

Medicloud MED

Zaala AG – Ihr schweizweiter Dienstleister für Bezahl-
lösungen und Abrechnungsmanagement im Gesundheits-
wesen seit 2016. Zaala AG bietet massgeschneiderte
Bezahlösungen, Abrechnungsmanagement und Finanzie-
rungslösungen speziell für Zahnärzte, Ärzte, Therapeuten,
Kliniken und Gesundheitszentren. Unsere Dienstleistungen
sind darauf ausgelegt, den administrativen Aufwand zu
reduzieren und die Effizienz in Ihrer Praxis oder Klinik stetig
zu steigern. Mit MediCloud MED, unserer umfassenden
Praxissoftware, erweitern wir unser Portfolio. MediCloud
MED entlastet Sie im Praxisalltag, damit Sie sich auf das
Wesentliche konzentrieren können – Ihre Patienten und
mehr Zeit für das Leben ausserhalb der Arbeit.

Zaala AG
Bahnhofstrasse 51
8500 Frauenfeld
Tel. 052 228 05 52
info@zaala.ch
www.medicloudmed.ch

Gesellschaftsform:
AG

Gründungsjahr:
2016



58

FMH SERVICES SOFTWARE 2026



Erstinstallation in einer Arztpraxis im Jahr 2018

Applikationen verfügbar in: Deutsch, Französisch,
Italienisch, Englisch

198 Installationen (Stand Jan. 2026) mit

< 4 Arbeitsplätzen: 10 %

4–10 Arbeitsplätzen: 43 %

> 10 Arbeitsplätzen: 47 %

Elektronische KG

142'084 installierte KG

davon bei Grundversorgern: 20 %

davon bei Spezialisten: 80 %

KG-Inhalte sind exportierbar. eMediplan exportieren/
drucken.



Standardpaket

Adressverwaltung, Abrechnung & Kommission, KG, Medi-
kation, Labor, Vitaldaten, Dokumentenablage, Rezeption/
Patientenmanagement, Agenda, Ressourcenplanung, Aufga-
benverwaltung, Chatfunktion, Lagerverwaltung/Bestellwesen,
Recall, Terminerinnerung SMS/E-Mail.

Krankengeschichte: Behandlungserfassung, Diktierfunktion,
Textbausteine, direkte Übernahme in Dokumente, Klonen von
Behandlung, Diagnosen, Laborwerten, Vitaldaten, Rezept,
Medikation. Erfassung Familien-Sozialanamnese, Fotos.

Abrechnung: Tagesprotokoll, Umsatz, Mehrwertsteuer, Mahn-
wesen, Statistiken, Combos & Favoriten. Versand über
Abrechnungspartner (Zaala sowie Medidata)

Kommissionsmodul: Speziell für angestellte Ärzte sowie
umsatzbeteiligte Behandler und Therapeuten.

Agenda/Rezeption: Terminerstellung mit integriertem
Patientenstatus sowie Serientermin und Gruppentermine.
Personalisierbare Agenda-Ansicht.

Arbeitszeiterfassung: Benutzerfreundliche Arbeitszeiterfas-
sung, Verwaltung und Auswertung von Arbeitszeiten für eine
effiziente Personalplanung.

Ressourcenplanung: Übersichtliche Verwaltung der Verfüg-
barkeit und Auslastung von Personal, Räumen und Geräten.

Automatischer Recall/Patientenaufbietung

SMS- und E-Mail-Versand: Automatisierte Termin-
erinnerungen und Benachrichtigung.

Termin-/Untersuchungs-Stoppuhr

Aufgabenmanagement: Aufgaben erstellen und effizient
delegieren.

Labor: Laborverwaltung für Praxislabor sowie Privatlabore.

Praxis-Apotheke/Lagerverwaltung: Leistungsstarke Lager-
verwaltung für mehrere Lagerorte/Praxisstandorte.

Zusätzliche Module

Standortübergreifende Funktionen und Auswertungen:

Umfassende standortübergreifende Funktionen, die speziell
für Ärztenetzwerke entwickelt wurden.

KI basierte Dokumentation

PatientMed - Digitales Patientenpostfach: PatientMed
Perzentilen-Charts

Online-Buchung: Termine über die Praxiswebsite oder mit
PatientMed buchen.

Spezielle Termin-Triage/Notfallmanagement

Schnittstellen zu PACS-Systemen und Buchungsplattformen:

Schnittstellen zu PACS-Systemen wie Pacsonweb und Image
Systems (IQ View). Schnittstellen zu Buchungsplattformen wie
OneDoc und agenda.ch

Geräteanbindung



Hotline: Mit separater Hotline-Nummer / Software erfordert
nur wenig Support / Fernwartung

Erreichbarkeit: Mo–Fr 08.00–17.00 Uhr / Notfälle, Wochen-
ende, Feiertage: per E-Mail

Softwarewartungsvertrag beinhaltet: Im Rahmen des
Nutzungsvertrags sind wichtige Services wie Datensicherung,
eine zuverlässige Hotline für technischen Support sowie
regelmässige Updates der gekauften Version enthalten.



Betriebssysteme: Windows, Mac, Linux, Installationen auf
Open-Source-Basis (Linux) möglich, plattformunabhängige,
cloudbasierte Softwarelösung

Hardware: Bezug über Softwareanbieter nicht möglich

Betrieb, Datenspeicherung (Hosting): Externes Rechen-
zentrum (Cloud)