

PulseMedica

PulseUp SA est une société de développement informatique active depuis 2013 dans le domaine médical. PulseMedica est notre application de gestion médicale qui prend soin des soignants. Certifiée ISO 27001 et respectueuse de la nLPD, elle s'adapte à de nombreuses professions et à toute taille de structure. Notre offre modulaire en location mensuelle ou annuelle est tout compris : support performant, mises à jour, hébergement et sauvegardes des données en Suisse. Notre expertise nous permet de proposer de nombreux services innovants comme l'intégration avec le DEP et un espace à destination des patients. Notre service d'assistance opéré exclusivement par des assistantes médicales expérimentées est un point fort plébiscité par nos utilisateurs. Nos tarifs sont disponibles en ligne.

PulseUp SA
Chemin du Croset 9
1024 Ecublens
Tél. 0840 33 66 99
contact@pulseup.ch
www.pulsemedica.ch

Forme juridique :
SA

Collaborateurs :
18 total, dont
18 dans le domaine médical

Année de fondation :
2013

pulsemedica
by pulseup

46

FMH SERVICES SOFTWARE 2026



Première installation (pour médecins) 2016

Application disponible en : français, allemand, italien, anglais

Installations (en jan. 2026) avec

< 4 places de travail : 473

4–10 places de travail : 71

> 10 places de travail : 56

Dossier médical électronique

1'050 dossiers médicaux installés

chez des médecins de 1^{er} recours 310

chez des spécialistes 740



La formule de base contient

Nous proposons des packs adaptés à vos besoins, incluant les fonctionnalités suivantes :

Sécurité : certification ISO27001, hébergement multi-localisé exclusivement en Suisse (GE,ZH,BE), authentification à 2 facteurs, support de VaudId, GenèveId, TrustId, HealthId, Hin, envoi d'emails sécurisés aux patients

Gestion des données de base : gestion administrative des patients et autres contacts, lecture des cartes d'assuré, liste des assurances et mandataires, tableau de bord de suivi d'activité.

Agenda du cabinet médical : infinité d'agendas (personnes et ressources partagées) et de catégories de rendez-vous, rappels par SMS et/ou par email, planification avancée avec semaines types, prise de rendez-vous en ligne, salle d'attente virtuelle, file d'attente des urgences suivi des tâches, Intelligenda : trouvez les prochains rendez-vous disponibles selon plusieurs critères.

Correspondance et rapports : génération de documents basés sur des modèles et depuis la librairie MedForms, ajout de documents externes, classement dans une arborescence personnalisée, recherche texte libre dans le contenu, réception et envoi d'emails avec pièce jointe directement dans et depuis l'application, OCR avec classement par règle des documents entrants.

Saisie des prestations et facturation : saisie de prestations avec catalogues officiels et libre, gestion des débiteurs, notes de crédit, rappels, acquittement par fichier

bancaire, envoi aux assurances avec pièces jointes, centres de confiance et instituts de recouvrement, rapports comparables et calcul de rémunération, acquittement direct des factures via terminal de paiement.

Gestion médicale : système de saisie des informations médicales dynamique s'adaptant à chaque spécialité, visio-conférence intégrée, plan de traitement et ordonnances, interactions médicamenteuses, prescriptions et réception des résultats de laboratoire.

Application mobile : accès à l'agenda, la liste des patients, prise de photo, lecture de la carte d'assuré, scan de document.

Options complémentaires :

Espace patient : site internet dédié au patient pour la prise de rendez-vous en ligne, l'admission dématérialisée, l'échange sécurisé de documents et l'envoi d'évaluations.

Assistant de consultation IA : retranscription des échanges avec le patient, génération de rapports structurés avec vocabulaire spécifique.

Centre d'impression : impression, mise sous pli, et suivi de l'acheminement des documents par nos soins.

DEP : interconnexion avec la communauté DEP Cara.

Congés et feuilles de temps : gestion des congés et des feuilles de pointage horaire des employés du cabinet.

A venir : inventaire et gestion de stock, chat en temps réel...



Hotline : avec numéro spécifique / gratuite par email et téléphone / support à distance.

Formation : formations en présentiel ou à distance, avec un nombre d'heures défini selon le forfait choisi.

Accessibilité : du lundi au vendredi. En option ligne d'urgence 24/7 en dehors des horaires.

Le contrat de maintenance du logiciel inclus : hébergement en Suisse ; sauvegardes ; support réactif et performant ; corrections et mises à jour régulières, récupération gratuite des données en cas de résiliation.



Système d'exploitation : application disponible en ligne ; compatible avec tous les systèmes d'exploitation ; une connexion internet et un ordinateur suffisent.

Hardware : lecteur de carte d'assuré.