

Ob Hausarzt, Facharzt oder Therapeut: Die webbasierte Software curaMED ermöglicht zeit- und ortsunabhängiges Arbeiten und bietet weit mehr als nur die notwendigen Tools, die eine Arztpraxis braucht. Swisscom vernetzt medizinische Leistungserbringer, Krankenversicherungen und Privatpersonen digital. Sie bietet innovative Health-Produkte und Lösungen, die von der Praxissoftware über Forderungsmanagement bis zu sicheren Lösungen für den Austausch medizinischer Daten reichen. Heute vertrauen über 8'000 Ärzte und 200 Spitäler, 70 Institute sowie 750 Therapeuten und Versicherungen diesen Lösungen von Swisscom.

Swisscom (Schweiz)

AG / Health

Pfingstweidstrasse 51
8005 Zürich
Tel. 058 822 22 00
Fax 058 822 22 01
salessupport.health@swisscom.com
www.swisscom.ch/health

Gründungsjahr:

1998

Gesellschaftsform:

AG

Mitarbeitende:

15'750 total, davon
90 im Ärztenbereich



Erstinstallation in einer Arztpraxis im Jahr 2013

Applikationen verfügbar in:

Deutsch, Französisch, Italienisch
ca. 1'000 Installationen (Stand Jan. 2026) mit
 < 4 Arbeitsplätzen: 51 %
 4–10 Arbeitsplätzen: 36 %
 > 10 Arbeitsplätzen: 13 %

Elektronische KG

75 % der curaMED Kunden nutzen die elektronische KG
 davon bei Grundversorgern: 23 %
 davon bei Spezialisten: 52 %
 KG-Inhalte sind exportierbar.



Standardpaket

Benutzerkonten: Eigenes Login für jeden User mit 2FA und persönlichen Einstellungen

Administration & Konfiguration: Selbständige Verwaltung von Praxiseinstellungen wie Textbausteinen, Konsultationsarten, Benutzerberechtigungen und Dokumentenvorlagen

Patienten- und Fallmanagement: Patientenstammdaten verwalten, SASIS-Versichertenkartenabfrage, Adress- und Bonitätsabfrage, e-CheckIn, Patientenexport

Disposition: Agenda für Personal-, Raum- und Ressourcenplanung, Farbmarkierung und Anzeige von Konsultationsstatus. Elektronische Terminbestätigung und -erinnerung

Medizinische Dokumentation: Übersichtsseite, Dokumentation der Konsultation nach SOAP-Schema mit Verlaufsansicht, Problem- und Diagnoseliste, Dokumentation der persönlichen, Familien- und Sozialanamnese, Risikofaktoren, Impfungen sowie Vitalwerte. Fragekataloge zur Unterstützung der Konsultation.

Dokumente & Nachrichten: Erstellung von Berichten und Zeugnissen direkt aus der Dokumentation. Arzt-Patienten-Kommunikation via Multichannel per Medical Share, Mail, Post und Fax oder via HIN-Mail

Abrechnung: Geführter Leistungserfassungsprozess, Leistungssets und -blätter, automatische Leistungserfassung (Dispensation oder Labor). Validierung der Leistungen mit SUMEXI und Kumulationseinschränkungen über Zeit.

Automatisierte Rechnungsläufe, Rechnungsübermittlung an Forderungsmanagement curaBILL oder via curaLINE.

Praxisadministration: Management von Pendenzen und Zuweisung an User oder Usergruppen. Standardauswertungen wie Patienten-, Leistungs- oder Umsatzstatistiken und individuelle Auswertungen. Protokollierung von Zugriffen und Änderungen.

Zusätzliche Module

Therapie: Akut-, Dauer-, Reservemedikation und Verbrauchsmaterial aus der Praxisapotheke oder medINDEX verordnen. Medikationsplan, Rezepte und Selbstdispensationen verwalten. eMediplan erstellen oder über QR-Code importieren. Documedis CDS.CE Check zur Prüfung von Interaktionen, Kontraindikationen, Doppelmedikation und weiteren Risiken.

Labor: Direkter Aufruf der Webapplikation eines externen Labors zur Erstellung des Laborauftrags im Patientenkontext. Empfang und Darstellung von Laborresultaten von externen Laboren und internen Laborgeräten.

Diagnostik: Diagnostische Massnahmen verwalten und strukturieren in der KG mit Dokumentation des Befundstatus.

Warenwirtschaft: Verwaltung von Apotheken inklusive Lieferanten. Automatische Anpassung des Bestands bei Dispensation. Automatisierte Bestellung nach Tagesbedarf und Lagerbestand. Automatisierte Erfassung von Lieferungen.

Allgemeine Schnittstellen: HL7 ADT, ALIS-Connect, BlueEvidence, MedicoSearch, Papershift, BlueMedication, PACSonWeb, Synedra-Viewer, GDT, SMASS, LabCube, Clustertec (Rüstroboter) und weitere



Hotline: Kostenlose Fernwartung

Erreichbarkeit: 07.00–18.00 Uhr; Notfälle, Wochenenden und Feiertage: Erweiterte SLA möglich

Softwarewartungsvertrag beinhaltet: Softwarenutzung inklusive Datenspeicherung, Backups und Updates.



Betriebssysteme: Windows, Mac

Hardware: Swisscom bietet mit Smart ICT digitale Arbeitsplätze für Arztpraxen.