEP via AD Swiss conformément à la LDEP est garantie.



La formule de base contient

Vous bénéficiez d'une solution tout en un pour une gestion efficace de votre cabinet médical grâce à la Caisse des Médecins. Nos solutions logicielles sont sans frais de licence. Les fonctionnalités peuvent varier selon le logiciel.

Gestion des données de base : gestion des patient-es, des adresses et des documents, fonctions de recherche et de statistiques, importation et exportation des données administratives des patient-es, module de carte d'assurance avec lecteur de carte, vérification de la solvabilité.

Agenda du cabinet : rappels de RDV, planification des médecins et des salles, fonction vacances et congés, cartes de rendez-vous.

Gestion des articles, médication et pharmacie de cabinet : plan de médicaments, Compactus, commande de médicaments, ordonnances, etc.

Correspondance et rapports : formulaires et prescriptions intégrés (MediOnline/HIP : medForms), rapports, lettres

Saisie et facturation des services : tarifs, aides à la saisie, validation tarifaire, module de facturation

Interfaces : eMedication, ePrescription, formulaires externes, laboratoires internes, laboratoires externes, eAffectation, eRapport, Interfaces de dispositifs (HL7, GDT, DICOM), lecteur de cartes (Cada)

Autres fonctions spécifiques/caractéristiques

uniques : l'ensemble de la gestion des comptes débiteurs, la facturation des prestations, les annulations, le traitement des rejets et le recouvrement peuvent être gérés en ligne.

Modules complémentaires

DMI mobile sur tablette et sur internet. Interfaces de laboratoire, dossier médical électronique, mise à jour individuelle des tarifs par médecin, mise à jour des tarifs et des médicaments, modules pour les médecins spécialistes, formulaires et prescriptions. Statistiques et évaluations, mise à jour des versions, plateforme de gestion MediOnline, système de réservation des rendez-vous en ligne.



Service Desk : 15 premières minutes gratuites par incident

Accessibilité : lundi–vendredi 08.00–12.00 h / 13.00–17.00 h

Le contrat de maintenance du logiciel inclut :

logiciel complet et entièrement équipé, y compris DMI, agenda, gestion des documents et interfaces de la Caisse des Médecins. Maintenance générale et développement du programme ainsi que des mises à jour (tarifs, conventions, médicaments, etc.), ligne d'assistance téléphonique sans frais supplémentaires, fonctions gratuites (ex : lecteur de carte, aperçu des médicaments par patient-e, ordonnances numériques, certificats, prescriptions, etc.).



Systèmes d'exploitation : Windows, Mac

Hardware : acquisition possible auprès du fournisseur de logiciel.