

Que vous soyez médecin de famille, spécialiste ou thérapeute, le logiciel basé sur le web curaMED permet de travailler quels que soient l'heure et le lieu et offre bien plus que les outils nécessaires à un cabinet médical. Swisscom propose des produits et des solutions innovants health qui s'étendent du logiciel de cabinet en passant par la gestion des créances et jusqu'à des solutions sûres pour l'échange de données médicales. Aujourd'hui, plus de 8 000 médecins et 200 hôpitaux, 70 instituts et 750 thérapeutes et assurances font confiance à ces solutions de Swisscom.

Swisscom (Suisse)

SA / Health

Pfingstweidstrasse 51

8005 Zürich

Tél. 058 822 22 00

Fax 058 822 22 01

salessupport.health@

swisscom.com

www.swisscom.ch/health

Forme juridique :

SA

Collaborateurs :

15'750 total, dont

90 dans le domaine médical

Année de fondation :

1998



Première installation (pour médecins) 2013

Application disponible en : allemand, français, italien
env. 1'000 Installations (en janvier 2026) avec

< 4 places de travail : 51 %

4–10 places de travail : 36 %

> 10 places de travail : 13 %

Dossier médical électronique

75 % des clients curaMED utilisent le dossier médical

chez des médecins de 1^{er} recours 23 %

chez des spécialistes 52 %

Le contenu du dossier du patient peut être exporté.



La formule de base contient

Comptes utilisateurs : connexion personnelle pour chaque utilisateur avec 2FA et réglages personnels

Administration et configuration : gestion autonome de paramètres du cabinet médical tels que les blocs de texte, droits d'utilisation et modèles de documents

Gestion des patients et des cas : gestion des données de base des patients consultation de la carte d'assuré SASIS, gestion des adresses et contrôle de solvabilité, e-CheckIn

Organisation : agenda pour la gestion du personnel, planification des locaux et des ressources, marquage en couleur et affichage des statuts de consultation. Confirmation et rappel électroniques du rendez-vous

Documentation médicale : page d'aperçu, documentation de la consultation selon le schéma SOAP avec aperçu de l'historique, liste des problèmes et des diagnostics, documentation des anamnèses personnelle, familiale et sociale, facteurs de risque, vaccinations et paramètres vitaux.

Documents et messages : établissement de rapports et certificats directement à partir de la documentation. Communication médecin-patient via Multichannel par Medical Share, e-mail, courrier et fax ou via HIN-Mail

Facturation : saisie guidée des prestations, sets de prestations, saisie automatique des prestations (dispensation ou laboratoire). Validation des prestations avec SUMEX1 et restrictions de cumul dans le temps. Facturation automatisée, transmission des factures à curaBILL ou via curaLINE.

Administration du cabinet : gestion des affaires en suspens. Évaluations standard telles que les statistiques des patients, des performances ou du chiffre d'affaires. Enregistrement des accès et modifications.

Modules complémentaires

Thérapie : Médicaments pour soins aigus, de longue durée, de réserve et matériel de première nécessité de pharmacie ou de medINDEX. Créer une Mediplan ou importer via un code QR. Contrôle CDS.CE sur Documedis pour vérifier les interactions, contre-indications, doubles médications et autres risques.

Laboratoire : accès direct à l'application web d'un laboratoire externe. Réception et présentation des résultats de laboratoire de laboratoires externes et d'appareils de laboratoire internes.

Diagnostic : gestion des mesures de diagnostic et structuration dans le dossier médical.

Gestion des marchandises : gestion des pharmacies, y compris des fournisseurs. Adaptation automatique du stock en cas de dispensation. Commande automatisée en fonction des besoins journaliers et du stock. Saisie automatisée des livraisons.

Interfaces générales : HL7 ADT, ALIS-Connect, BlueEvidence, Medicosearch, Papershift, BlueMedication, PACSonWeb, Synedra-Viewer, GDT, SMASS, LabCube, Clustertec et autres



Hotline : télémaintenance gratuite

Accessibilité : 07.00–18.00 h, urgences, week-ends et jours fériés: SLA étendu possible

Le contrat de maintenance du logiciel inclut : utilisation de logiciels, y compris le stockage des données, les sauvegardes et les mises à jour.



Systèmes d'exploitation : Windows, Mac

Hardware : avec Smart ICT, Swisscom propose des postes de travail numériques pour les cabinets médicaux.